



Universidad de Moa



*Facultad Ciencias Económicas  
Carrera Ciencias de la Información*

# *Trabajo de Diploma*

*Para optar por el Título de  
Licenciado en Ciencias de la Información*

*Título: Diagnóstico de las habilidades informativas de  
los profesores de la Facultad de Ciencias  
Económicas de la Universidad de Moa*

*Autor: Luis Suárez Milanés.*

*Tutora: Lic. Yuleidis Mena Lobaina.*

*Moa, 2019  
"Año 61 de la Revolución"*



## *Pensamiento:*

*"Las nuevas tecnologías de las comunicaciones han dividido al mundo entre los conectados y los no conectados a las redes globales.*

*Conectarnos al conocimiento y participar en una verdadera globalización de la información que signifique compartir y no excluir, que acabe con la extendida práctica del robo de cerebros, es un imperativo estratégico para la supervivencia de nuestras identidades culturales de cara al próximo siglo".*

*Mensaje a los participantes en la reunión ministerial del Grupo de los 77.*

*La Habana. 19 de septiembre de 1999*



## *Dedicatoria:*

*Dedico esta investigación en primer lugar a mis padres Martha y Pablo por guiar mis pasos, educarme y enseñarme a ser la persona que ahora soy y por todo el apoyo que me han brindado durante esta etapa de mi vida; a mi abuelo, a mi familia en sentido general por alentarme a continuar, a mis profesores por sus consejos y regaños que me han servido mucho durante mi permanencia en la universidad, particularmente a mi tutora Yuleidis, a mis compañeros de aula y de cuarto, a mis amigos, a todos los que de una forma u otra me han apoyado durante estos cinco años.*

## *Agradecimientos:*

*A mis padres en primer lugar por la educación que me han dado, por apoyarme sin pedir nada a cambio, por todo el amor que me han brindado, a mi abuelo, a mis hermanos y al resto de mi familia. Mis más sinceros agradecimientos para mis profesores por instruirme y darme las herramientas que permitirán enfrentarme a la próxima etapa de mi vida, en especial a mi tutora por dedicarme su tiempo y por ayudarme en todo lo que estuvo a su alcance. A mis compañeras de aula, mis compañeros de cuarto y los amigos que me han acompañado en algún momento de este período de mi vida y que se han convertido en mi familia universitaria: Ydelsi, Maylén, Yeilenis, Yanaila, Yixian, Elianis, Liz Mariam, Ana Belquis, Aylin, Albaro, Dailis, Arianne, Neysi, Lixander, Josué, Soelia, Camilo, Niorge, Anabel, Mario, Luis Villalón, Oneidis, Adonis, Alejandro, Osmar, Tainier, Adrián, Javier*

*Teodoro, Javier Carmenaty, César, Gueissler, Guillermo,  
Leandro, Leandro Concepción, Laidel, Eider, Luis  
Enrique, Landy, Yuri, Harold, Sandy, Miguel Ángel,  
William, Yaidel, Annia, Osmaray, Cindy, Helder. A  
mis compañeros de enseñanzas anteriores con los que aún  
mantengo comunicación. A las carpeteras, instructoras, a los  
técnicos de laboratorio: Yaliannis, Kennis, Ernesto, Ariel y  
Yudy y a los demás trabajadores del centro. A todos aquellos  
que de una forma u otra me han ayudado estos cinco años.*

*“A todas estas personas muchas gracias”*



# *Resumen*

## **Resumen:**

La presente investigación tiene como objetivo diagnosticar las habilidades informativas de los profesores de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Moa, por lo que se analizan algunas normas y modelos que las regulan. Para ello se emplean como métodos investigativos el Histórico Lógico y el Análisis Documental Clásico, y como técnicas la encuesta y los métodos estadísticos-matemáticos.

Con la aplicación de la encuesta se demuestra que existen dificultades en la realización del proceso de búsqueda, el uso de gestores bibliográficos, desconocimiento de los motores de búsqueda y en la evaluación de la relevancia de la información encontrada, todo esto tomando como referencia las Directrices sobre Desarrollo de Habilidades Informativas para el Aprendizaje Permanente que establece la IFLA y el Modelo Big 6TM.

**Palabras clave:** habilidades informativas, alfabetización informacional, Facultad de Ciencias Económicas, Educación Superior, diagnóstico ALFIN.



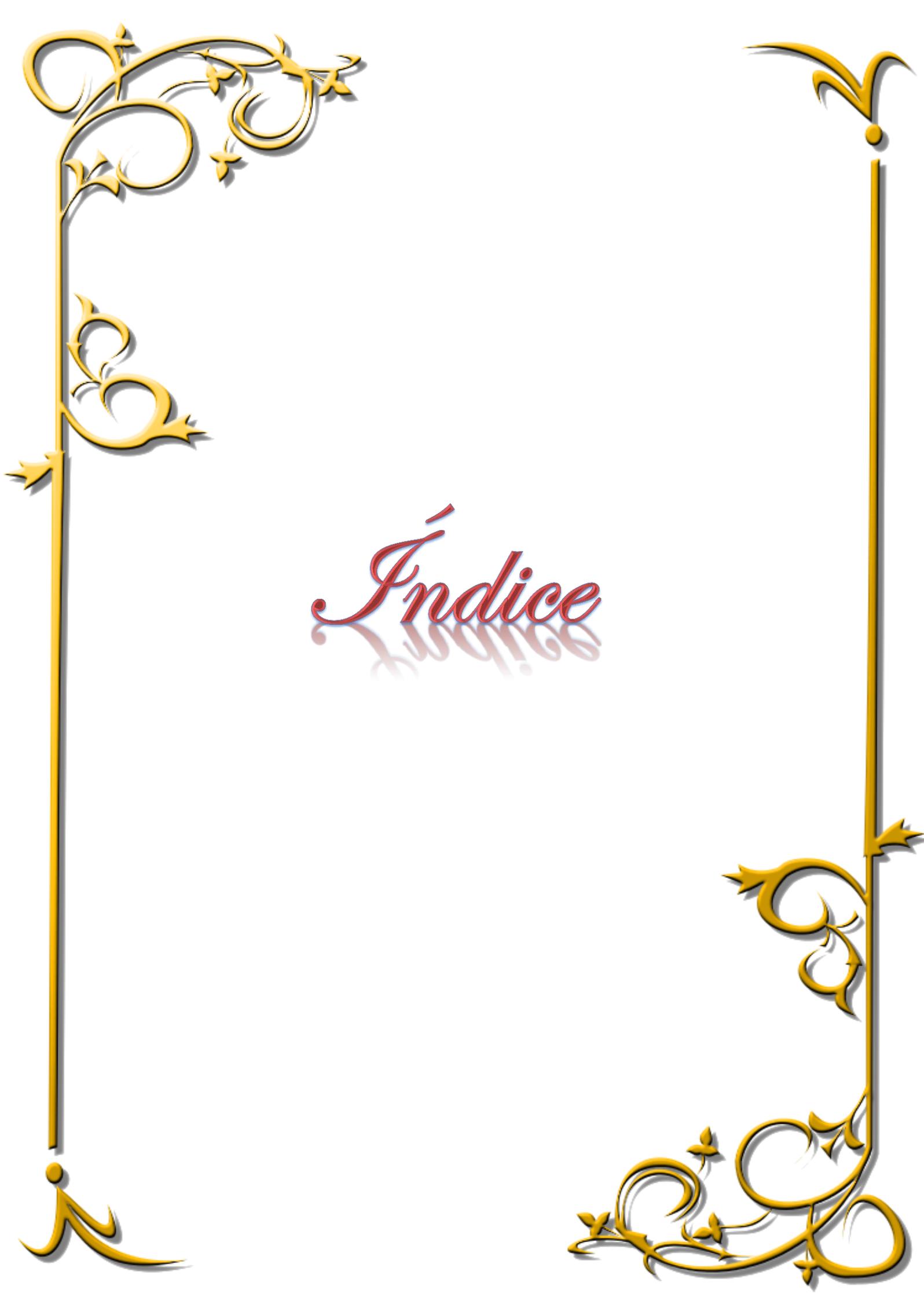
*Abstract*

**Abstract:**

The objective of this research is to diagnose the informative skills of professors of the Faculty of Economic Sciences of the University of Moa, for which some norms and models that regulate them are analyzed. To this end, the Logical History and the Classic Documentary Analysis are used as investigative methods, and as techniques the surveys and the statistical-mathematical methods.

In addition, surveys are applied to teachers to establish the diagnosis, taking as reference the Guidelines on Development of Information Skills for Lifelong Learning established by IFLA in 2007 and the Big 6TM Model, which shows that there are difficulties in carrying out the search process, the use of bibliographic managers, ignorance of the search engines and in the evaluation of the relevance of the information found.

**Key words:** information skills, information literacy, Faculty of Economic Sciences, Higher Education, ALFIN diagnosis.



*Índice*

## Índice

Introducción:.....	1
Capítulo I: Alfabetización informacional y habilidades informativas. ....	7
1.1 De la formación de usuarios a la alfabetización informacional. ....	7
1.1.1 Alfabetización informacional. Diferentes puntos de vista. ....	9
1.2 ALFIN en la Educación Superior.....	11
1.3 Habilidades informativas.....	15
1.4 La Alfabetización informacional como método de obtención de habilidades informativas. ....	17
Capítulo II: Diagnóstico de las habilidades informativas en los profesores de la Facultad de Ciencias Económicas. ....	23
2.1 Caracterización de la Facultad de Ciencias Económicas: .....	23
2.2 Metodología empleada para la elaboración de la encuesta.....	25
2.3 Análisis de las encuestas aplicadas .....	27
Conclusiones:.....	42
Recomendaciones:.....	44
Bibliografía: .....	46



# *Introducción*

## **Introducción:**

La sociedad actual está dada por una gran producción de información, lo que propicia una superabundancia de la misma. Su constante suministro es comprensible como resultado de la acción de tres factores fundamentales: la necesidad de formar disímiles competencias y conocimientos en los profesionales, con el propósito de solucionar los problemas sociales que apoyen la docencia y la investigación; la incorporación de habilidades y capacidades que le permitan enfrentar los retos que impone el entorno tecnológico actual, así como la importancia de la educación y el aprendizaje en el desarrollo de la sociedad del conocimiento.

La información se ha vuelto vital a nivel mundial para el desarrollo y sostenimiento de la especie humana. El hecho de que se vincule la sociedad moderna con este recurso, está determinado por la capacidad de desarrollo de la innovación adquirida por algunos países como resultado del aprovechamiento de factores socioeconómicos y culturales que hicieron posible su posterior adelanto, lo que indiscutiblemente conforma nuevos conocimientos que llevan a una competencia cada vez más progresiva.

El advenimiento de la sociedad de la información implica una serie de cambios y transformaciones que influyen en cada una de las esferas sociales. A pesar de su difusión, es una realidad que la inmensa mayoría de las personas no tienen la posibilidad de acceder a los beneficios que supone el desarrollo de esta sociedad.

Actualmente existe una amplia gama de productos y servicios encaminados a satisfacer las demandas informativas más diversas, lo que favorece el desarrollo de nuevos conocimientos y perfila procesos claves en la sociedad, tales como la comunicación, comprensión y el aprendizaje; trayendo consigo la necesidad de crear una cultura informacional en las personas y por tanto, en las organizaciones.

El surgimiento e implementación de las nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en lo adelante TIC, evidenció un cambio en el rol que tenían en tiempos pasados las organizaciones de información tradicionales como centros para la adquisición de la información y generación del conocimiento y a su vez, para los profesionales que laboran y tienen como principal objeto de estudio a la información.

La diversidad de herramientas que sirven para análisis y procesamiento de la documentación requieren de un personal cada vez más capacitado y en constante superación, para brindar servicios que satisfagan las necesidades de los usuarios.

En este contexto, donde existe diversidad de posibilidades de acceso; la demanda socio-laboral basada en el dominio del análisis, la gestión, recuperación y evaluación informacional; la economía basada en actividades de servicio y apoyada en las tecnologías, la necesidad de adquirir y desarrollar aptitudes transferibles y utilizables a lo largo de toda la vida para la solución de problemas y la necesidad de la participación activa del estudiantado en el proceso enseñanza aprendizaje, impulsan la implementación de una alfabetización informacional en lo adelante ALFIN, como vía para adquirir y/o desarrollar la capacidad de gestionar, seleccionar, buscar, evaluar y utilizar información en la sociedad en sentido general.

La adquisición de habilidades informativas es de vital importancia pues propicia que se formen nuevos conocimientos en las personas, lo cual contribuye a formar instituciones más competitivas.

El bibliotecario efectúa el papel de agente intermediario entre la información y el usuario, por lo cual requiere desarrollar sus habilidades informativas y mantener una constante superación para que pueda ayudar a las personas y aportarles las herramientas necesarias con las que se puedan desenvolver en el entorno informacional.

La universidad cubana actual tiene como misión fundamental lograr un egresado con una alta competencia profesional. Por ello, debe desarrollar en él, todas aquellas habilidades que le permitan desempeñarse para la vida laboral, usar herramientas y recursos para el acceso y uso de la información, interactuar con otros grupos, con visión de conjunto, elaboración y desarrollo de proyectos personales, hacer valer sus propios derechos e intereses, teniendo en cuenta a los demás.

La necesidad de desarrollar habilidades no solo procedimentales de uso de documentación en soporte papel o digital, sino de pensamiento, comprensión, análisis y síntesis; al igual que actitudes y valores respecto a la información, su valor y su respeto, que con las facilidades de las tecnologías han sido cambiadas por el copiar (ctrl c) y pegar (ctrl v) justifica en parte, la importancia de adquirir estas competencias. Cuanto mejor sea el proceso de búsqueda de información mejor serán los trabajos, las presentaciones y los resultados.

Las habilidades en el manejo de la información constituyen una necesidad vital en los profesionales de todos los sectores, con énfasis en los de la Educación Superior, para ello se han trazado estrategias y políticas para desarrollar de manera progresiva estas habilidades, al respecto muchas instituciones se han integrado a este proceso haciendo verdaderos aportes en el desarrollo de programas de Alfabetización Informacional.

Resulta relevante aclarar que únicamente se podrá decir que los profesores alcanzaron estas destrezas, cuando hayan adquirido los conocimientos y desarrollado las competencias que deben poner en práctica para afrontar sus necesidades de información; y además, exhiban una serie de actitudes que demuestren estas habilidades, o sea un individuo competente además de tener habilidades y conocimientos (capacidad) y debe tener actitudes para demostrar que los poseen.

Sin embargo, una de las principales dificultades de la Educación Superior es que tanto alumnos como docentes presentan diferentes dificultades de acceso y uso de los recursos electrónicos para procesar esta información. Esto plantea

el desafío de incorporar sistemática y gradualmente, programas para la adquisición de habilidades informacionales

Sobre la ALFIN y habilidades informacionales se han realizado disímiles investigaciones, entre ellas podemos citar a Rodríguez (2005) realiza una "Propuesta de normalización de competencias informacionales: un estudio de caso" y Castro (2015), quien propone un "Programa ALFIN para los tres primeros años de la carrera Ciencias de la Información en el ISMMM".

Con la presente investigación se pretende diagnosticar las habilidades que presentan los profesores de la Facultad de Ciencias Económicas, para así conocer el estado de estas destrezas en los docentes de dicha área de la Universidad de Moa.

Sin lugar a dudas, se puede afirmar que la sociedad de la información requiere de profesionales cada vez más competentes y con mayores habilidades informativas. En este punto se hace necesaria la preparación constante de los docentes de la Educación Superior, es por ello que el desarrollo de destrezas que les permitan buscar, localizar, analizar, sintetizar y evaluar la información necesaria para contribuir a la toma de decisiones es cada vez más importante. Para ello se plantea como **problema científico**: ¿Cuál es el estado de las habilidades informativas de los profesores de la facultad de Ciencias Económicas?

Es por ello que se presenta como **idea a defender**: el conocimiento de las habilidades informativas de los profesores de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Moa, permitirá determinar una serie de indicadores necesarios para la búsqueda, evaluación y uso de la información.

A partir de lo antes expuesto se propone como **objetivo general**: Diagnóstico de las habilidades informativas de los profesores de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Moa.

### **Objetivos específicos:**

- Analizar teórica y conceptualmente la alfabetización informacional y su vínculo con la Educación Superior.
- Determinar las habilidades informativas que deben fortalecer los profesores de la facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Moa.

### **Métodos y técnicas empleados:**

#### Métodos

- Histórico-Lógico: con el propósito de entender la evolución de los términos relacionados con las habilidades informativas.
- Análisis Documental Clásico: con el fin de conocer los principales aspectos teóricos y conceptuales que sustentan la investigación.

#### Técnicas

- Encuesta: para determinar el estado actual de las competencias informacionales que poseen los profesores de la Facultad de Ciencias Económicas.
- Métodos estadísticos-matemáticos: para evaluar los resultados obtenidos a partir de las encuesta realizada.

Para su mejor comprensión la investigación se divide en dos capítulos. El primero se titula Alfabetización informacional y habilidades informativas y hace referencia a las principales teorías y definiciones acerca de la Alfabetización informacional y las habilidades informativas. El segundo muestra los resultados obtenidos de la investigación, y lleva por tema Diagnóstico de las habilidades informativas en los profesores de la Facultad de Ciencias Económicas.



*Capítulo I*

# **Capítulo I. Alfabetización informacional y habilidades informativas.**

## **1.1 De la formación de usuarios a la alfabetización informacional.**

Gómez y Benito (2001) plantean que las bibliotecas y en general las unidades de información han entendido tradicionalmente la formación de usuarios como el servicio de dar a conocer la institución, sus servicios y sus recursos de búsqueda documental. En este sentido, ha sido normalmente una orientación para el uso, y en algunos casos una instrucción bibliográfica-documental, cuyo nivel dependía del tipo de usuario y del tipo de institución.

El advenimiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) revolucionó la sociedad, trajo consigo el surgimiento de nuevos formatos y plataformas disponibles para el acceso y uso de la información, lo cual requiere de nuevos métodos y habilidades para la apropiación del conocimiento.

En la actualidad no basta con saber usar los servicios tradicionales de la biblioteca, se hace necesario conocer las fuentes, proceder de manera inteligente para obtener información y dar a ella un uso apropiado. Es por ello que la tradicional formación de usuarios ya no es suficiente, porque es tan importante la información documental como las habilidades para comprender, usar y comunicar la información y adquirir conocimiento.

Según Benito (como se citó en Dalmau , 2010) “Nos hallamos inmersos en la llamada sociedad de la información, en la que se están transformando y ampliando los conceptos de lectura y escritura, obligándonos a adaptar nuestras capacidades y saberes, para no quedarnos descolgados de numerosas posibilidades en los principales ámbitos de la vida. Es un nuevo proceso de selección, que algunos autores denominan darwinismo social, donde ya no dependemos de la fuerza para sobrevivir, sino de la formación; una formación cuyo fin último está ligado al desarrollo personal, a la empleabilidad y a la relación interpersonal”. (p.25)

La propia autora considera que la educación o formación de usuarios, históricamente se ha vinculado con el quehacer de las bibliotecas como parte de los servicios que en ella se ofrecen, lo que facilita a las personas localizar y utilizar la bibliografía pertinente a sus necesidades informativas.

La ALFIN no es solo un camino natural en la evolución de la instrucción de usuarios en el manejo de las bibliografías; es mucho más que enseñar cómo usar la biblioteca. El objetivo de la alfabetización en información es crear aprendices a lo largo de la vida, personas capaces para encontrar, evaluar y usar información eficazmente para resolver problemas o tomar decisiones, usando o sin usar una biblioteca. Tanto si la información viene de internet, de un libro, de un órgano de gobierno, de un video, de una conversación, de un póster, o de cualquier otro posible recurso, inherente en el concepto de alfabetización en información está la capacidad de examinar y comprender lo que se ve en la página o en la pantalla de la televisión, en un póster, en un dibujo, en otras imágenes, así como en lo que escuchas. La ALFIN aspira a enseñar y posibilitar el aprendizaje tanto de habilidades documentales como de pensamiento.

La alfabetización informacional es un objetivo global que implica y compromete tanto al sistema educativo en todos sus niveles obligatorios como a las instituciones documentales. Los documentalistas, como proveedores y organizadores de información para su uso, deben facilitar el conocimiento de las metodologías documentales que permiten su óptimo aprovechamiento, enseñarlas y simplificar los sistemas de recuperación de información teniendo en cuenta las necesidades y características del proceso de aprehensión de conocimiento de los usuarios.

Varios estudiosos consideran que la ALFIN es una evolución de lo que se ha conocido, en relación con las actividades de instrucción bibliográfica de las bibliotecas, como formación de usuarios.

Gómez (como se citó en Quevedo, 2014) Considera que, a diferencia de la alfabetización informacional, la formación de usuarios se limita a preparar para usar una institución o sus servicios, concentrándose solo en la instrucción bibliográfica, aunque muchas de sus actividades serían

aspectos parciales de la ALFIN, pero en función de las necesidades de los individuos. (p.10)

López Zazo (como se citó en Quevedo, 2014) manifiesta que “si la formación de usuarios es la enseñanza del uso de la biblioteca, la alfabetización informacional capacita al usuario para que sea capaz de aprovechar la información.” (p.10)

Uribe y Machett's (como se citó en Quevedo, 2014) Ubican dentro de los niveles 1 y 2 de formación de usuarios la capacitación en los servicios generales de una biblioteca y algunos cursos –muy instrumentales– para la búsqueda de información: utilización de catálogos/bases de datos. Consideran que solo uno de los programas de capacitación combinan “lo instrumental + aprendizaje para toda la vida + pensamiento crítico” se puede empezar a hablar de ALFIN. (p.10)

A partir de estos criterios se puede afirmar que la ALFIN tiene sus antecedentes en la formación de usuarios, pero incluye el pensamiento crítico, el aprendizaje continuo y el aprovechamiento de la información.

### **1.1.1 Alfabetización informacional. Diferentes puntos de vista.**

Bruce (como se citó en Byrne, 2005) plantea que la ALFIN es la capacidad de acceder, valorar y utilizar la información de manera eficaz en la vida diaria. El término surgió a partir de las consideraciones sobre las habilidades exigidas para acceder a la información por medio de las tecnologías de la información, y es interpretado de distintas maneras: como una de las muchas alfabetizaciones, o bien como la alfabetización que las abarca a todas y que resulta esencial para vivir en el siglo XXI. (p.4)

La AIFIN está encaminada hacia el “aprender a aprender”, hacia la adquisición de habilidades o competencias para que un individuo pueda actuar de manera autónoma en un contexto creciente de información, disponible y accesible en cualquier formato, una sociedad donde el conocimiento se renueva constantemente, aparecen o diversifican nuevas disciplinas, etc. (Basulto Ruiz, 2009, p.2).

Quindemil (como se citó en Torrijo, Menéndez y Arellano, 2014) la ALFIN es el “proceso que conduce al resultado: ser competente informacionalmente. Los cursos y talleres que se diseñen llevan implícito lograr una transformación en el individuo de un estado actual novato o incipiente a un sujeto competente informacionalmente.” (p.65)

Johnston y Webber (como se citó en Castro, 2015) plantean que la Alfabetización informacional es la adopción de una conducta adecuada ante la información, con el fin de identificar a través de cualquier canal o medio una información bien ajustada a las necesidades de información, conduciendo a un uso sabio y ético de la información en la sociedad. (p.18)

Según define el Chartered Institute of Library and Information Professionals (CILIP) (como se citó en Ledo, Valdés, Mujica y Esponda, 2016), se considera que tener ALFIN es “saber cuándo y por qué necesitas información, dónde encontrarla, y cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética”.

Si se toman en cuenta estas definiciones se puede decir que la alfabetización informacional (en inglés, Information Literacy) es la capacidad que tiene una persona para identificar las necesidades de información, así como la adquisición de habilidades que permitan localizarla, evaluarla, usarla y comunicarla de manera ética y que contribuya a la toma de decisiones.

## 1.2 ALFIN en la Educación Superior

Castro (2015) afirma que la inserción de ALFIN en la Educación Superior está regulada por un conjunto de “Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información”, que constituyen un marco para evaluar al individuo competente en el acceso y uso de la información. Estas normativas articulan las habilidades que se desean desarrollar con aquellas que se espera que se desarrollen en los niveles educativos previos a la universidad, facilitando la planificación de un programa sistemático y totalizador para el desarrollo de habilidades de información integrado al currículo. Las mismas son el producto de la Association of College and Research Libraries (ACRL) perteneciente a la American Library Association (ALA) y están aprobadas por la Junta Directiva de la ALA en el mes de Enero del año 2000. (p.20)

Las mismas están dispuestas a partir de cinco puntos principales y 22 indicadores de rendimiento que examinan las necesidades de los estudiantes en los diferentes niveles de estudios universitarios. También incluyen una correspondencia de los diferentes resultados a lograr, los cuales constituyen una guía para evaluar los rendimientos de los estudiantes en materias de acceso y uso de la información.

Las Normas son:

- **Norma 1:** El estudiante que es competente en el acceso y uso de la información es capaz de determinar la naturaleza y nivel de la información que necesita
- **Norma 2:** El estudiante competente en el acceso y uso de la información accede a la información requerida de manera eficaz y eficiente
- **Norma 3:** El estudiante competente en acceso y uso de la información evalúa la información y sus fuentes de forma crítica e incorpora la información seleccionada a su propia base de conocimientos y a su sistema de valores
- **Norma 4:** El estudiante competente en el acceso y uso de la información, a título individual o como miembro de un grupo, utiliza la información eficazmente para cumplir un propósito específico

- **Norma 5:** El estudiante competente en el acceso y uso de la información comprende muchos de los problemas y cuestiones económicas, legales y sociales que rodean al uso de la información, y accede y utiliza la información de forma ética y legal

El empleo de estas normativas permite asegurar que el diseño de cada proyecto ALFIN esté reglamentado y controlado según los patrones internacionales. Cada nuevo programa tendrá que acogerse a ellas para conservar un orden en su diseño. Por esta razón varios países han puesto en práctica ALFIN a nivel nacional e internacional de acuerdo a estas normas.

González-Valiente, C. L. (2015) expone que la ALFIN es considerada una temática interdisciplinar, no solo desde el punto de vista de su construcción teórica, sino también desde el punto de vista social, ya que la información es un elemento insertable en todo escenario de la vida diaria de las personas. Precisamente sobre los escenarios sociales es donde se denota gran parte de su carácter interdisciplinar. En algunos estudios bibliométricos realizados en Cuba que caracterizan este tópico, se evidencia la diversidad de disciplinas que publican al respecto, como las Ciencias de la Computación, la Educación, la Enfermería, la Salud, la Medicina General, y la Comunicación. En este caso, el mayor impacto ha recaído sobre las áreas relacionadas con el campo genérico de la medicina y la salud. Este patrón ha sido aún más visible tras el análisis de términos, en donde es muy alta la correspondencia temática entre los trabajos citantes y los citados. Precisamente la ALFIN y las competencias informacionales en el dominio de la medicina y la salud han sido las tendencias núcleo. Como líneas específicas percibidas en los trabajos citantes han figurado:

- 1) el comportamiento informacional del profesional de la salud,
- 2) la gestión de información en salud,
- 3) la ALFIN y las competencias informacionales en el contexto de la educación superior,
- 4) las TIC para la enseñanza.

De manera particular en Cuba se ha comenzado a reflexionar acerca de la alfabetización en información propiamente dicha desde el contexto de las bibliotecas, y su introducción en acciones dentro de los planes de estudio (Ponjuán, 2002; Martí, 2002 y 2004; López, 2004). Inclusive, para la mayor parte de los profesores y profesionales de la información, este es todavía un término no conocido suficientemente y en ocasiones confuso o indeterminado. La ALFIN es entendida como la amplificación de los procesos reales universitarios a toda la sociedad, por medio de su presencia en las disímiles zonas para lograr el desarrollo de una elevada cultura general integral en los pueblos.

En la Educación Superior la presencia y predominio de este proceso de aprendizaje, está muy ligada a la formación del profesional, especialmente al profesional de la información por las ventajas que otorga para la conducción de la información, así como por la eficacia con que se prepara a dicho profesional con vistas al ejercicio ulterior de su profesión.

Algunas investigaciones respecto a la temática:

- En su Tesis de Maestría, Cruz refiere algunas experiencias cubanas en Alfabetización Informacional, entre las que menciona la investigación realizada en el 2006, en la Universidad de Matanzas, donde se profundiza acerca del papel que tiene la Alfabetización Informacional para el proceso de la Educación Superior en Cuba.
- De igual modo, Basulto, en su tesis para optar por el grado académico de Master en Ciencias en Docencia Superior Agraria, diseña una estrategia de la ALFIN para los estudiantes que cursan el Plan "D" de la Carrera de Ingeniería Agrícola, a través de la disciplina integradora.
- Especialistas del Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas- Infomed-, en Cuba, proponen una metodología para el desarrollo y aplicación del Programa de Alfabetización Informacional en las Bibliotecas y Centros de Información de Ciencias de la Salud.
- Entre los programas de la ALFIN identificados para este trabajo se encuentra la

- Estrategia de alfabetización informacional para los trabajadores de la información del sistema de salud de Villa Clara, que tuvo como modelo los Siete pilares de Sconul, niveles básico e intermedio y un nivel avanzado opcional, de complementación y profundización en el diplomado de Gestión de la Información o en temáticas afines.
- Por su parte, Dulzaides desarrolla una estrategia metodológica para la formación de competencias informacionales en los estudiantes de las Ciencias Médicas y la salud en Cienfuegos con el propósito de elevar los niveles de alfabetización y cultura informacional.
- Grizly en el 2010 en su Tesis Doctoral propone un modelo para la evaluación de la alfabetización informacional en la Educación Superior en Cuba.

Por esta razón analizar algunas de las experiencias de estos proyectos en diferentes países, entre ellos Cuba, servirá para adoptar medidas que faciliten el desarrollo del diagnóstico de habilidades informativas en los profesores de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Moa.

### **1.3 Habilidades informativas.**

Se conoce como habilidad a la “realización de actividades con eficacia y eficiencia.” (Quevedo, 2014, p.14).

Tarango y Lau (2009) consideran que hablar sobre el desarrollo de habilidades informativas representa la consideración de integrar la definición de competencias informativas como elemento de medición básico sobre la condición que se guarda en cuanto a brecha digital y brecha cognitiva dentro de un ámbito individual o colectivo. (p.11)

El propio autor plantea que el desarrollo de habilidades informativas regularmente es asociado con acciones propias de las instituciones educativas (aunque sus orígenes fueron los ámbitos laborales, generalmente de orden industrial), en donde se aborda la posibilidad de influir en docentes, estudiantes, bibliotecarios, usuarios de los recursos informativos, currículo, etc., sin embargo su ámbito deberá ser mayor y considerar a la sociedad en su conjunto. (p.11)

Aunque existan múltiples expresiones para entender los procesos que comprenden educar al sujeto en la forma como aborde la información (tales como: formación de usuarios, educación de usuarios, instrucción bibliográfica, desarrollo de habilidades informativas, alfabetización informativa, desarrollo de competencias informativas, etc.), todos los conceptos tienen el mismo propósito en mayor o menor grado, la importancia de influir en la población a través del uso de la información y el conocimiento radica en la principal fuerza de transformación social, es una promesa de que muchos de los problemas que se viven en la sociedades humanas pueden verse aliviados de manera importante, por lo cual, la información y las habilidades deberán ser empleadas y compartidas de manera sistemática y equitativa (UNESCO, citado en Tarango y Lau, 2009, p.11).

Dalmau (2010) afirma que el término habilidades informacionales hace referencia al “conjunto de actividades orientadas hacia el desarrollo de habilidades, competencias y conocimientos en los miembros de una sociedad para que usen la información en cualquier lugar independiente del formato y el soporte.” (p.45)

Camejo (2012) refiere que las habilidades informacionales están relacionadas con las habilidades que tienen los individuos para: reconocer cuando necesitan información, comprender como la información se diseña, almacena y organiza, identificar y seleccionar los métodos de investigación a los sistemas de recuperación más apropiados, desarrollar y llevar a la práctica estrategias de búsquedas efectivas. Identificar, localizar y recuperar información. Analizar, evaluar y sintetizar la información, usar información eficientemente para lograr un propósito específico, valorar el proceso de búsqueda de información y el producto. (p.18)

Para Bruce (como se citó en Castro, 2015) la habilidad de información es la “capacidad de encontrar, manejar y utilizar la información con eficacia en una gran gama de propósitos” y que de ella se forman habilidades genéricas importantes que permiten a la gente tomar decisiones eficaces y responsabilizarse con el aprender en áreas y temas de interés personal o profesional. (p.19)

A partir del criterio de estos autores se puede afirmar que las habilidades informacionales son aquellas actitudes que poseen los individuos para reconocer, localizar, acceder, evaluar y utilizar la información independientemente de su soporte para la toma de decisiones.

#### **1.4 La Alfabetización informacional como método de obtención de habilidades informativas.**

La alfabetización en información como método de adquisición de habilidades para desarrollar la educación a lo largo de la vida, es un tema muy importante para el profesional de la información de hoy día. El concepto de ALFIN está relacionado a crear en las personas facilidades en la obtención de conocimientos, habilidades y actitudes para actuar con solvencia en la llamada sociedad del conocimiento, donde la información ha ido adquiriendo una significativa relevancia, se generan conocimientos y se crean estrategias para el aprendizaje permanente.

Burchinall (como se citó en Jiménez, 2007) dice que “ser competente en cuanto a información requiere un nuevo conjunto de destrezas. Estas incluyen cómo localizar y usar la información necesaria para una resolución de problemas y una toma de decisiones eficaces y eficientes”. (p.22)

Según Jiménez (2007) desde la década de los 70 se comienza utilizar el término, pero no va a ser hasta 1980 que el Presidential Committee on Information Literacy, define a una persona alfabetizada en información como “...una persona capaz de reconocer cuando necesita información y tiene la habilidad para localizarla, evaluarla, y usarla efectivamente para satisfacer su necesidad de información... finalmente, una persona alfabetizada en información es quien sabe cómo aprender a aprender. Ella conoce cómo aprender porque conoce cómo se organiza el conocimiento, cómo encontrar información y cómo usarla”. (p. 22)

En la actualidad cuando se habla de alfabetización informacional, se hace referencia a las competencias, habilidades, destrezas, conocimientos y valores de un individuo que se hacen necesarios para acceder, usar y comunicar la información de forma ética y contribuir a la toma de decisiones.

En lo referido a modelos de ALFIN para el ámbito universitario se destacan los siguientes:

**Tabla 1. Modelos de Alfabetización Informativa.**

<b>Modelos ALFIN</b>	<b>País</b>
7 caras de Bruce	Australia, 1997
7 columnas o pilares de Sconul	Gran Bretaña, 1999, 2011
Sauce de Bond	Nueva Zelanda, 2001
Taxonomía y modelo Big Blue	Gran Bretaña, 2002
Seven Steps of the Research Process	Estados Unidos, 2003
Web-Based Information Searching de Edwards	Australia, 2004
6 marcos de la educación en ALFIN de Bruce et al.	Australia, 2006)

Las directrices de la IFLA como lo expresa Lau (citado en Quevedo, 2014) son una compilación de modelos y estándares-normas relacionados con ALFIN, desarrollados por la Association of College and Research Libraries (ACRL), la American Association of School Libraries (AASL), ambas de los Estados Unidos y la Society of College, National, and University Libraries (SCONUL) del Reino Unido, entre otros.

## **Estándares Internacionales para el desarrollo de Habilidades Informativas (DHI) para la comunidad internacional de bibliotecas de IFLA.**

Los estándares de DHI para convertirse en un aprendedor efectivo incluyen tres componentes básicos: acceso, evaluación y uso de la información. Estas tres metas centrales se encuentran en la mayor parte de los estándares creados por las asociaciones bibliotecarias, como las contribuciones relevantes de la Asociación Americana de Bibliotecas Escolares (AASL), (ACRL), (SCONUL) y el Instituto Australiano y Neozelandés para el Desarrollo de habilidades informativas, seguidas del trabajo de otros países, como México, y de educadores individuales (Byerly/Brodie, 1999; Kuhlthau, citado en Stripling, 1999). Los estándares están basados en las experiencias y contribuciones internacionales.

Los estándares de IFLA están agrupados bajo los tres componentes básicos DHI:

A. ACCESO. El usuario accede a la información de manera efectiva y eficiente.

1. Definición y articulación de la necesidad informativa. El usuario:

- Define o reconoce la necesidad de información;
- Decide hacer algo para encontrar la información;
- Expresa y define la necesidad de información;
- Inicia el proceso de búsqueda.

2. Localización de la información. El usuario:

- Identifica y evalúa las fuentes potenciales de información;
- Desarrolla estrategias de búsqueda;
- Accede a las fuentes de información seleccionadas;
- Selecciona y recupera la información.

B. EVALUACIÓN. El usuario evalúa la información de manera crítica y competente.

1. Evaluación de la información. El usuario:

- Analiza, examina y extrae la información;
- Generaliza e interpreta la información;
- Selecciona y sintetiza la información;
- Evalúa la exactitud y relevancia de la información recuperada.

2. Organización de la información. El usuario:

- Ordena y categoriza la información;
- Agrupa y organiza la información recuperada;
- Determina cuál es la mejor y más útil.

C. USO. El usuario aplica/usa la información de manera precisa y creativa.

1. Uso de la Información. El usuario:

- Encuentra nuevas formas de comunicar, presentar y usar la información;
- Aplica la información recuperada;
- Aprehede o internaliza la información como conocimiento personal;
- Presenta el producto de la información.

2. Comunicación y uso ético de la información. El usuario:

- Comprende el uso ético de la información;
- Respeta el uso legal de la información;
- Comunica el producto de la información con reconocimiento de la propiedad intelectual;
- Usa los estilos relevantes para el reconocimiento de la información.

Según Bernard (citado en Jiménez, 2007) un usuario alfabetizado en información requiere los siguientes requisitos para participar en la sociedad actual y desenvolverse de forma efectiva. (p.24):

- Identificación de la necesidad de información.
- Creación y organización de la información.
- Estrategias de búsqueda de información.
- Habilidades tecnológicas e informáticas.
- Evaluación y tratamiento de la información.
- Utilización y comunicación de la información.
- Aspectos éticos y sociales.
- Actitud activa para el aprendizaje durante toda la vida.
- Crítica de los medios de comunicación.
- Autoevaluación.

Se puede decir que para que una persona sea competente en cuanto a información debe ser capaz de reconocer cuándo necesita la información, saber localizarla, evaluarla y usarla con eficacia y efectividad. De ahí la importancia de desarrollar las siguientes habilidades:

- Reconocer una necesidad de información.
- Iniciar una estrategia de búsqueda.
- Localizar los recursos.
- Valorar y comprender la información obtenida de los diferentes recursos.
- Interpretar la información.
- Comunicar la información a otros en las formas apropiadas de acuerdo a la situación.
- Evaluar el producto y el proceso.



*Capítulo II*

## **Capítulo II. Diagnóstico de las habilidades informativas en los profesores de la Facultad de Ciencias Económicas.**

### **2.1 Caracterización de la Facultad de Ciencias Económicas:**

Para dar respuesta a uno de los programas sociales de la Revolución y con el objetivo de brindar nuevas oportunidades y posibilidades de acceso a la educación superior en el territorio se crea la facultad de Humanidades en el Instituto Superior Minero Metalúrgico de Moa en el curso escolar 2002-2003.

En sus inicios su propósito fundamental era el de formar profesionales competentes en las especialidades de Estudios Socioculturales, Contabilidad y Finanzas, Economía, Derecho, Comunicación Social, Sociología, Psicología, Ciencias de la Información e Informática y atender a las sedes municipales de Mayarí, Frank País, Sagua de Tánamo y Moa.

Más adelante, como parte del proceso de integración de los centros universitarios, las carreras de perfil humanístico e Ingeniería Informática comienzan a estudiarse en la universidad de Holguín y la facultad cambia su nombre por el de Ciencias Económicas y queda constituida por 4 carreras en diferentes modalidades, Licenciatura en Contabilidad y Finanzas, (Curso Diurno (CD) 4to y 5to año, Curso Por Encuentro (CPE), 1er, 2do y 3er año y Curso a Distancia), Ciencias de la Información (CD 4to y 5to, CPE 1ro y 2do) , Ingeniería Informática (CD 5to año, CPE 1er y 2do año) y Estudios Socioculturales (AD).

En la actualidad se cuenta con 5 departamentos docentes: Ciencias Económicas, Idiomas, Ciencias de la Información, Informática, Dirección y el Centro de Estudios Pedagógicos.

La Misión de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Moa es; formar profesionales integrales en las Ciencias de la Información, Económicas e Informáticas, comprometidos con su misión social, el desarrollo de investigaciones científicas , gestión del conocimiento para el desarrollo económico, sociocultural y al perfeccionamiento de la educación superior, además se superan de forma continua profesionales y cuadros del territorio, desde la proyección axiológica y político- ideológica de la Revolución Cubana.

Cuenta con un capital humano competente y comprometido con el proceso revolucionario y con la Patria”.

Su visión está encaminada a contribuir a la formación de una cultura general integral de todo el pueblo para un eficaz cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Revolución. El claustro se consolida como fiel exponente de los principios revolucionarios, los valores patrios y el socialismo; integrado por jóvenes profesionales, con un marcado interés por la superación y el rescate de las tradiciones culturales y el patrimonio local

Al iniciar el curso escolar 2017 – 2018 la facultad cuenta con una matrícula de 330 estudiantes, del curso diurno 69, del curso por encuentro 256 y a distancia cinco. En los últimos 5 años se han graduado 522 profesionales en ciencias humanísticas, sociales y económicas.

Se imparte la 2da edición de la maestría Desarrollo Sustentable en la Actividad Minero Metalúrgica, se prepara la 3ra edición de la maestría en Educación Superior. En el período que se evalúa se han graduado 80 profesionales con título de máster de la institución y el territorio y se imparte la 1ra versión de la Especialidad de Desarrollo Local.

La facultad posee un personal que garantiza el funcionamiento adecuado de los laboratorios, oficinas y gestión de los procesos inherentes al área.

Se avanza en la estrategia de comunicación de la Facultad, carreras y años académicos que garantiza la calidad en los flujos informativos y la retroalimentación con la comunidad universitaria y de ésta con la sociedad, lográndose la visibilidad del accionar académico e investigativo en los medios de comunicación locales y en las redes sociales.

Actualmente se cuenta con un claustro de 69 profesores, de ellos 32 colaboradores. La estructura de categorías docentes y científicas es la siguiente: 6 Profesores Titulares (8,3%), 10 Profesores Auxiliares (13,8%), 39 Asistentes (54,16 %) y 14 Instructores (23,6%). Se cuenta con 10 doctores (13,8 %), se incrementa a 36 el número de másteres (50%), demostrando un incremento considerable con respecto al período anterior.

## 2.2 Metodología empleada para la elaboración de la encuesta.

Para aplicar la encuesta (Anexo 1) de un total de 69 profesores se escogió una muestra de 40 a partir del cálculo previo de la misma mediante la fórmula que se muestra a continuación:

$$n = \frac{N}{1 + \frac{(N - 1) \cdot d^2}{Z\alpha^2 \cdot p \cdot q}}$$

Donde:

n: Muestra a calcular

N: Tamaño de la población

d: Error máximo permisibles

$\alpha$ : Nivel de significación

1 -  $\alpha$ : Nivel de confianza

$Z\alpha^2$ : Valor de la tabla de distribución normal

p: Probabilidad del éxito

q: Probabilidad del fallo

Si se desconoce el comportamiento  $p = q = 0,5$  porque  $p + q = 1$ .

N = 69      p = q = 0,5      1 -  $\alpha$  = 0,95       $Z\alpha^2 = 1,96$

d puede oscilar entre 0,1 y 0,2

$$n = \frac{69}{1 + \frac{68 \cdot (0,1)^2}{(1,96)^2 \cdot 0,5 \cdot 0,5}}$$

$$n = \frac{69}{1,70803832}$$

$$n = 40,39$$

$$n \approx 40$$

La encuesta se diseñó a partir de preguntas abiertas y cerradas y está en correspondencia con los Estándares Internacionales de las Directrices sobre Desarrollo de Habilidades Informativas para el Aprendizaje Permanente que establece la IFLA en el año 2007 (ver Capítulo I).

Se revisó además el Modelo Big 6TM, que es una herramienta útil dentro de la ALFIN, un proceso de resolución de problemas de información, y un conjunto de pasos que determinan las habilidades necesarias para solucionar de manera eficaz y eficiente las necesidades de información.

La secuencia de pasos para el tratamiento del problema de la búsqueda de información científica mediante el modelo Big 6TM es la siguiente:

- 1) Definición de la tarea a realizar. Enfocar ¿Cuál es el problema?
- 2) Estrategias para buscar información. Planear la búsqueda ¿Cómo debo buscar?
- 3) Localización y acceso. Clasificar ¿Qué obtuve?
- 4) Uso de la información. Seleccionar ¿Qué es lo importante?
- 5) Síntesis. Sintetizar + producir ¿Cómo encajan juntos? ¿A quién va dirigido?
- 6) Evaluación. Evaluar, reflexionar ¿Y entonces, qué aprendí?

Para el análisis de los resultados se tuvo en cuenta los aspectos siguientes:

- La encuesta responde en cada una de las preguntas elaboradas a diferentes habilidades informacionales.
- Los resultados de cada pregunta se darán en forma de tablas, a diferencia de las preguntas abiertas por la variedad de las respuestas obtenidas.
- En cada tabla se fusionarán las respuestas de los 6 departamentos de la Facultad de Ciencias Económicas y de su conjunto.
- Se medirán las competencias informacionales de los profesores de la Facultad de Ciencias Económicas.
- Se calculó el porcentaje para cada uno de los resultados procesándolos en Microsoft Excel.

### 2.3 Análisis de las encuesta aplicada

**Tabla 2. Reconocimiento de necesidades informativas**

<b>Pregunta 1</b>				
Reconocer Necesidades de Información				
	Total de Encuestados	Si	No	A veces
CEP	3	100%		
C. Econ.	9	88,9%		11,1%
C. Inf.	10	80%		20%
Idiomas	9	77,8%		22,2%
Dirección	6	66,7%	16,7%	16,7%
Informática	3	66,7%		33,4%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>80%</b>	<b>2,5%</b>	<b>17,5%</b>

Un total de 32 profesores saben reconocer sus necesidades informativas. Los mejores resultados se encuentran en el Centro de Estudios pedagógicos, donde todos reconocen sus necesidades informativas, en cambio el departamento de Dirección solo cumple el 66,7% y el 16,7% no las reconoce.

**Tabla 3. Localización de la información**

<b>Pregunta 2</b>					
Localización de la Información					
	Total de Encuestados	Biblioteca	Especialistas	Internet	Personal Bibliotecario
CEP	3		66,7%	100%	
C. Econ.	9	44,4%	77,8%	100%	44,4%
C. Inf.	10	20%	40%	90%	20%
Idiomas	9	33,3%	77,8%	88,9%	44%
Dirección	6	66,7%	66,7%	100%	66,7%
Informática	3	33,3%	66,7%	100%	33,3%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>35%</b>	<b>65%</b>	<b>95%</b>	<b>37,5%</b>

El mayor porcentaje de profesores localiza la información en internet, y muy pocos son los que hacen uso de la biblioteca para satisfacer sus necesidades informativas.

### **Pregunta 3. Motores de búsqueda**

1. Google
2. Yahoo
3. Ask
4. AOL
5. Go
6. Live
7. Snap
8. AURA!
9. Duck duck go
10. MSN Search
11. Yippi
12. Boing
13. Dumbfine
14. GoYams
15. MetaGlossary
16. PlanetSearch
17. SearchTheWeb2
18. Terra
19. Web 2.0

El motor de búsqueda más empleado es Google, usado por 28 de los encuestados, lo que representa el 70%, 10 (25%), seguido de Google Académico 2 (5%) usan Yahoo, 1 (2,5%) el Bing, y un total de 9 profesores (22,5%) no conoce los motores de búsqueda.

**Tabla 4. Recursos de información disponibles por la universidad**

<b>Pregunta 4</b>					
Recursos de información disponibles por la universidad					
	Total de Encuestados	Si	No	A veces	Nunca
CEP	3	100,0%			
C. Econ.	9	22,2%		77,8%	
C. Inf.	10	40%	30%	20%	10%
Idiomas	9	44,4%	11,1%	44,4%	
Dirección	6	50%		33,3%	16,7%
Informática	3			100%	
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>40%</b>	<b>10%</b>	<b>45%</b>	<b>5%</b>

Solo el 40% de los profesores emplea los recursos de información disponibles por la universidad. Entre las causas por las cuales el resto no los emplea se ofrecen a continuación:

- Generalmente encuentran la información que necesitan en Google.
- No ha sido necesario usarlo.
- No saben cómo acceder.
- El repositorio institucional tiene bibliografía insuficiente.
- Algunas bases de datos remotas se demoran mucho en cargar
- No disponen de toda la información que necesitan
- No las conocen

**Tabla 5. Gestión bibliográfica**

<b>Pregunta 5</b>						
<b>Gestión de la Bibliografía</b>						
	Total de Encuestados	Manual	Gestor Bibliográfico	Microsoft Word	Personal de la biblioteca	Google Académico
CEP	3		66,7%	66,7%		66,7%
C. Econ.	9	66,7%	44,4%	22,2%	33,3%	11,1%
C. Inf.	10	50%	50%	30%	30%	30%
Idiomas	9	33,3%	33,3%	33,3%	11,1%	22,2%
Dirección	6	33,3%	83,3%		50%	33%
Informática	3	33,3%	66,7%	66,7%	33,3%	
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>42,5%</b>	<b>60%</b>	<b>30%</b>	<b>27,5%</b>	<b>20%</b>

Para la gestión bibliográfica el 60% la realiza mediante el uso de un gestor, mientras que la minoría usa el Google Académico, que es una útil herramienta para realizar citas, y que además permite exportar datos directamente para el Endnote.

**Tabla 6. Habilidad de síntesis**

<b>Pregunta 6</b>				
Habilidad de síntesis				
	Total de Encuestados	Buena	Regular	Necesito lograr mejores habilidades
CEP	3	100%		
C. Econ.	9	33,3%	22,2%	44,4%
C. Inf.	10	50%	20%	30%
Idiomas	9	55,6%	33,3%	11,1%
Dirección	6	33,3%	16,7%	50,0%
Informática	3	33,3%	33,3%	33,3%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>50%</b>	<b>17,5%</b>	<b>32,5%</b>

Solo la mitad de los encuestados tiene buena habilidad de para sintetizar la información, los mejores resultados se encuentran en el Centro de Estudios Pedagógicos, con el 100% de buenas habilidades, mientras que en Dirección la mitad necesita lograr mejores destrezas y el 16, 6% es regular.

**Tabla 7. Realización de búsquedas**

<b>Pregunta 7</b>						
Realizar búsquedas						
	Total de Encuestados	Estrategias de Búsqueda	Comillas	Operadores Booleanos	Operadores de Proximidad	Lenguaje Natural
CEP	3	100%	66,7%			33,3%
C. Econ.	9	33,3%	33,3%			77,8%
C. Inf.	10	40%	20%	20%		70%
Idiomas	9	22,2%		11,1%	11,1%	77,8%
Dirección	6	50%				66,7%
Informática	3	33,3%			33%	66,7%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>40%</b>	<b>17,5%</b>	<b>7,5%</b>	<b>5%</b>	<b>70%</b>

El 70% de los profesores realiza las búsquedas empleando el lenguaje natural, y aunque el 40% plantea que realiza estrategias de búsqueda para localizar la información, solo algunos pocos emplean las comillas, los operadores booleanos y los operadores de proximidad.

**Tabla 8. Capacidad de búsqueda.**

<b>Pregunta 8</b>					
Capacidad de Búsqueda					
	<b>Total de Encuestados</b>	<b>Buena</b>	<b>Muy buena</b>	<b>Regular</b>	<b>Mala</b>
CEP	3	100,0%			
C. Econ.	9	33,3%	22,2%	44,4%	
C. Inf.	10	40%	10%	50%	
Idiomas	9	55,6%		44,4%	
Dirección	6	66,7%		33,3%	
Informática	3	33,3%	33,3%	33,3%	
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>50%</b>	<b>10%</b>	<b>40%</b>	

Aunque nadie califica su capacidad de búsqueda como mala, poco menos de la mitad la evalúa de regular, lo que indica que todavía existen dificultades para realizar este proceso.

## **Pregunta 9: Criterios para evaluar la relevancia de la información encontrada:**

Criterios para evaluar la relevancia de la información encontrada.

Autoridad:

La responsabilidad de la información puede orientarnos sobre el grado de fiabilidad de la fuente:

¿Quién es el autor? ¿A qué escuela científica o de pensamiento pertenece?

¿Es un experto en la materia? ¿Qué más ha escrito? ¿Lo citan otros autores?

¿Pertenece a alguna institución, entidad o grupo de investigación prestigiosos?

Audiencia:

No todos los documentos tienen los mismos destinatarios, lo que influye en el rigor con el que han sido elaborados:

¿A quién va dirigido el documento?: ¿A investigadores?, ¿A estudiantes?, ¿A profesionales?, ¿Al público en general?

Actualización:

Normalmente nos interesará acceder a información puesta al día, pero no conviene perder de vista el contexto histórico:

¿Cuál es la fecha de publicación?

¿Está la información actualizada?

¿Ofrece una perspectiva histórica?

Editor:

Otro indicio de la fiabilidad de la fuente es el editor:

¿Quién publica el documento? ¿Es un editor comercial o institucional?

¿Qué control de calidad hace el editor? ¿Los documentos son revisados antes de su publicación?

¿Qué intereses puede tener el editor? ¿Científicos, profesionales, comerciales?

Tipo de documento:

El tipo de fuente, la actualización, la audiencia a la que se dirige y el papel del editor están relacionados

¿Es un artículo científico? Los artículos en revistas científicas son de gran calidad porque son evaluados antes de su publicación; en ocasiones se pueden encontrar versiones preliminares en forma de documentos de trabajo

Si es un artículo científico, ¿en qué revista ha sido publicado? ¿Cuál es el factor de impacto?

¿Es un artículo de divulgación? Los artículos en prensa o revistas de divulgación son muy actuales, pero no tienen el rigor ni la profundidad de los artículos científicos

¿Es una monografía? Los libros publicados por editoriales de prestigio

Contenido:

También debemos valorar la calidad de la información desde el punto de vista de lo que cuenta y cómo lo cuenta:

¿El tema se trata en profundidad o de forma superficial?

¿La información es objetiva o responde a algún tipo de interés?

¿El documento es relevante? ¿El tratamiento es exhaustivo?

¿La expresión es correcta? ¿Hay errores lingüísticos?

¿La exposición es clara, exacta y precisa? ¿Las afirmaciones están lo suficientemente argumentadas y documentadas?

La información, ¿se enriquece con las aportaciones de otros investigadores con otros puntos de vista?

¿Está bien estructurada y organizada la información? ¿Hay introducción, los temas se desarrollan en capítulos, se exponen conclusiones?

¿Qué información adicional se incluye? ¿Se ofrecen índices, glosarios, gráficos, tablas, imágenes o anexos?

¿Se distingue claramente la aportación del autor de lo que procede de otras fuentes? ¿Hay bibliografía? ¿Hay citas?

Si estamos ante un artículo, ¿se incluye publicidad en el periódico o en la revista?

Condiciones de uso:

Conocer quién tiene los derechos de autor o los derechos de explotación es esencial para saber cómo utilizar la información:

¿Qué tipo de uso se puede hacer del documento? ¿Se reservan todos los derechos o hay algunos que se cedan?

Relevancia:

Es un elemento basado en el juicio. Usualmente para establecer la relevancia debes determinar qué información necesitas, que tipo de fuentes vas a utilizar y cómo utilizarás la información (ensayo, monografía, presentación). Es importante determinar la relevancia en torno al tema que estas investigando.

Para conocer si el documento que has seleccionado tiene el alcance adecuado, debes examinar el contenido de la información si tiene un balance entre los datos y las opiniones. Como marco de comparación debes consultar otras fuentes que presenten otros puntos de vistas a favor y en contra del tema. Esto te ayudará a enfocar tu proyecto desde varias perspectivas.

### Objetividad:

La objetividad se define como la verdad basada en datos comprobables sin tomar en consideración las reacciones que esto provoque en otros. (Aceptación o no aceptación de la información). Si partimos de la premisa que la información nunca es totalmente objetiva, entonces debemos prestar mucha atención a este criterio. Existen varios factores que impiden que la información pueda ser objetiva y estos son: las necesidades, la forma en que perciben los hechos, los valores e intereses de los autores. Otros factores son el contexto social que refleja las actitudes y valores de la época en que se escribe el documento. Para cumplir con este criterio debes evaluar y cuestionar los diferentes puntos de vista sobre un tema, la verdad y la exactitud de la información.

### Exactitud:

La exactitud se mide a base de información correcta y exacta. Usualmente se recomienda que para validar la exactitud se compare la información con otra ya investigada y verificar los datos en fuentes impresas. Es importante considerar que la información no actualizada tiende a no ser exacta. Por otro lado, las páginas electrónicas que pertenecen a una organización son estables y que las páginas electrónicas que pertenecen a un individuo se consideran inestables, en cuyo caso es mejor no utilizarla.

**Tabla 9. Evaluación de la relevancia de la información**

<b>Pregunta 9</b>										
Evaluación de la relevancia de la información										
<b>Departamentos</b>	<b>Autoridad</b>	<b>Audiencia</b>	<b>Actualización</b>	<b>Editor</b>	<b>Tipo de doc.</b>	<b>Contenido</b>	<b>Condiciones de uso</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Objetividad</b>	<b>Exactitud</b>
CEP	33.3%		66.6%			33.3%				66.6%
C. Econ.			11.1%			44.4				11.1%
C. Inf.	70%		50%			20%		20%		50%
Idiomas	11.1%		22.2%			22.2%				11.1%
Direcc.	16.6%		33.3%			16.6%			16.6%	16.6%
Inform.										
<b>Total</b>	<b>25%</b>		<b>30%</b>			<b>25%</b>		<b>5%</b>	<b>2.5%</b>	<b>25%</b>

De los 40 profesores encuestados 17 (42.5%) no evalúan la relevancia de la información recuperada, las mayores deficiencias se encuentran en el departamento de informática, en el que ninguno de los profesores conoce los criterios que se deben tener en cuenta para realizar dicha evaluación.

### **Pregunta 10- Deficiencias en proceso de búsqueda:**

- Desconocimiento de motores de búsqueda
- Problemas con el fluido eléctrico
- No encuentran la información que necesitan
- Falta de equipos de cómputo
- No saben trazar estrategias de búsqueda
- No tienen de habilidades de búsqueda
- Ausencia de bibliografía
- Falta de especialistas de los temas a investigar
- Conexión a Internet lenta
- Problemas para definir la línea de investigación dónde se requiere la búsqueda
- Mucha información no está al alcance porque necesita pago en monedas
- La información es denegada a veces
- Restricción de algunas páginas
- Insuficiente cuota de Internet para la búsqueda de materiales didácticos
- Mucha información para precisar la más importante
- Reducido ancho de banda
- Nivel de exactitud insuficiente
- No hay acceso estable a las bibliotecas de otras universidades desde la Intranet, aunque en la página aparece el hipervínculo



# *Conclusiones*

## **Conclusiones:**

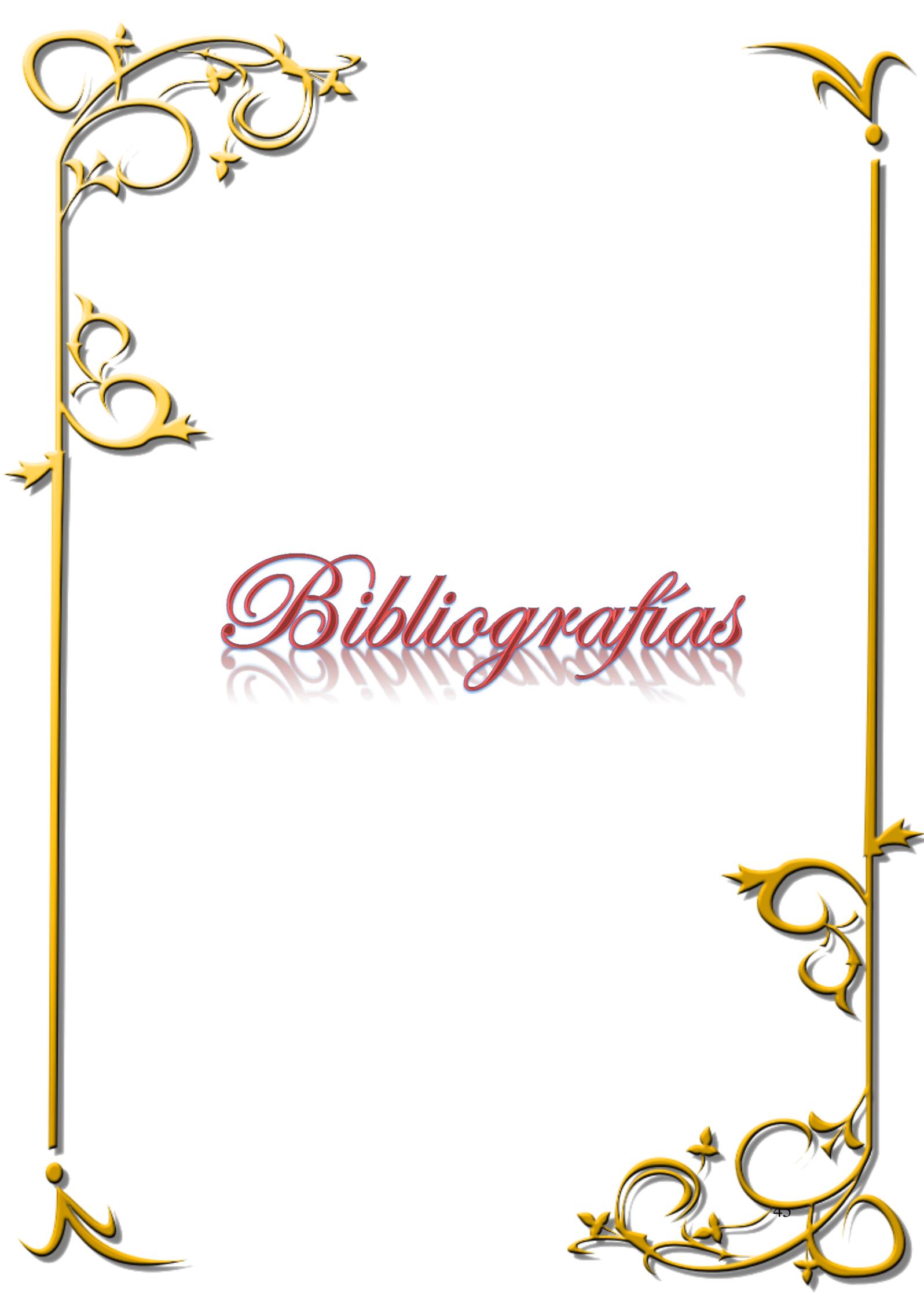
- La ALFIN en la Educación Superior constituye una estrategia de enseñanza para perfeccionar la creación y el desarrollo de habilidades informativas por medio de la enseñanza continua.
- A partir del resultado de la encuesta se pudo constatar que los profesores de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Moa deben fortalecer sus habilidades informativas para:
  - Reconocer las necesidades informativas
  - Realizar las búsquedas de información
  - Gestionar la bibliografía
  - Acceder a los recursos de información disponibles por la universidad
  - Evaluar la relevancia de la información encontrada.



# *Recomendaciones*

## **Recomendaciones:**

- Proponer acciones que contribuyan al desarrollo de una correcta cultura informacional por parte de los profesores de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Moa
- Desarrollar otros trabajos investigativos que aborden la importancia de la temática y contribuyan a fomentar habilidades informativas.



# *Bibliografias*

## Bibliografía:

- Basulto Ruiz, E. (2008). *Estrategia de alfabetización informacional para los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agrícola que cursan el plan de estudio*. Recuperado de [http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/12986/1/TM\\_EmiliaBasulto.pdf](http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/12986/1/TM_EmiliaBasulto.pdf)
- Basulto Ruiz, E. (2009). La alfabetización informacional. *Revista digital Sociedad de la Información*, 16. Recuperado de <https://scholar.google.es/citations?user=gH4SKL0AAAAJ&hl=es&oi=sra>
- Byrne, A. (2005). La alfabetización informacional desde una perspectiva global: el desastre agudiza nuestras mentes. *In Anales de documentación 8*. Facultad de Comunicación y Documentación y Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia. Recuperado de <http://revistas.um.es/analesdoc/article/view/1571>
- Calvo, M. B., Abad, F. M., García, M. E. H., & Conde, M. J. R. (2015). Diseño de un instrumento de evaluación de competencias informacionales en Educación Secundaria Obligatoria a través de la selección de indicadores clave. *Education in the Knowledge Society*, 16(3), 124-143. Recuperado de <http://revistas.usal.es/index.php/revistatesi/article/viewFile/eks2015163124143/13690>
- Camejo Lobaina, I. (2012). *Diseño de un Programa de Alfabetización Informacional para los Técnicos Superiores de la Empresa de Servicios del Níquel ESUNI*. (Trabajo de Diploma). Instituto Superior Minero Metalúrgico de Moa.
- Castro Martínez, J. C. (2015). *Programa ALFIN para los tres primeros años de la carrera Ciencias de la Información en el ISMMM*. (Trabajo de Diploma). Instituto Superior Minero Metalúrgico de Moa.
- Cruz Domínguez I. G. 2009. *Programa de Alfabetización Informacional para bibliotecarios* (Tesis de Maestría). Facultad Latinoamericanas de Ciencias Sociales, Cuba
- Dalmáu Mugercia, A. (2010). *Propuesta metodológica para el desarrollo de habilidades informacionales en los estudiantes de la carrera de*

- Comunicación Social en la SUM Moa*. (Tesis de Maestría). Instituto Superior Minero Metalúrgico de Moa.
- Díaz, M. S. (2015). Diagnóstico de las competencias informacionales en Ciencias de la Información desde la percepción del estudiante de la Universidad de la Habana. *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información*, 29(67), 201-218. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-358X2015000300201](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2015000300201)
- Dulzaides Iglesias M. E., Molina Gómez A. M. (2007). Propuesta de estrategia metodológica para la formación de competencias informacionales en los estudiantes de las ciencias médicas y la salud en Cienfuegos. *Acimed* 16(5). Recuperado de [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol16\\_5\\_07/aci081107.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol16_5_07/aci081107.htm)
- Escobar Blanco, L. M., Lauzurica González, A., Soler Cárdenas, S. F., Secada Cárdenas, E., González Herrera, O., & Tápanes Galván, W. (2016). Las Competencias Informacionales en los profesores de la Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas. *Revista Médica Electrónica*, 38(4), 543-552. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1684-18242016000400004&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1684-18242016000400004&script=sci_arttext&tlng=en)
- Gómez-Hernández, J. A., & Benito-Morales, F. (2001). De la formación de usuarios a la alfabetización informacional: propuestas para enseñar las habilidades de información. *Scire*, 7(2), 53-83. Recuperado de <http://eprints.rclis.org/20758/>
- González-Valiente, C. L. (2015). Una aproximación al impacto de la investigación cubana sobre alfabetización informacional. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 26(1), 53-70. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2307-21132015000100006](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132015000100006)
- Jiménez Hernández, N. (2007). Acceso Universal a la Información: De la Educación de Usuarios a la Alfabetización Informacional. *Bibliotecas. Anales de Investigación*, 3(1). Recuperado de <https://www.revistas.bnjm.cu/index.php/anales/article/view/119>
- Lau, J. (2007). *Directrices sobre desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente*. Boca del Río, Veracruz, México: IFLA.

- Recuperado de: <http://www.ifla.org/files/assets/information-literacy/publications/ifla-guidelines-es.pdf>. Recuperado de [https://www.researchgate.net/profile/Jesus\\_Lau2/publication/242253428\\_DIRECTRICES\\_SOBRE\\_DESARROLLO\\_DE\\_HABILIDADES\\_INFORMATIVAS\\_PARA\\_EL\\_APRENDIZAJE\\_PERMANENTE/links/544fc1e70cf24e8f7374a604.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Jesus_Lau2/publication/242253428_DIRECTRICES_SOBRE_DESARROLLO_DE_HABILIDADES_INFORMATIVAS_PARA_EL_APRENDIZAJE_PERMANENTE/links/544fc1e70cf24e8f7374a604.pdf)
- Ledo, M. J. V., Valdés, M. D. L. M. F., Mujica, R. Z., & Esponda, E. P. (2016). Alfabetización Informacional. *Educación Médica Superior*, 30(4). Recuperado de <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/924/452>
- Marzal, M. A., & Saurina, E. (2015). Diagnóstico del estado de la alfabetización en información (ALFIN) en las universidades chilenas. *Perspectivas em Ciência da Informação*, 20(2), 58-78. Recuperado de <http://portaldeperiodicos.eci.ufmg.br/index.php/pci/article/view/2070/1594>
- Quevedo-Pacheco, N. (2014). *Alfabetización informacional: aspectos esenciales*. Recuperado de [http://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/ulima/3826/Quevedo\\_Pacheco\\_Nelva.pdf?sequence=1](http://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/ulima/3826/Quevedo_Pacheco_Nelva.pdf?sequence=1)
- Tarango, J., & Lau, J. (2009). Brecha más cognitiva que digital: papel de las habilidades informativas en países emergentes. Recuperado de <https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=https://e-archivo.uc3m.es/bitstream/handle/10016/12309/brecha+cognitiva.pdf>
- Torrijo, P. E. M. Q., Menéndez, C. A. P., & Arellano, D. A. O. (2014). Programa de Alfabetización Informacional para estudiantes de doctorado en la Universidad Técnica de Manabí. *International Multilingual Journal of Contemporary Research*, 2, 61-citation\_lastpage. Recuperado de [https://www.researchgate.net/profile/Quindemil\\_Torrijo/publication/272373148\\_Programa\\_de\\_Alfabetizacion\\_Informacional\\_para\\_estudiantes\\_de\\_doctorado\\_en\\_la\\_Universidad\\_Tecnica\\_de\\_Manabi/links/560fdc7608ae0fc513ef4855/Programa-de-Alfabetizacion-Informacional-para-estudiantes-de-doctorado-en-la-Universidad-Tecnica-de-Manabi.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Quindemil_Torrijo/publication/272373148_Programa_de_Alfabetizacion_Informacional_para_estudiantes_de_doctorado_en_la_Universidad_Tecnica_de_Manabi/links/560fdc7608ae0fc513ef4855/Programa-de-Alfabetizacion-Informacional-para-estudiantes-de-doctorado-en-la-Universidad-Tecnica-de-Manabi.pdf)
- Uribe Tirado, A. (2010). *La Alfabetización Informacional en Iberoamérica. Una aproximación a su pasado, presente y futuro desde el análisis de la literatura publicada y los recursos web*. Recuperado de

[http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/2568/1/UribeAlejandro\\_alfabetizacioninformacionaliberoamerica.pdf](http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/2568/1/UribeAlejandro_alfabetizacioninformacionaliberoamerica.pdf)

Uribe Tirado, A., & Pinto Molina, M. (2014). *75 lecciones aprendidas en programas de alfabetización informacional en universidades iberoamericanas*. Recuperado de [http://tesis.udea.edu.co/bitstream/10495/2592/1/UribeAlejandro\\_2014\\_LeccionesAprendidasProgramas.pdf](http://tesis.udea.edu.co/bitstream/10495/2592/1/UribeAlejandro_2014_LeccionesAprendidasProgramas.pdf)

Valdés Payo, L. (2008). Alfabetización informacional: una breve reflexión sobre el tema. *Acimed*, 17(2), 0-0. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1024-94352008000200006&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1024-94352008000200006&script=sci_arttext&tlng=en)



# *Anexos*

## **Anexos:**

Anexo 1: Cuestionario para los profesores de la Facultad de Ciencias Económicas:

Profesor (a), esta investigación tiene como objetivo diagnosticar las habilidades informacionales de los docentes de la Facultad de Ciencias Económicas, para ello se hace necesario conocer cómo usted gestiona la información científica ante una necesidad informativa. De antemano se le agradece su colaboración.

Departamento: \_\_\_\_\_

**Señale con una (X) según su criterio el o los aspectos que considere convenientes:**

1- ¿Sabe reconocer sus necesidades de información?

\_\_\_ Sí                                      \_\_\_ No                                      \_\_\_ A veces

2- ¿Cómo localiza la información que necesita?

\_\_\_ Visita la biblioteca

\_\_\_ Consulta especialistas en el tema

\_\_\_ Realiza búsquedas en Internet

\_\_\_ Pide ayuda al personal bibliotecario para acceder a la información

3- ¿Cuáles son los motores de búsqueda que más emplea?

---

---

---

4- ¿Ha realizado búsquedas en los recursos de información disponibles por la Universidad, como la Base de Datos de la biblioteca, bases de datos remotas y en el repositorio institucional?

Sí  No  Algunas veces  Nunca. ¿Por qué?

---

---

---

---

5- Para gestionar las referencias bibliográficas en su investigación:

Lo hace de forma manual

Emplea algún gestor bibliográfico

La genera automáticamente empleando el Microsoft Word

Pide asesoramiento al personal de la biblioteca

Extrae la referencia del Google Académico o algún otro sitio web, cuál \_\_\_\_\_

6- ¿Cómo evalúa su habilidad para sintetizar la información recuperada en la confección de sus trabajos?

Buena  Regular  Necesito lograr mejores habilidades.

7- Para realizar la búsqueda usted:

Traza estrategias de búsqueda

Emplea las comillas

Se auxilia de los Operadores Booleanos (AND, OR, NOT)

\_\_\_ Usa operadores de proximidad o posición (NEAR, ADJ, SAME, WITH)

\_\_\_ Utiliza frases de búsqueda en lenguaje natural

8- ¿Cómo evalúa su capacidad de búsqueda de información?

\_\_\_ Buena    \_\_\_ Muy buena    \_\_\_ Regular    \_\_\_ Mala

9- ¿Qué criterios utiliza para evaluar la relevancia de la información encontrada?

---

---

---

---

10- ¿Qué deficiencias tiene para realizar el proceso de búsqueda de información?

---

---

---

---