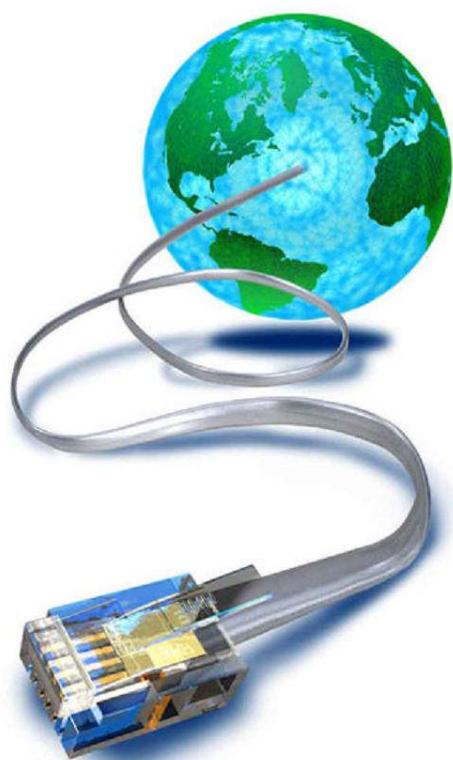


2010

MANUAL DE USUARIO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN DE PROYECTOS DE IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE DE SOFTWARE



Junier Garcia Nicot

Desoft División Habana

Contenido

Introducción.....	3
Descripción del sistema.....	4
Administración	5
Entrada de datos en el sistema.....	6
Gestionar organismo.....	6
Gestionar empresa.....	8
Gestionar cliente.....	10
Gestionar contacto.....	11
Gestionar producto	13
Gestionar implementador.....	15
Gestionar proyecto	17
Gestionar avance de proyecto	19
Gestionar usuario	21
Gestionar municipio	23
Descargar reporte de implementación	25
Descargar reporte de seguimiento	25
Instalación del sistema.....	26

Introducción

El propósito de este manual es el de propiciarle una enseñanza de manera sencilla y rápida en el manejo de las diferentes opciones que brinda el Sistema de Gestión de Información de Proyectos de Software de la Empresa Desoft División Habana en su versión 1.0. A raíz de la urgencia de tener una plataforma informática para el almacenamiento, procesamiento y control de toda la información perteneciente al departamento de implementación, se añade la decisión del concejo de dirección de la empresa.

El mismo dispone de gran adaptabilidad, de manera que lo hace bastante abierto a diferentes cambios. La aplicación está soportada sobre un eficiente y rápido sistema gestor de base de datos; PostgreSQL, con características cliente/servidor que además de ser una herramienta de código abierto y multiplataforma, está siendo muy prestigiada en el mercado por el fácil mantenimiento de los productos que en ella se producen y el poder de gestión rápido y eficiente de los datos.

Descripción del sistema

El diseño de la interfaz de usuario del sistema se realizó utilizando los controles de los formularios web de la tecnología AJAX (Asynchronous JavaScript And XML), además se emplean los CSS (Cascade Style Sheet) para el diseño de los textos que se utilizan.

El tratamiento de errores se realizó a través del framework Codeigniter, mediante los cuales se le muestran mensajes al usuario para que sepa el error que ha cometido y así tenga la oportunidad de rectificarlo. Además de la posibilidad que brinda el sistema gestor de base de datos; PostgreSQL (versión 8.3) el cual informa mediante mensajes la existencia de algún error. De esta forma tratamos de brindar una aplicación completamente confiable y fácil de usar para el usuario.



Figura 1: Pantalla de inicio de la aplicación.

La figura 1 muestra la interfaz principal del sistema, la cual solicita la autenticación del usuario por cuestiones de seguridad en el mismo. Una vez autenticado con tu respectivo nombre de usuario y contraseña podrás ver la pantalla de bienvenida del sitio, la cual se muestra a continuación.

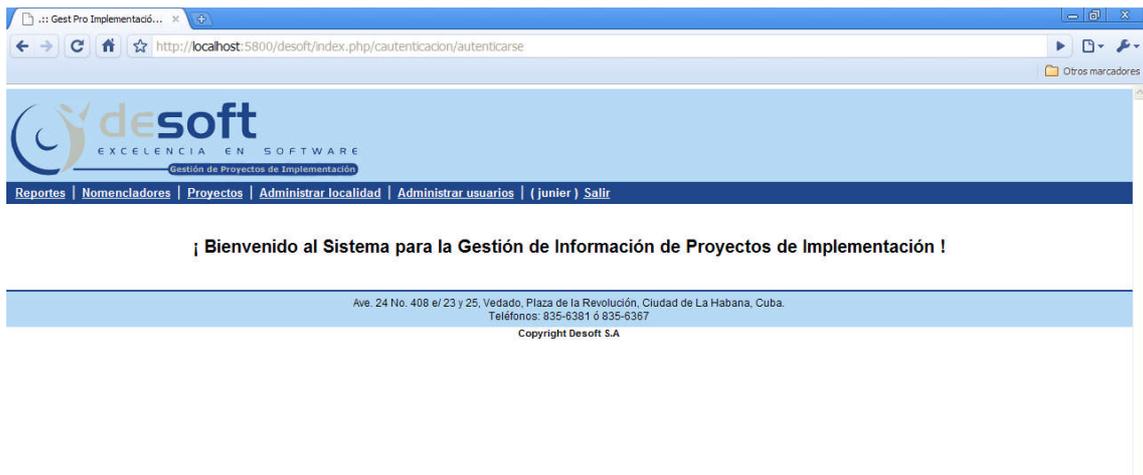


Figura 2: Pantalla de bienvenida de la aplicación.

La figura 2 muestra una vista de la pantalla principal del sistema de gestión de información. Su estructura le permite mediante un menú la visualización o no de distintos formularios contenedoras que servirán principalmente para mostrar al usuario toda la información del sistema.

Administración

Cambiar Contraseña

Primeramente al cargar el sitio, se ofrece la oportunidad de autenticarte en el sitio pero también se muestra un enlace “*Cambiar contraseña*” que te permitirá como bien dice cambiar la contraseña de su usuario. Es solo completar los campos del menú y aceptar.

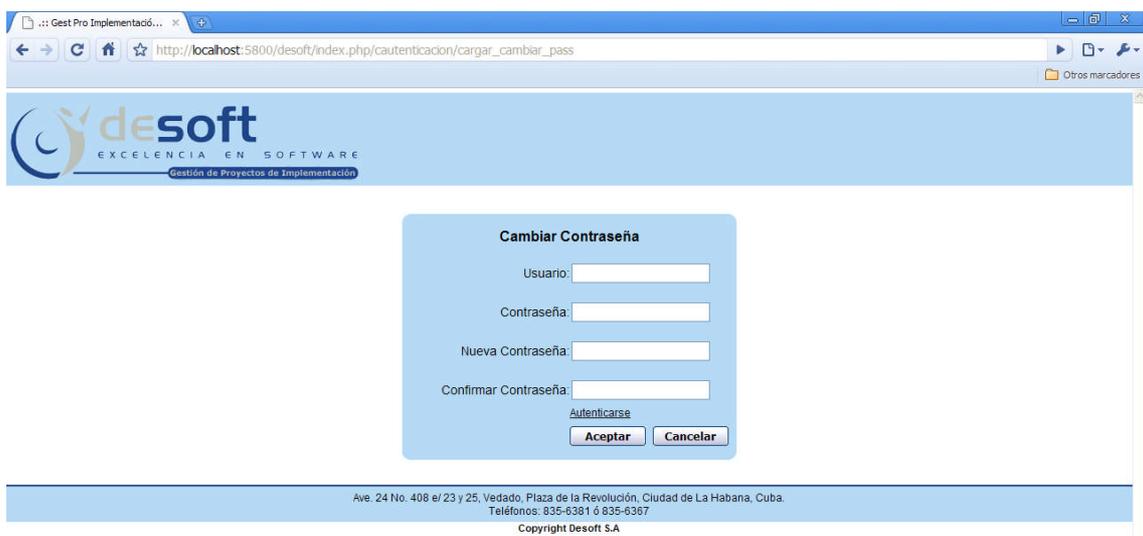


Figura 3: Cambiar contraseña.

Entrada de datos en el sistema

El sistema trabaja con una serie de datos tales como:

- Nomencladores
- Proyectos
- Localidad
- Usuarios

A partir de los cuales se realizan una serie de operaciones que permite emitir un reporte mensual.

Gestionar organismo

En este apartado se hará referencia a los requisitos funcionales que maneja el sistema para que los artículos de interés sean mostrados en la aplicación.

En el epígrafe, se describirá como:

- Registrar organismos
- Listar organismos
- Modificar organismos
- Eliminar organismos
- Descargar organismos

Al gestor de nomencladores se accede dando clic en el enlace que se encuentra en la parte superior de la aplicación “Nomencladores” se desplegará un menú donde usted puede escoger el nomenclador que desea gestionar.

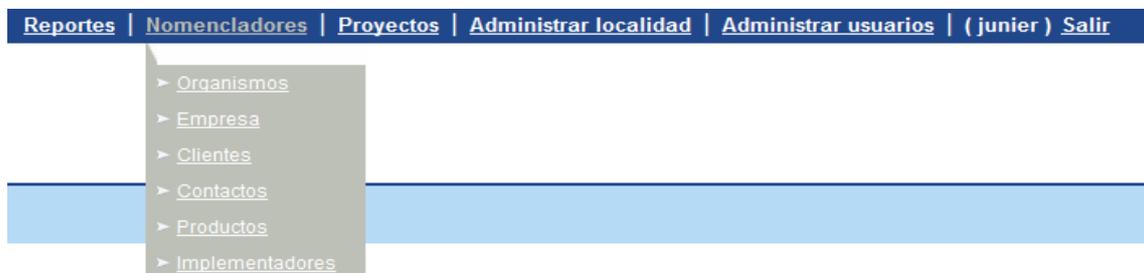


Figura 4: Menú nomencladores.

Al escoger el nomenclador en cuestión, la primera acción que realizará la aplicación será listar.

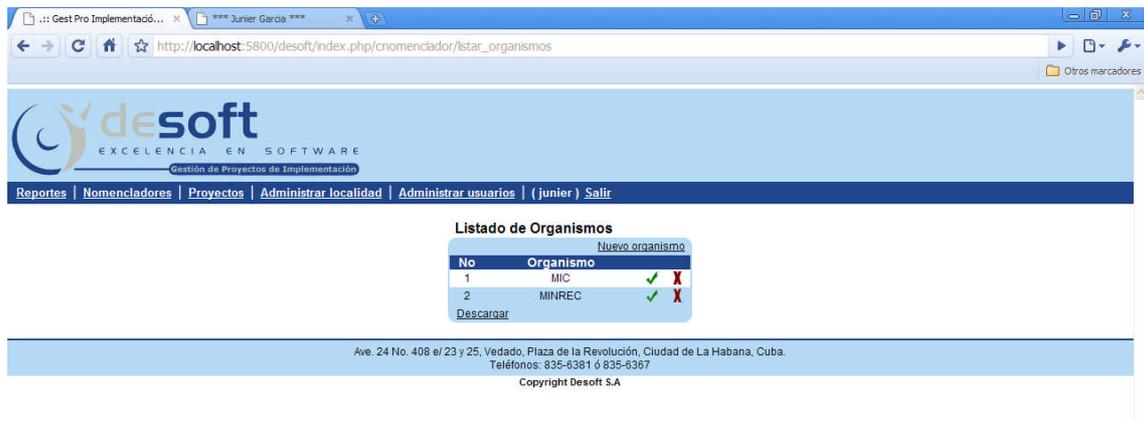


Figura 5: Listado de organismo.

Luego encontraras un enlace a insertar un nuevo organismo.



Figura 6: Insertar organismo.

Solo debes escribir el nombre del organismo que deseas crear y aceptar de esta forma quedará creado el organismo.

El otro paso podría ser modificar.



Figura 7: Modificar organismo.

A esta pantalla se llega dando clic en el enlace modificar  debes completar el campo con el nombre del organismo y aceptar.

En el caso de eliminar un organismo lo que debes hacer es dar un clic en el enlace  y para descargar el organismo, clic en el enlace “descargar”.

Nota: Todas las descargas de la aplicación serán un archivo compactado en formato RAR el cual debes de extraer.

Gestionar empresa

- Registrar empresa
- Listar empresa
- Modificar empresa
- Eliminar empresa
- Descargar empresa

Al escoger el nomenclador en cuestión, la primera acción que realizará la aplicación será listar.

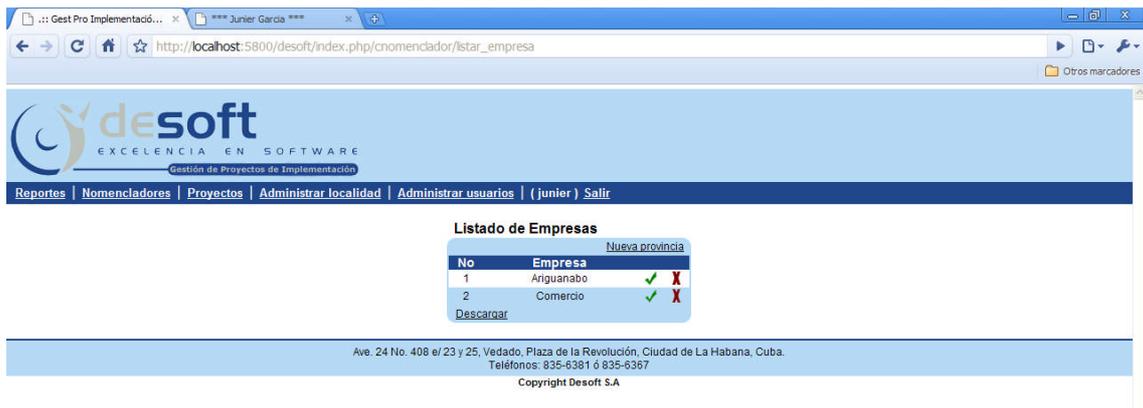


Figura 8: Listado de empresa.

Luego encontraras un enlace a insertar una nueva empresa.



Figura 9: Insertar empresa.

Solo debes escribir el nombre de la empresa que deseas crear y aceptar de esta forma quedará creada.

El otro paso podría ser modificar.



Figura 10: Modificar empresa.

A esta pantalla se llega dando clic en el enlace modificar  debes completar el campo con el nombre de la empresa y aceptar.

En el caso de eliminar una empresa lo que debes hacer es dar un clic en el enlace  y para descargar la empresa, clic en el enlace “descargar”.

Gestionar cliente

- Registrar cliente
- Listar cliente
- Modificar cliente
- Eliminar cliente
- Descargar cliente

Al escoger el nomenclador en cuestión, la primera acción que realizará la aplicación será listar.



Organismo: Todos Empresa: Todas Provincia: Todas Municipio: Todos [Nuevo cliente](#)

No	Nombre	Organismo	Provincia	Municipio	Dirección	Teléfono	Correo
1	Ariguanabo Batabano	MIC	La Habana	Batabanó	rtret		 
2	Comercio Alquizar	MINREC	La Habana	Alquizar	etr		 
3	Comercio Guanajay	MIC	La Habana	Guanajay	nbmm		 
4	Comercio Guira de Melena	MIC	La Habana	Guira de Melena	Ave 73 #8612		 

[Descargar](#)  

Ave. 24 No. 408 e/ 23 y 25, Vedado, Plaza de la Revolución, Ciudad de La Habana, Cuba.
Teléfonos: 835-6381 ó 835-6367
Copyright Desoft S.A

Figura 11: Listado de cliente.

Luego encontraras un enlace a insertar un nuevo cliente.

Reportes | Nomencladores | Proyectos | Administrar localidad | Administrar usuarios | (junier) Salir

Insertar Cliente

Organismo: MIC * Empresa: Ariguanabo *

Provincia: La Habana * Municipio: Mariel *

Teléfono: Correo:

Dirección: *

Aceptar Cancelar

Leyenda: * campos obligatorios

Ave. 24 No. 408 e/ 23 y 25, Vedado, Plaza de la Revolución, Ciudad de La Habana, Cuba.
Teléfonos: 835-6381 ó 835-6367
Copyright Desoft S.A

Figura 12: Insertar cliente.

Solo debes completar los campos del formulario del cliente que deseas crear y aceptar de esta forma quedará creado el cliente.

El otro paso podría ser modificar.

Reportes | Nomencladores | Proyectos | Administrar localidad | Administrar usuarios | (junier) Salir

Modificar Cliente

Nombre: Comercio Guira de Melena * Empresa: Comercio *

Organismo: MIC * Dirección: Ave 73 #8612 *

Provincia: La Habana * Municipio: Guira de Melena *

Teléfono: Correo:

Aceptar Atras

Leyenda: * campos obligatorios

Ave. 24 No. 408 e/ 23 y 25, Vedado, Plaza de la Revolución, Ciudad de La Habana, Cuba.
Teléfonos: 835-6381 ó 835-6367
Copyright Desoft S.A

Figura 13: Modificar cliente.

A esta pantalla se llega dando clic en el enlace modificar  debes completar los campos del formulario del cliente y aceptar.

En el caso de eliminar un cliente lo que debes hacer es dar un clic en el enlace  y para descargar el cliente, clic en el enlace “descargar”.

Gestionar contacto

- Registrar contacto
- Listar contacto
- Modificar contacto
- Eliminar contacto
- Descargar contacto

Al escoger el nomenclador en cuestión, la primera acción que realizará la aplicación será listar.



Figura 14: Listado de contacto.

Luego encontraras un enlace a insertar un nuevo contacto.

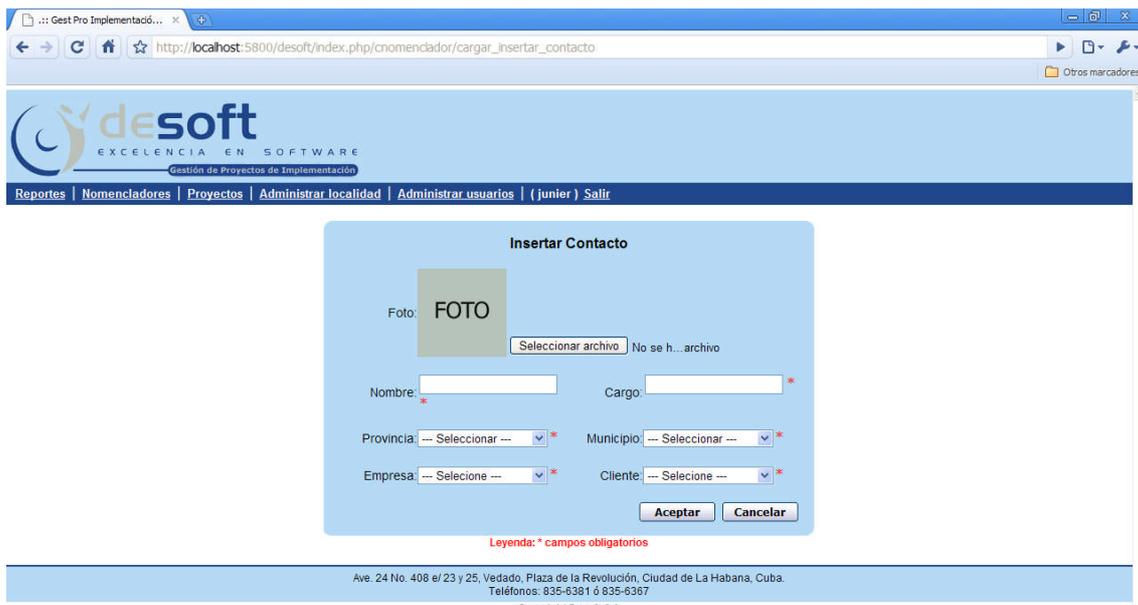
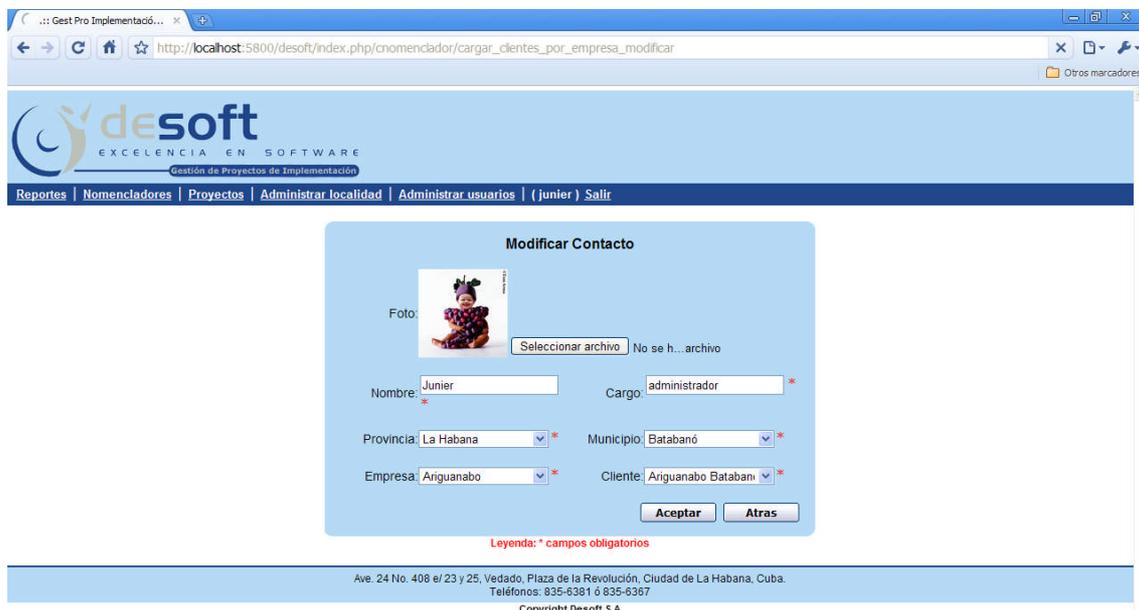


Figura 15: Insertar contacto.

Solo debes completar los campos del formulario del contacto que deseas crear y aceptar de esta forma quedará creado el contacto.

El otro paso podría ser modificar.



The screenshot shows a web browser window with the URL http://localhost:5800/desoft/index.php/cnomencador/cargar_clientes_por_empresa_modificar. The page header features the Desoft logo and navigation links: Reportes, Nomencladores, Proyectos, Administrar localidad, Administrar usuarios, and (junier) Salir. The main content area is a light blue box titled 'Modificar Contacto'. It contains a 'Foto' field with a small image of a child and a 'Seleccionar archivo' button. Below this are several form fields: 'Nombre' (Junier), 'Cargo' (administrador), 'Provincia' (La Habana), 'Municipio' (Batabanó), 'Empresa' (Ariguanabo), and 'Cliente' (Ariguanabo Batabani). Each field has a red asterisk indicating it is mandatory. At the bottom of the form are 'Aceptar' and 'Atras' buttons. A legend below the form states 'Leyenda: * campos obligatorios'. The footer of the page provides contact information: Ave. 24 No. 408 e/ 23 y 25, Vedado, Plaza de la Revolución, Ciudad de La Habana, Cuba. Teléfonos: 835-6381 ó 835-6367. Copyright Desoft S.A.

Figura 16: Modificar contacto.

A esta pantalla se llega dando clic en el enlace modificar  debes completar los campos del formulario del contacto y aceptar.

En el caso de eliminar un contacto lo que debes hacer es dar un clic en el enlace  y para descargar el contacto, clic en el enlace “descargar”.

Gestionar producto

- Registrar producto
- Listar producto
- Modificar producto
- Eliminar producto
- Descargar producto

Al escoger el nomenclador en cuestión, la primera acción que realizará la aplicación será listar.



Figura 17: Listado de producto.

Luego encontraras un enlace a insertar un nuevo producto.

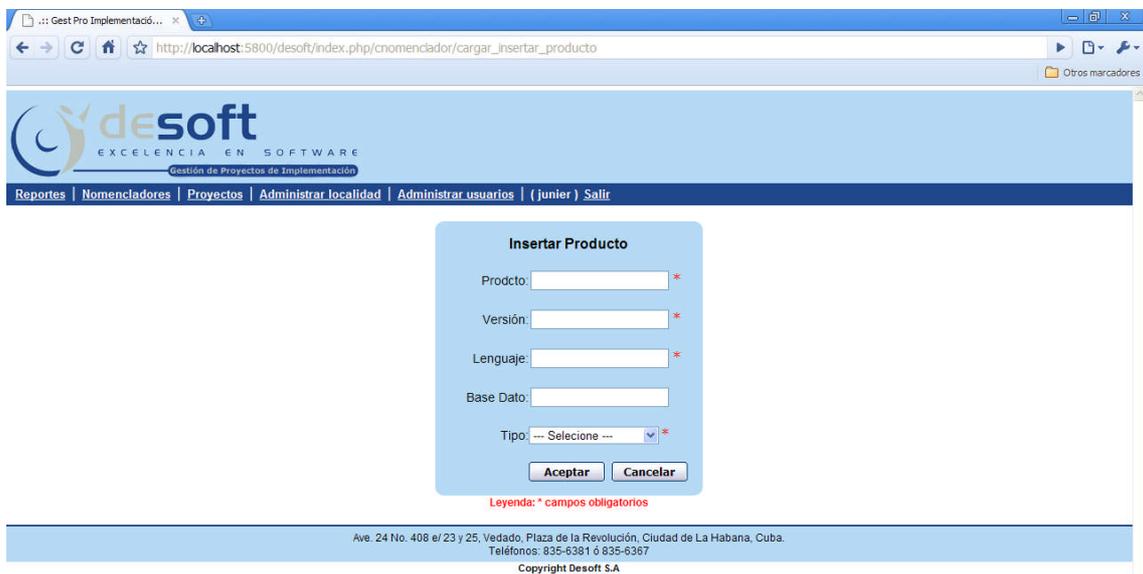


Figura 18: Insertar producto.

Solo debes completar los campos del formulario del producto que deseas crear y aceptar de esta forma quedará creado el producto.

El otro paso podría ser modificar.

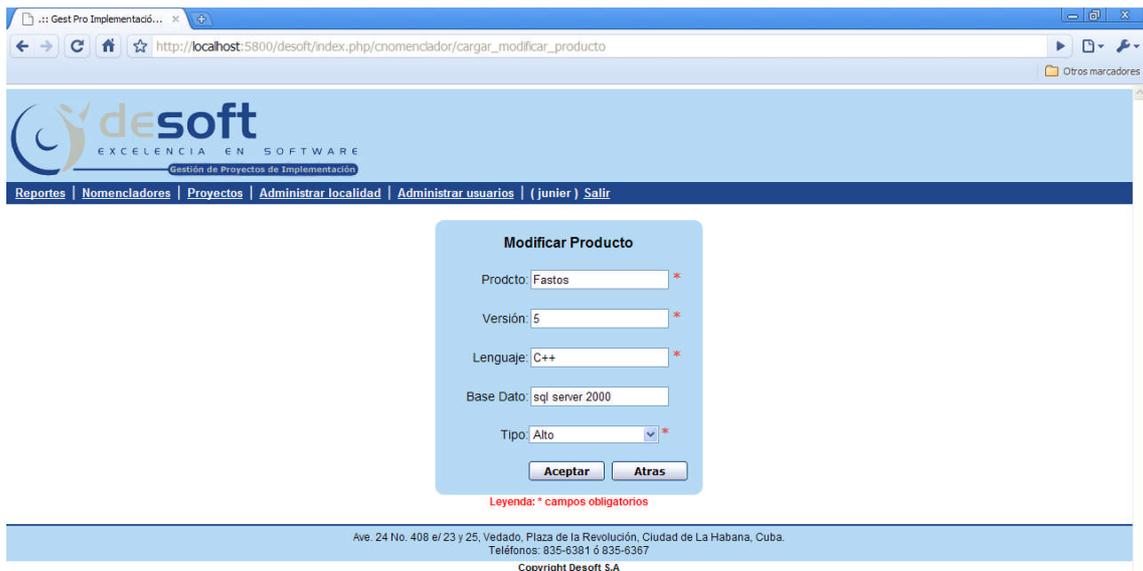


Figura 19: Modificar producto.

A esta pantalla se llega dando clic en el enlace modificar ✔ debes completar los campos del formulario del producto y aceptar.

En el caso de eliminar un producto lo que debes hacer es dar un clic en el enlace ✘ y para descargar el producto, clic en el enlace “descargar”.

Gestionar implementador

- Registrar implementador
- Listar implementador
- Modificar implementador
- Eliminar implementador
- Descargar implementador

Al escoger el nomenclador en cuestión, la primera acción que realizará la aplicación será listar.



Figura 20: Listado de implementador.

Luego encontraras un enlace a insertar un nuevo implementador.

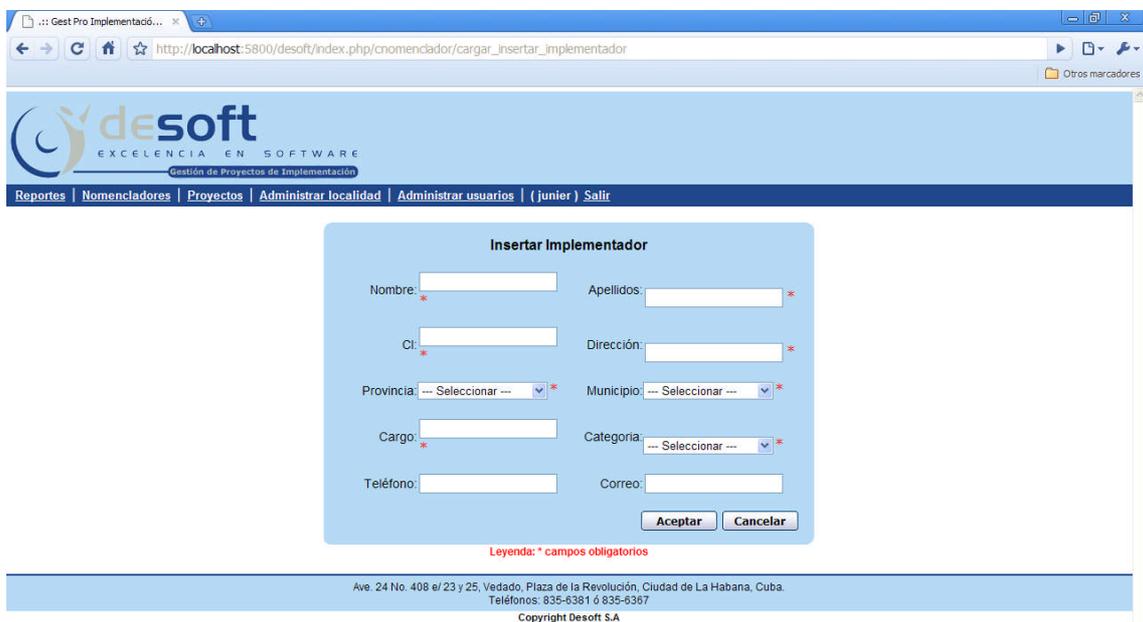


Figura 21: Insertar implementador.

Solo debes completar los campos del formulario del implementador que deseas crear y aceptar de esta forma quedará creado el implementador.

El otro paso podría ser modificar.

Figura 22: Modificar implementador.

A esta pantalla se llega dando clic en el enlace modificar  debes completar los campos del formulario del implementador y aceptar.

En el caso de eliminar un implementador lo que debes hacer es dar un clic en el enlace  y para descargar el implementador, clic en el enlace “descargar”.

Gestionar proyecto

- Registrar proyecto
- Listar proyecto
- Modificar proyecto
- Eliminar proyecto
- Descargar proyecto

Al escoger el nomenclador en cuestión, la primera acción que realizará la aplicación será listar.



Figura 23: Listado de proyecto.

Luego encontraras un enlace a insertar un nuevo proyecto.

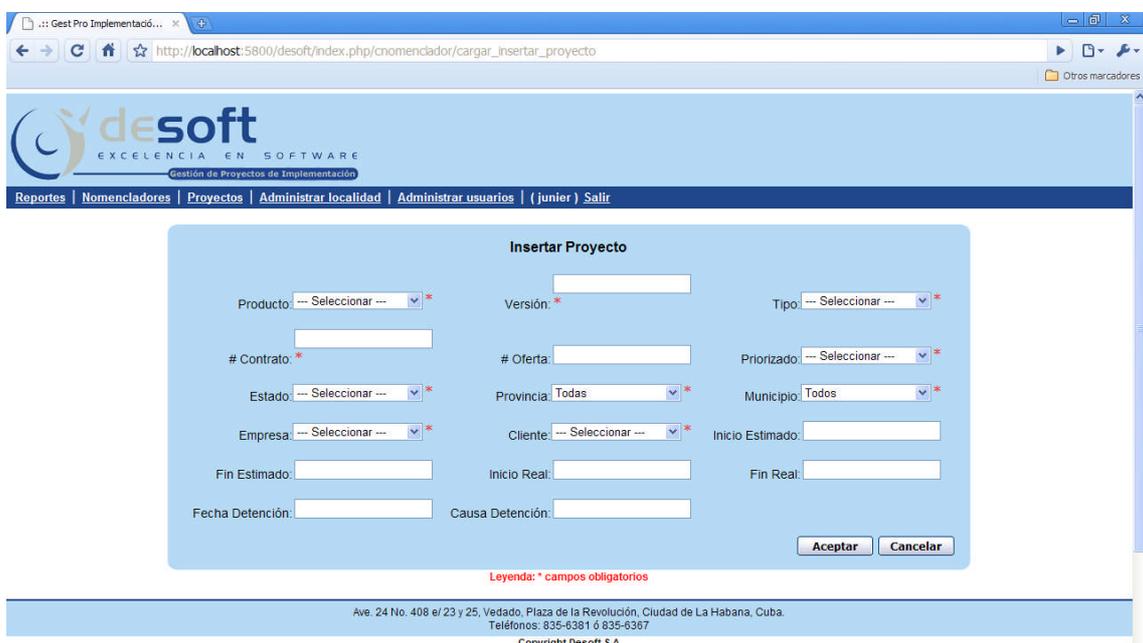


Figura 24: Insertar proyecto.

Solo debes completar los campos del formulario del proyecto que deseas crear y aceptar de esta forma quedará creado el proyecto.

El otro paso podría ser modificar.

The screenshot shows a web browser window with the URL `http://localhost:5800/desoft/index.php/cnomenclador/cargar_modificar_proyecto`. The page header includes the Desoft logo and navigation links: [Reportes](#), [Nomencladores](#), [Proyectos](#), [Administrar localidad](#), [Administrar usuarios](#), [\(junier\)](#), and [Salir](#). The main content area is a form titled "Modificar Proyecto" with the following fields:

Nombre: * <input type="text" value="Informatizar Comercio"/>	Producto: <input type="text" value="versat sarasola"/> *	Versión: <input type="text" value="6.4"/> *
Tipo: <input type="text" value="Nacional"/> *	# Contrato: * <input type="text" value="2"/>	# Oferta: <input type="text" value="2"/>
Priorizado: <input type="text" value="SI"/> *	Estado: <input type="text" value="Proceso"/> *	Provincia: <input type="text" value="La Habana"/> *
Municipio: <input type="text" value="Guira de Melena"/> *	Empresa: <input type="text" value="Comercio"/> *	Cliente: <input type="text" value="Comercio Guira de M"/> *
Inicio Estimado: <input type="text" value="06/01/2010"/>	Fin Estimado: <input type="text"/>	Inicio Real: <input type="text"/>
Fin Real: <input type="text"/>	Fecha Detención: <input type="text"/>	Causa Detención: <input type="text"/>

Buttons:

Legenda: * campos obligatorios

Footer: Ave. 24 No. 408 e/ 23 y 25, Vedado, Plaza de la Revolución, Ciudad de La Habana, Cuba. Teléfonos: 835-6381 ó 835-6367. Copyright Desoft S.A

Figura 25: Modificar proyecto.

A esta pantalla se llega dando clic en el enlace modificar  debes completar los campos del formulario del proyecto y aceptar.

En el caso de eliminar un proyecto lo que debes hacer es dar un clic en el enlace  y para descargar el proyecto, clic en el enlace “descargar”.

Gestionar avance de proyecto

- Registrar avance de proyecto
- Listar avance de proyecto
- Modificar avance de proyecto
- Eliminar avance de proyecto
- Descargar avance de proyecto

Al escoger el nomenclador en cuestión, la primera acción que realizará la aplicación será listar.

Listado de Avance de Proyectos

Año: 2010 Mes: Enero Prov: Todas Muni: Todos Empresa: Todas Cliente: Todos Nuevo avance

No	Proyecto	%Avance	Dias Atrazo	Observaciones	Mes	Año
1	Informatizar Comercio	34	0	No hubo dias de atraso este mes	Enero	2010

Descargar

Ave. 24 No. 408 e/ 23 y 25, Vedado, Plaza de la Revolución, Ciudad de La Habana, Cuba.
Teléfonos: 835-6381 ó 835-6367
Copyright Desoft S.A

Figura 26: Listado de avance de proyecto.

Luego encontraras un enlace a insertar un nuevo avance de proyecto.

Insertar Avance Proyecto

Provincia: --- Seleccionar --- * Municipio: --- Seleccionar --- * Empresa: --- Seleccionar --- *

Cliente: --- Seleccionar --- * Proyecto: --- Seleccionar --- * %Avance: *

Mes: --- Seleccionar --- * Año: * Dias Atrazo: *

Observación:

Aceptar Cancelar

Leyenda: * campos obligatorios

Ave. 24 No. 408 e/ 23 y 25, Vedado, Plaza de la Revolución, Ciudad de La Habana, Cuba.
Teléfonos: 835-6381 ó 835-6367
Copyright Desoft S.A

Figura 27: Insertar avance de proyecto.

Solo debes completar los campos del formulario del avance de proyecto que deseas crear y aceptar de esta forma quedará creado el avance de proyecto.

El otro paso podría ser modificar.

Provincia: La Habana * Municipio: Güira de Melena * Empresa: Comercio *
Cliente: Comercio Guira de Iv * Proyecto: Informatizar Comerci * %Avance: 34 *
Mes: Enero * Año: 2010 * Dias Atraso: 0 *
Observación: No hubo dias de atraso este mes

Legenda: * campos obligatorios

Ave. 24 No. 408 e/ 23 y 25, Vedado, Plaza de la Revolución, Ciudad de La Habana, Cuba.
Teléfonos: 835-8381 ó 835-8367
Copyright Desoft S.A

Figura 28: Modificar avance de proyecto.

A esta pantalla se llega dando clic en el enlace modificar  debes completar los campos del formulario del avance de proyecto y aceptar.

En el caso de eliminar un avance de proyecto lo que debes hacer es dar un clic en el enlace  y para descargar el avance de proyecto, clic en el enlace “descargar”.

Gestionar usuario

- Registrar usuario
- Listar usuario
- Modificar usuario
- Eliminar usuario
- Descargar usuario

Al escoger el nomenclador en cuestión, la primera acción que realizará la aplicación será listar.



Figura 29: Listado de usuario.

Luego encontraras un enlace a insertar un nuevo usuario.

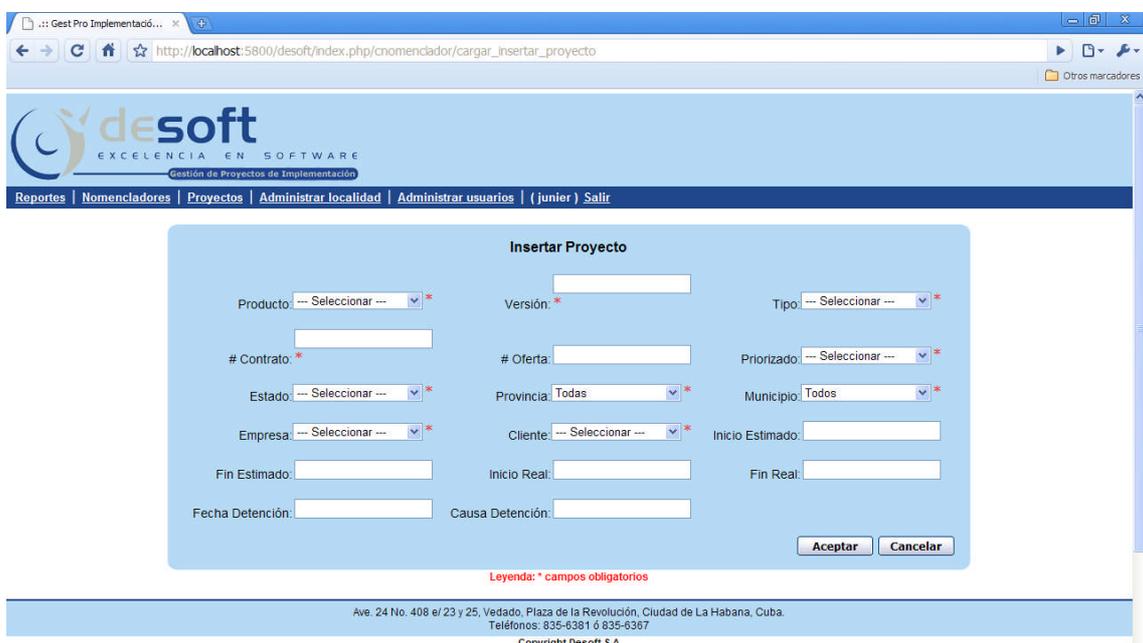


Figura 30: Insertar usuario.

Solo debes completar los campos del formulario del usuario que deseas crear y aceptar de esta forma quedará creado el usuario.

El otro paso podría ser modificar.

The screenshot shows a web browser window with the URL `http://localhost:5800/desoft/index.php/cnomenclador/cargar_modificar_proyecto`. The page header includes the Desoft logo and navigation links: [Reportes](#), [Nomencladores](#), [Proyectos](#), [Administrar localidad](#), [Administrar usuarios](#), [\(junier\)](#), and [Salir](#). The main content area is titled 'Modificar Proyecto' and contains a form with the following fields:

- Nombre: *
- Producto: *
- Versión: *
- Tipo: *
- # Contrato: *
- # Oferta: *
- Priorizado: *
- Estado: *
- Provincia: *
- Municipio: *
- Empresa: *
- Cliente: *
- Inicio Estimado:
- Fin Estimado:
- Inicio Real:
- Fin Real:
- Fecha Detención:
- Causa Detención:

Buttons:

Leyenda: * campos obligatorios

Footer: Ave. 24 No. 408 e/ 23 y 25, Vedado, Plaza de la Revolución, Ciudad de La Habana, Cuba. Teléfonos: 835-6381 ó 835-6367. Copyright Desoft S.A

Figura 31: Modificar usuario.

A esta pantalla se llega dando clic en el enlace modificar  debes completar los campos del formulario del usuario y aceptar.

En el caso de eliminar un usuario lo que debes hacer es dar un clic en el enlace  y para descargar el usuario, clic en el enlace “descargar”.

Gestionar municipio

- Registrar municipio
- Listar municipio
- Modificar municipio
- Eliminar municipio
- Descargar municipio

Al escoger el nomenclador en cuestión, la primera acción que realizará la aplicación será listar.

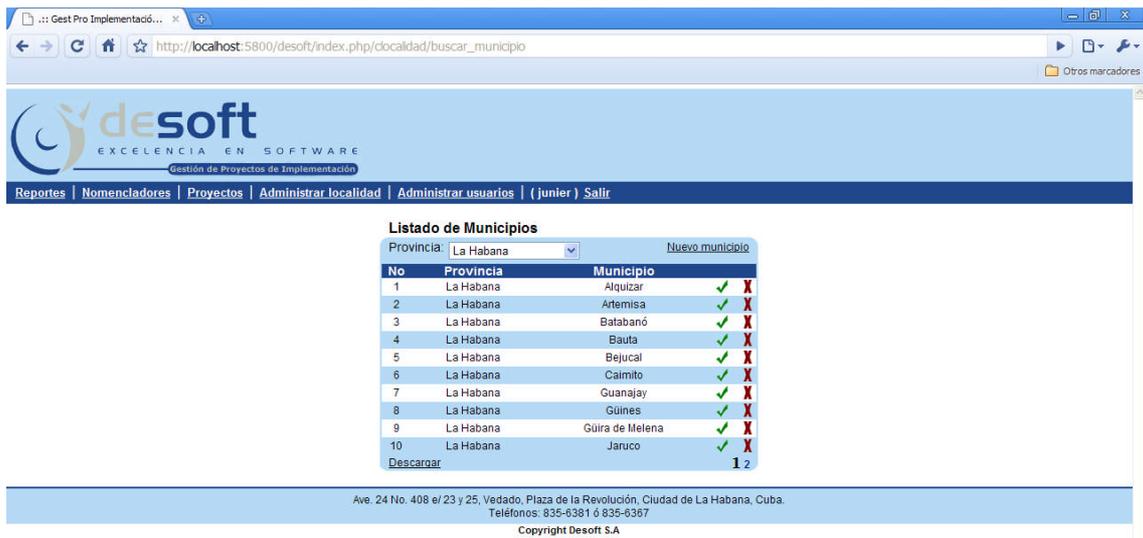


Figura 32: Listado de municipio.

Luego encontraras un enlace a insertar un nuevo municipio.



Figura 33: Insertar municipio.

Solo debes completar los campos del formulario del municipio que deseas crear y aceptar de esta forma quedará creado el municipio.

El otro paso podría ser modificar.



Figura 34: Modificar municipio.

A esta pantalla se llega dando clic en el enlace modificar  debes completar los campos del formulario del municipio y aceptar.

En el caso de eliminar un municipio lo que debes hacer es dar un clic en el enlace  y para descargar el municipio, clic en el enlace “descargar”.

Descargar reporte de implementación

Es tan simple como elegir la fecha de la cual quieres descargar el reporte y hacer clic en el botón.



Figura 35: Reporte de registro de implementación.

Descargar reporte de seguimiento

Es tan simple como elegir la fecha de la cual quieres descargar el reporte y hacer clic en el botón.



Figura 36: Reporte de seguimiento de proyecto.

Instalación del sistema

Software

Si usted desea instalar nuestro sistema en su empresa necesitará para el servidor:

- Servidor web (recomendamos Apache versión 2.2).
- Soporte PHP (versión 5).
- Sistema gestor de base de datos PostgreSQL (versión 8.3)

Y para las computadoras de los usuarios solo se requiere de un navegador (Firefox, Google Chrome, Opera o Internet Explorer) para visualizar las páginas Web.

Hardware

- Requerimientos mínimos para la conexión en el cliente: 64MB de RAM.
- Requerimientos mínimos para el servidor de BD: 128MB de RAM 2 GB de HD.
- Requerimientos mínimos servidor Web: 128Mb de RAM 2 GB de HD.