



**TESIS EN OPCIÓN AL TÍTULO ACADÉMICO DE MÁSTER EN  
EDUCACIÓN SUPERIOR**

**LA TUTORÍA EN LA CARRERA DE LICENCIATURA EN  
ENFERMERÍA, DESDE EL DESEMPEÑO DE LAS  
ENFERMERAS JEFAS DE SALA**

**Moa, 2020**



**TESIS EN OPCIÓN AL TÍTULO ACADÉMICO DE MÁSTER EN  
EDUCACIÓN SUPERIOR**

**LA TUTORÍA EN LA CARRERA DE LICENCIATURA EN  
ENFERMERÍA, DESDE EL DESEMPEÑO DE LAS  
ENFERMERAS JEFAS DE SALA**

**Autor: Lic. Yanibeiry Rodríguez Góngora**

**Tutor: Lic. Nurys Cervantes Hinojosa, Dra. C**

**Moa, 2020**

## **Dedicatoria**

A toda mi familia, por su constancia en mi formación profesional.

A mi esposo por su apoyo y ayuda incondicional.

A mis hijos por ser ellos el timón que impulsa mi vida.

## **Agradecimientos**

Al único Dios, dueño de toda sabiduría, quien me ha dado paz e inteligencia en todo este largo camino, a Él sea toda la gloria.

A toda mi familia por estar siempre a mi lado apoyándome y ayudándome en todo.

A mi esposo por su paciencia, constancia y dedicación.

A mis amigos y compañeras de trabajo por su consideración, solidaridad, tolerancia y palabra de aliento cuando todo parecía gris. A cada uno de ellos mi agradecimiento eterno.

A los profesores del Centro de Estudios Pedagógico y claustro de la Maestría de la Universidad de Moa en especial a las profesoras Tamara, Tania y Mirtha por su intervención inteligente y ayuda pertinente.

A mi tutora por todo el derroche de paciencia, sabiduría y constancia ante el trabajo. Por tantas horas de dedicación, entrega y empeño por ser de este su proyecto. Por su acertada dirección y conducción durante la investigación.

**A TODOS MUCHAS GRACIAS**

## **RESUMEN**

La presente investigación surge debido a la necesidad de resolver el problema de las insuficiencias en la tutoría de las enfermeras jefas de sala, que limitan la preparación de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería. Estas insuficiencias en la tutoría se trabajaron en el proceso pedagógico de dicha carrera, desde el desempeño de las enfermeras en el Hospital de Moa, provincia de Holguín.

Como vía de solución a esta problemática se propone la elaboración de una estrategia pedagógica para favorecer la tutoría, que desde el desempeño de las enfermeras jefas de sala, contribuya a la preparación de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería. La estrategia pedagógica para favorecer la tutoría que se presenta constituye un aporte práctico, que ofrece las acciones por etapas que se requieren para su implementación.

Se valoró su validez a partir del desarrollo de talleres de socialización en el Hospital del municipio de Moa, provincia de Holguín, obteniéndose juicios favorables que connotan la viabilidad de la propuesta. Los resultados alcanzados se consideran efectivos, al aportar elementos positivos de su concreción práctica en la carrera de Licenciatura en Enfermería.

## ÍNDICE

<b>Contenido</b>	<b>Pág.</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I. CONSIDERACIONES ACERCA DE LA TUTORÍA. ESPECIFICIDADES EN LA CARRERA DE LICENCIATURA EN ENFERMERÍA.</b>	<b>9</b>
<b>1.1 Antecedentes de la de tutoría. Especificidades en la carrera de Licenciatura en Enfermería.</b>	<b>9</b>
<b>1.2 Fundamentos teóricos de la tutoría. Sus especificidades en la Educación Superior.</b>	<b>15</b>
<b>1.3 Análisis histórico-lógico del proceso de formación en la carrera de Licenciatura en Enfermería.</b>	<b>23</b>
<b>1.4 Caracterización de la situación actual de la tutoría en la carrera de Licenciatura en Enfermería, desde el desempeño de las enfermeras jefas de sala.</b>	<b>31</b>
<b>Conclusiones del capítulo</b>	<b>35</b>
<b>CAPÍTULO 2. ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA FAVORECER EL PROCESO DE TUTORIA DE LAS ENFERMERAS JEFAS DE SALA EN LA CARRERA DE LICENCIATURA EN ENFERMERÍA.</b>	<b>36</b>
<b>2.1 Fundamentos teóricos de la proyección estratégica asumidos para el diseño de la estrategia.</b>	<b>36</b>
<b>2.2 Componentes de la estrategia pedagógica para favorecer el desempeño tutelar de las enfermeras jefas de sala en la carrera de Licenciatura en Enfermería</b>	<b>40</b>

<b>2.3 Valoración del nivel de pertinencia de la estrategia pedagógica a través de los talleres de socialización.</b>	<b>57</b>
<b>Conclusiones del capítulo</b>	<b>60</b>
<b>Conclusiones</b>	<b>61</b>
<b>Recomendaciones</b>	<b>62</b>
<b>Bibliografía</b>	<b>63</b>
<b>Anexos</b>	<b>69</b>

## **INTRODUCCIÓN**

Comprender la labor del tutor es de vital importancia para lograr en el estudiantado una formación integral, que realce el desarrollo de su personalidad. La tutoría como proceso, entendida como un elemento individualizador integrado a la educación, tiene por objetivo asegurar que la educación sea verdaderamente exhaustiva y personalizada y que no quede reducida a un simple trasvase de conocimientos, sino también que trabaje valores y actitudes teniendo presente a un estudiantado con capacidades, necesidades e intereses concretos.

Para los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería el desarrollo de la tutoría juega un papel trascendental en su preparación integral, con énfasis en el vínculo de la teoría con la práctica, a partir de su rotación por las diferentes salas. Esto supone garantizar un proceso de tutoría sistemático, coherente e integrador.

En la investigación se profundiza en el proceso de tutoría en la carrera de Licenciatura en Enfermería por la significación social de dicha carrera en la salud de la sociedad cubana. Unido a la tutoría, la docencia universitaria son funciones interdependientes que confluyen en el aprendizaje del estudiante. Paralelamente, la función tutorial, en sus diversas modalidades, se plantea como una ayuda ofrecida al estudiante, tanto en el plano académico como en el personal y profesional.

La formación integral del estudiante es el objetivo central de la educación médica superior cubana. Ello supone no sólo garantizar determinados conocimientos y habilidades sino también incorporar a este proceso la formación de convicciones en los estudiantes, a partir de la determinación de un sistema de valores dirigido a asegurar su pleno desempeño como profesional en la sociedad.

En la investigación se abordan conceptos, consideraciones de algunos autores sobre el proceso de tutoría concibiendo una definición propia articulada dialécticamente con aspectos que son evaluados como insoslayables en las definiciones enunciadas, además, se realiza un análisis del proceso de tutoría en Cuba y otros lugares del mundo. Como resultado, se propone como solución a la problemática una estrategia pedagógica que



favorezca el proceso de tutoría de las enfermeras jefas de sala del Hospital Dr. Guillermo Luis Fernández Hernández Baquero del municipio de Moa en la provincia de Holguín.

En Cuba, hasta el 2000, la mayor actividad de tutoría estuvo en la tutoría vinculada a la actividad investigativa. En el curso 2002-2003 empieza a conformarse una etapa cualitativamente nueva de las ideas de la universalización de la educación superior al iniciarse su estructuración con carácter de programa priorizado de la Revolución, con un plan sin precedentes en la historia de la educación cubana.

En el acto de inauguración de este programa, el 6 de enero del 2003, el Comandante en Jefe Fidel Castro expresa: *“Creo que sólo en un país como el nuestro, donde es amplia la participación del pueblo en importantes tareas y donde desde el principio se sembró educación y cultura, puede ser posible un programa de esta magnitud”*. El propósito esencial del programa es llevar la universidad a los jóvenes en todos los municipios del país, así se confirmó en el discurso de clausura del Congreso Internacional de Pedagogía en Cuba en el 2003:

En todos los municipios del país se desarrollan escuelas donde se imparten estudios universitarios a jóvenes y a trabajadores, sin necesidad de moverse a las grandes ciudades. Apenas sin darnos cuenta, viejos conceptos acerca de la educación superior han desaparecido. (Castro, 2003)

Con el propósito esencial del programa, de llevar la universidad a los jóvenes en todos los municipios del país, inicia el estudio de la carrera en el municipio de Moa, provincia de Holguín en la filial “Tamara Bunker Bider” con excelentes resultados. Esta filial trabaja tres elementos esenciales que caracterizan de modo integral el compromiso que la educación médica superior cubana asume con la sociedad: la búsqueda de la excelencia académica, la pertinencia integral y el pleno acceso, permanencia y egreso.

Es precisamente la necesidad del perfeccionamiento del proceso acceso-permanencia-egreso, lo que convoca en nuestros tiempos a una amplia reflexión y confrontación de buenas prácticas para acercarnos a cumplir pertinentemente nuestra gestión desde la diversidad de nuestros sistemas universitarios.

Estas nuevas condiciones de las microuniversidades en nuestro país, donde los estudiantes se inician en su vida profesional, ha exigido la figura esencial del tutor, que debe orientarlos no sólo en el plano político-ideológico, metodológico y científico, sino también en su vida personal, lo que le impone a los profesionales de la salud, elevadas exigencias en las que la tutoría impone nuevos retos a la educación médica cubana de hoy.

La tutoría es, un proceso orientador en el cual el profesor-tutor y el estudiante se encuentran en un espacio común para, de mutuo acuerdo, con un marco teórico referencial y una planificación previa, el primero ayude al segundo en aspectos académicos y/o profesionales y juntos puedan establecer un proyecto de trabajo que conduzca a la posibilidad de que el estudiante pueda diseñar y desarrollar su plan de carrera. (Gallego 1999, p. 68)

La experiencia práctica en la formación de los profesionales de la carrera de Licenciatura en Enfermería en el municipio de Moa, en condiciones de universalización y los problemas detectados, determinan la necesidad de delimitar pautas que propicien la preparación del tutor y la contribución a una mejor formación integral de los profesionales de la enfermería. Los instrumentos de diagnóstico aplicados, permiten constatar las siguientes insuficiencias en el desempeño tutelar de las enfermeras jefas de sala del Hospital de Moa:

1. Poca motivación de las enfermeras jefas de sala para desarrollar el proceso de tutoría con los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería.
2. El fondo de tiempo asignado para el proceso de tutoría es limitado, otorgando mayor prioridad a las funciones administrativas y asistenciales en la carrera de Licenciatura en Enfermería.
3. Poca preparación pedagógica de las enfermeras jefas de sala para enfrentar la tutoría de los estudiantes en las diferentes rotaciones por las salas.
4. El desempeño de las enfermeras en la tutoría se enfoca en la experiencia para brindar ayuda y aplican estilos poco interactivos.

Al profundizar en el estudio se constata que la causa fundamental apunta al insuficiente trabajo de tutoría en la carrera de Licenciatura en Enfermería, con acciones aisladas, asistemáticas y poco estructuradas. El análisis precedente revela una **contradicción** que se produce entre las exigencias del proceso de tutoría en la formación integral de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería y la necesidad de la preparación de las enfermeras jefas de salas como tutoras.

Sobre los referentes teóricos acerca de esta temática se destacan varios autores tales como Alcántara Santuario (1990), Vecino Alegret (2004), Pichs Herrera (2005,2006), Balceiro Rodríguez (2006), Horrutinier Silva (2006), Rodríguez (2006), Boronat Mundana (2007) estos autores han realizado aportes al proceso formativo del profesional de gran valía; sin embargo, las insuficiencias detectadas demandan continuar investigando.

Lo anterior permite identificar como **problema** de investigación las insuficiencias en el proceso de tutoría de las enfermeras jefas de salas, limitan la formación integral de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería. Se revela como **objeto** de investigación el proceso de formación en la carrera de Licenciatura en Enfermería.

La tutoría ha sido trabajada por autores como: Collazo, (2006) que aporta un modelo de tutoría integral para la continuidad de estudios universitarios en las Sedes Municipales. Ofrece una propuesta de formación y orientaciones metodológicas para la superación del tutor.

Por su parte R. Sánchez, (2010) propone una estrategia de capacitación para profesores tutores de Licenciatura en Enfermería, considera que las nuevas transformaciones de la educación superior y las verdaderas posibilidades que ofrece la universalización en la educación médica superior enaltece la importancia de la actividad del tutor como guía del proceso formativo de los estudiantes que le son asignados.

Barbastro (2012) que aporta una alternativa metodológica para la superación del tutor de la carrera de Licenciatura en Enfermería. La alternativa metodológica que propone tiene la finalidad de preparar a los tutores para perfeccionar su desempeño durante el proceso de tutoría, la misma se sustenta en tres fases fundamentales: Planificación y organización de

la superación del tutor, ejecución de la superación de los tutores y evaluación de la superación de los tutores.

Se considera que estos aportes han estado orientados a la superación del tutor, sin embargo, aunque se reconoce la existencia de fundamentos teóricos que permiten la comprensión, explicación e interpretación de esta arista del proceso de tutoría, es limitada la existencia de elementos que permitan su instrumentación práctica en la superación del tutor en la carrera de Licenciatura en Enfermería, desde el desempeño de las enfermeras jefas de sala.

La experiencia pedagógica ha demostrado que no existe una suficiente preparación del personal asignado para asumir la tutoría con la calidad requerida, detectándose dificultades metodológicas, técnicas, desmotivación y desconocimiento de la importancia de su labor, así como de las funciones a realizar.

Se precisa como **objetivo** de la investigación la elaboración de una estrategia pedagógica para el proceso de tutoría de las enfermeras jefas de sala que contribuya a la formación integral de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería. De este se revela como **campo de acción** la tutoría de las enfermeras jefas de sala en la carrera de Licenciatura en Enfermería.

Para dar cumplimiento al objetivo y solucionar el problema científico se formulan las preguntas científicas siguientes:

1. ¿Cuáles son las regularidades que, en su evolución histórica, han caracterizado el proceso de tutoría en la carrera de Licenciatura en Enfermería?
2. ¿Cuáles son los fundamentos teóricos que sustentan el desempeño tutelar de las enfermeras jefas de sala en la carrera de Licenciatura en Enfermería?
3. ¿Cuál es la situación actual que presenta el desempeño tutelar de las enfermeras jefas de salas en la carrera de Enfermería en el Hospital Dr. Guillermo Luis Fernández Hernández Baquero?
4. ¿Qué estrategia elaborar para favorecer el desempeño tutelar de las enfermeras jefas de salas en la carrera de Licenciatura en Enfermería?

5. ¿Cómo valorar la pertinencia de la estrategia pedagógica propuesta para favorecer la labor tutelar de las enfermeras jefas de sala en la carrera de Licenciatura en Enfermería?

Tareas investigativas:

1. Caracterizar el proceso de tutoría en la carrera de Licenciatura en Enfermería.
2. Sistematizar los principales fundamentos teóricos que sustentan el proceso tutoría.
3. Diagnosticar el desempeño tutelar de las enfermeras jefas de sala del Hospital “Dr. Guillermo Luis Fernández Hernández Baquero” del municipio de Moa.
4. Elaborar una estrategia pedagógica para favorecer el desempeño tutelar de las enfermeras jefas de sala en la carrera de Licenciatura en Enfermería.
5. Constatar la pertinencia de la estrategia pedagógica propuesta para favorecer el desempeño tutelar de las enfermeras jefas de sala en la carrera de enfermería.

La lógica del pensamiento y la actuación desarrollada por la autora para desarrollar las tareas planteadas se sustenta en el empleo de un conjunto de métodos de la investigación científica.

***De nivel teórico:***

Histórico – lógico, para determinar los antecedentes históricos que han caracterizado al proceso de tutoría en la carrera de Licenciatura en Enfermería, así como su situación actual.

Análisis y síntesis, para interpretar la teoría referida al proceso de tutoría en la educación, así como los resultados obtenidos con la aplicación de los métodos empíricos, en el orden particular y general.

Inductivo – deductivo, para realizar inferencias de los resultados obtenidos de las preguntas de cada instrumento (métodos empíricos) en el orden individual y colectivo, así como para triangular toda la información obtenida y determinar el estado actual del problema, sus posibles causas y los resultados de la valoración de la factibilidad de la estrategia pedagógica.

Sistémico-estructural-funcional para elaborar y fundamentar la estrategia pedagógica propuesta.

***De nivel empírico:***

Entrevistas y encuestas, para diagnosticar el estado actual del desempeño tutelar de las enfermeras jefas de sala del Hospital “Dr. Guillermo Luis Fernández Hernández Baquero” en la carrera de Enfermería.

Observación, para comprobar el comportamiento del desempeño tutelar de las enfermeras jefas de sala en la carrera de Enfermería.

***Del nivel estadístico – matemático:***

El análisis porcentual, para interpretar los datos obtenidos en la investigación.

Se realiza un estudio con muestreo intencional donde la muestra es de 17 tutores, bajo el criterio de selección de ser jefas de salas y 12 estudiantes, pertenecientes al grupo A.

La intención es aportar una estrategia pedagógica para favorecer el desempeño tutelar de las enfermeras jefas de sala del Hospital Dr. Guillermo Luis Fernández Hernández Baquero en la carrera de Licenciatura en Enfermería, la misma contribuye a un cambio en el modo de actuación de los tutores en función de la atención integral al proceso de formación de los futuros profesionales y a partir de las relaciones que con carácter de regularidad se dan entre cada uno de los sujetos implicados. El enfoque sistémico estructural contribuye a la comprensión del objeto investigado con un marcado carácter formativo contextual.

Es un tema de actualidad por la necesidad de continuar perfeccionando el desempeño tutelar en la carrera de Licenciatura en Enfermería para enfrentar los retos y desafíos del proceso de formación integral del profesional de la enfermería.

La tesis consta de introducción, dos capítulos, conclusiones, recomendaciones, bibliografías y anexos.

En el capítulo 1 se abordan las consideraciones acerca de la tutoría y sus especificidades en la carrera de licenciatura en enfermería, relacionadas con los antecedentes de la tutoría

en la educación superior y los fundamentos teóricos que permitieron conformar el marco teórico - metodológico de la investigación. Finalmente se ofrece el resultado del diagnóstico que generó el problema de investigación, permitiendo la caracterización de la situación actual de la tutoría en la carrera de Licenciatura en Enfermería, desde el desempeño de las enfermeras jefas de sala.

En el capítulo 2 se ofrece el aporte de la investigación y la constatación de los resultados. Se presenta, en primer lugar, la fundamentación teórica que se asume de estrategia y se presenta la estrategia pedagógica para favorecer la tutoría en la carrera de Licenciatura en Enfermería, desde el desempeño de las enfermeras jefas de sala del Hospital Dr. Guillermo Luis Fernández Hernández Baquero. Se valora la pertinencia de la estrategia pedagógica, mediante la realización de talleres de socialización.

## **CAPÍTULO I. CONSIDERACIONES ACERCA DE LA TUTORÍA. ESPECIFICIDADES EN LA CARRERA DE LICENCIATURA EN ENFERMERÍA**

En el presente capítulo se hace referencia los antecedentes de la tutoría a nivel internacional y en Cuba. Se abordan los fundamentos teóricos que sustentan el desempeño tutelar de las enfermeras jefas de sala, haciéndose un análisis de la situación que presenta el mismo en el Hospital General Docente “Dr. Guillermo Luis Fernández Hernández Baquero” en el municipio de Moa.

### **1.1 Antecedentes de la de tutoría. Especificidades en la carrera de Licenciatura en Enfermería**

El líder indiscutible de la Revolución Cubana Fidel Castro en el alegato conocido como “La Historia me Absolverá” (Castro F., 1953), expuso toda la situación del país en los aspectos económico, político y social, además del estado en que se encontraba la enseñanza, la educación y el magisterio cubano de entonces. Desde ese documento histórico se estaba concibiendo el futuro proceso de Universalización de la enseñanza.

Dada la necesidad cada vez más creciente en nuestro país, de desarrollar un nivel educacional al que pueden acceder todos los sectores sociales, surge un nuevo modelo de Universidad que posibilita la participación en la economía del conocimiento donde el individuo va a sentirse más capacitado que antes, mostrando un mayor grado de independencia intelectual, además de sentirse comprometido con una serie de factores como su tiempo, su medio. Contando para ello con la Municipalización, significando esto oportunidades que facilitan a todos los individuos a estudiar sin límites durante toda su vida.

Es aquí donde toma gran significación el papel del tutor en la educación y su introducción en este nuevo modelo de la Universidad Cubana extendida a las Sedes Municipales, las que rompen los muros de la Universidad Clásica, se hace necesario valorar la persona que va asumir como tutor porque se trata de la figura que acompaña al estudiante durante toda su carrera, lo asesora, lo guía e impide que se sienta desalentado por diferentes causas; es por lo anteriormente planteado que el tutor ante el estudiante debe ser visto como un líder educativo, que es capaz con su ejemplo personal de influir positivamente en



cada estudiante en la búsqueda de las mejores opciones para planificar y cumplir las tareas laborales y docente.

La acción de orientar es un hecho natural que ha estado presente en diferentes culturas, algunos antecedentes se remontan a los orígenes mismos de la humanidad, aunque los primeros antecedentes se encuentran en la cultura clásica griega, que defienden desde su pensamiento filosófico uno de los elementos prioritarios de la tutoría como es el conocimiento de sí mismo. Platón (428-347 a. de J. C.) repara en la necesidad de determinar las aptitudes de los individuos para lograr su ajuste y adecuación social; y Aristóteles (384-322 a. de J. C.) propugna el desarrollo de la racionalidad para poder elegir una actividad en consonancia con los intereses de los sujetos.

El Renacimiento resulta importante para ir consolidando la idea de la tutoría ya que los cambios que se dan, permiten pensar al Hombre de forma diferente, con una visión humanista como lo demuestra el texto de Luis Vives (1492-1540), *De tradendis disciplinis* 2 donde ya se piensa en las aptitudes de las personas para orientarlas hacia alguna profesión, además de recomendar la reunión de diferentes profesores en forma periódica para discutir la mejor forma de trabajar con los estudiantes.

Para referir el concepto de tutoría es necesario acudir a la historia misma de la educación, y al recorrerla es interesante como se encuentra una serie de modalidades distinta que van desde una interpretación de orientador o guía, instructor hasta el de tutor, llevándonos a diferentes conceptos multifacéticos como los siguientes:

Se entiende como Ayo la persona encargada de la custodia, crianza o educación de un niño. También se le designa como el responsable de la educación doméstica, Alfonso X El Sabio tiene un libro titulado *Las siete partidas*. Los ayos y ayas, donde se plantea la necesidad de este tipo de instrucción para hijos de reyes que les permita aprender a leer, escribir y las buenas costumbres. Por otra parte, se puede encontrar en el *Tratado de Educación de Príncipes*, el perfil o las cualidades que debería de tener un Ayo: honesto, dadivoso, moderado, cuerdo y resolutivo.

Posteriormente aparece la figura del preceptor, entendido como la persona que convive con una familia y está encargada de la instrucción y educación de los niños. Según el

humanista Antonio de Nebrija, el preceptor debe atender la educación intelectual y moral, es decir, “a las letras y a las costumbres

La leyenda y la tradición nos han dejado el término mentor como sinónimo de tutor. El tutor evoca la figura mitológica del mentor, amigo de Ulises que guiaba e instruía a Telémaco, en ausencia de su padre, hasta que alcanzara la capacidad de su propio autogobierno. Cuenta la historia que Minerva adoptaba la figura de mentor cuando quería aconsejarle. Extrapolando, tener un mentor es disponer de una fuerte ayuda en la toma de decisiones.

El Instructor es el discípulo más adelantado que ayuda al maestro cuando se encuentra con una clase muy numerosa; en este caso el maestro instruye al instructor y éste instruye a los demás compañeros. Como Orientador se define aquella persona que posee recursos técnicos específicos que utiliza para ayudar a los estudiantes y a los docentes.

Tutor es la modalidad más moderna. Su trabajo cumple una doble función informativa y formativa que pretende transmitir conocimientos, que se complementa con la función de formar.

Tutor, es el profesional que se ajusta a los requerimientos exigidos por el régimen tutorial y que ha recibido un entrenamiento para realizar con propiedad su rol. Es el profesional con el cual se negocia la formación y el mejoramiento profesional y humano de los individuos, de acuerdo con los intereses sociales e individuales.

Se considera que el tutor ofrece al estudiante, apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas. Crea un clima de confianza que permita conocer otros aspectos de la vida personal del estudiante, que influyen directa o indirectamente en su desempeño. Señala y sugiere actividades extracurriculares para favorecer un desarrollo profesional integral del estudiante. Brinda información académico-administrativa según las peticiones del estudiante, así como tiene presente el modelo del profesional de la carrera.

Por otra parte, el profesor-tutor es un agente de cambio, porque interviene sobre los educandos en situaciones naturales de estudio que se producen como parte de sus funciones profesionales en la vida estudiantil y permanece más tiempo en contacto con ellos.

En esencia, se comparte y retoma la concepción dada por Herrera, J. I., (2008) de que el tutor es quien globaliza, integra y coordina la tarea de orientación que todos los profesores han de realizar colectivamente. La labor del tutor se sustenta en:

- Acompañar y orientar al estudiante en el proceso de desarrollo integral de su personalidad con el fin de que pueda ir formulando su propio proyecto de vida a medida que vaya madurando.
- Despertar en los estudiantes altos valores humanos de compromiso social y con la patria.
- Mantener una relación de comunicación con los centros de donde provienen y con las familias, asesorándolos sobre cómo conducirse ante los posibles problemas académicos, conductuales, emocionales y otros de los estudiantes.
- Apoyar y coordinar con los profesores el proceso educativo para prevenir dificultades de aprendizaje y/o conductas que obstaculicen el buen desempeño del estudiante.
- Ayudar al estudiante a organizar su tiempo para el estudio y no solo organizar el tiempo sino enseñarlo a estudiar, pues muchos no tienen habilidades para el estudio independiente.
- Lograr que el estudiante alcance una preparación política e ideológica fundamentada en el conocimiento de la actualidad Nacional e Internacional.
- Exhortarlos a su participación de las tareas de impacto social que se llevan a cabo en nuestro país.

El establecimiento de un sistema institucional de tutoría responde a un conjunto de objetivos relacionados con la integración, la retroalimentación del proceso educativo, la motivación del estudiante, el desarrollo de habilidades para el estudio y el trabajo, el apoyo académico y la orientación.

La historia de la tutoría en las Universidades se remonta a la tercera década del siglo XX. Es bueno destacar el surgimiento de la tutoría en la Universidad de Oxford, seguido por la Universidad de Cambridge y por las universidades anglosajonas. (UNAM, 2005(a); Shea,

D., 2002). El sistema tutorial en la educación superior mexicana, en específico dentro de la Universidad Nacional Autónoma de México, se ha venido practicando desde los inicios de la década de los años cuarenta.

“En la Universidad de Guadalajara la función de tutoría se inició en 1992, estableciéndose estatutariamente como una obligación de todo miembro del personal académico el desempeñarse como tutor académico de los estudiantes para procurar su formación integral.” (UNAM, 2005 a)

Por su parte, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo ofrece asistencia al estudiante a lo largo de su trayectoria escolar. Se trata de un modelo de tutoría integral, con apoyo de un asesor psicológico, un trabajador social y un maestro orientador. “La tutoría opera como sustento en aspectos académicos, económicos, sociales y personales” (UNAM, 2005 a)

Existen programas tutoriales de universidades a distancia entre ellos: La Universidad Abierta “Open University” en Inglaterra, la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) de España, la Universidad Estatal a Distancia (UNED) de Costa Rica, la Universidad Nacional Abierta (UNA) de Venezuela, entre otras. (Ver Anexo). En todas estas instituciones el tutor se considera un elemento importante para el vínculo entre el estudiante y la institución. Para realizar la acción tutorial existen diferentes vías como grabaciones en casetes, computador, cara a cara individual o en pequeños grupos, por vía telefónica como en la Universidad de Athabasca en Canadá, tutoría por correspondencia en la Universidad de Lund, Suecia, entre otros.

El proceso de transformaciones que se inicia con la Campaña de Alfabetización en Cuba, avanza y se fortalece gradualmente desde la Reforma Universitaria de 1962, surgió como concepto universalizado que hoy guía a la educación superior cubana en el cumplimiento de su misión.

La tutoría en la concepción valorada, es un asunto cuya complejidad requiere una preparación del docente tan adecuada como lo demanda el ejercicio de su rol, lo que ha de constituir una tarea importante en las direcciones de los centros de educación superior.

A la educación superior cubana le ha correspondido buscar soluciones a los problemas que en nuestra sociedad se han producido lo que determinó el surgimiento de programas sociales cuya trascendencia es reconocida, el número de graduados universitarios en los últimos años es la constancia de este esfuerzo.

Sobre las características específicas de la labor del tutor, Martínez (2002) plantea que “este debe convertirse en un asesor, un mentor, un guía, y a la vez, en un supervisor, ya que debe saber qué y cómo orientar a sus estudiantes, sin suplantar su gestión en el logro de la independencia.”

Por su parte Mercadet Balceiro (2004), plantean que las funciones del tutor son las siguientes:

- Conocer y caracterizar a los estudiantes individualmente, identificando de esta forma sus problemas, aptitudes, actitudes, expectativas y satisfacción laboral, trazando una estrategia individual para el desempeño de cada estudiante.
- Asesorarlo en relación con los aspectos académicos generales.
- Apoyarlo en el estudio independiente, enseñándole métodos adecuados para un aprovechamiento óptimo del tiempo disponible.
- Conocer de la asistencia a las actividades presenciales y analizar con el estudiante las causas de las ausencias.
- Estar al tanto de sus problemas personales, aconsejarlo y apoyarlo para enfrentarlos y resolverlos.
- Motivarlo en relación con su carrera, significando su utilidad para el desempeño de la función social que cumple como trabajador.
- Intercambiar con los familiares sus valoraciones sobre el aprovechamiento mostrado en los estudios y otros aspectos propios de su labor educativa.
- Participar activamente en todos los análisis del proceso docente que se realizan en la SEDE.
- Potenciar la educación de gestión de la información en los estudiantes.

- Ayudar al estudiante a organizar su tiempo para el estudio y no solo organizar el tiempo sino enseñarlo a estudiar, pues muchos no tienen habilidades para el estudio independiente.
- Ayudar al estudiante en la elaboración de trabajos investigativos orientados en el transcurso de su carrera brindándole una guía metodológica con los pasos a seguir para la confección de este trabajo.
- Lograr que el estudiante alcance una preparación política e ideológica fundamentada en el conocimiento de la actualidad Nacional e Internacional.
- Exhortarlos a su participación de las tareas de impacto social que se llevan a cabo en nuestro país.

## **1.2 Fundamentos teóricos de la tutoría. Sus especificidades en la Educación Superior**

La tutoría, y con ella la presencia del tutor, se ha hecho notable en las universidades desde su surgimiento en la Época Medieval. Predominaba, en el desempeño de esta figura, su accionar en la formación de los discípulos, con una marcada supremacía de la práctica sobre la teoría.

En América Latina, un ejemplo de tutor es el de Simón Rodríguez (1771-1854), considerado “maestro de maestros” y quien inculcó, guió y contribuyó a formar en Simón Bolívar (1783- 1830), un pensamiento social, político y económico que contribuyó a que este se convirtiera en El Libertador.

En las raíces pedagógicas cubanas son innumerables los ejemplos de maestros que en su labor se desempeñaron como tutores. Pueden citarse, entre otros, a Félix Varela, José Agustín Caballero, José de la Luz y Caballero, y Enrique José Varona. Ejemplo significativo fue Rafael María de Mendive, como tutor de José Martí Pérez, en quien no solo depositó sus conocimientos, sino también que inculcó valores y sentimientos que contribuyeron a la formación de uno de los más grandes cubanos de todos los tiempos.

Son diversas las concepciones actuales tratadas en la bibliografía nacional e internacional acerca de la tutoría. En América del Norte esta se concibe, generalmente, desde los

llamados Centros de Orientación, donde se otorga una gran relevancia a la formación académica, aunque también se ofrece atención a determinadas necesidades personales y sociales.

Desde el punto de vista académico, existen numerosas aproximaciones teóricas al proceso de la tutoría. Entre la gran variedad de postulados, se destacan aquellos que se enfocan en general a definirla como: proceso pedagógico Añorga J (1995) y Martínez (2002); proceso de carácter flexible y de atención diferenciada Forneiro (2007); base del aprendizaje Hourruitinier (2006).

Por su parte Forneiro (2007) expresa que la tutoría “debe caracterizarse por su carácter flexible y la atención diferenciada a cada uno de los estudiantes, de acuerdo con sus características, intereses, conocimientos, capacidades, nivel de dificultades y avances”.

En este sentido Hourruitinier (2006) plantea que “desde el modelo pedagógico actual de la universidad cubana, se concibe la tutoría como una de las bases del aprendizaje, donde cada estudiante es atendido por un tutor, el que de manera individualizada lo asesora, guía y ayuda”.

En la presente investigación se sume de Añorga J. (1995), que define la tutoría como el “proceso pedagógico interactivo en el que se producen y consolidan conocimientos, habilidades y valores sobre el principio de la teoría- práctica, mediante la relación dialéctica que se establece entre el tutor y/o los estudiantes, de acuerdo con intereses sociales e individuales”

Se considera que la tutoría para la carrera de Licenciatura en Enfermería en el contexto actual de las universidades de ciencias médicas debe estar caracterizada por ser: una actividad docente que relacione el tutor (enfermero o enfermera) y el estudiante con el objetivo de lograr la formación integral del estudiante para su proyección personal, social y profesional de la enfermería. En dicha relación confluyen acciones de orientación, ayuda, guía, facilitación, asesoría, dirección de aprendizajes, en los que se transmiten modos de actuación personales y profesionales.

Al realizar un análisis de los principales enfoques sobre la tutoría, reconociendo las limitaciones y aportes de diferentes autores, se considera que la tutoría constituye un

proceso que facilita el desarrollo integral de los estudiantes y requiere por parte del profesor ofrecer orientación, acompañamiento y apoyo más allá del proceso de enseñanza–aprendizaje.

El tema de la tutoría se desarrolla en las universidades a partir de la tercera década del siglo XX y ha sido clasificada de diversas formas: como tutoría académica, no académica o personal, académica personalizada y la integral.

La primera se orienta a atender los problemas relacionados con la actividad de estudiar, problemas en la adaptación, dificultades en el aprendizaje, aptitudes, capacidades, rendimiento, mientras que la segunda se refiere a la búsqueda de soluciones a problemas personales, situaciones de conflicto que atraviesan los estudiantes y que influyen en el logro de los objetivos académicos.

La académica personalizada, como la primera, presta atención a lo académico y hace énfasis en la personalización, en la relación tutor/tutorado. La integral fusiona la necesidad de atender tanto lo académico como lo personal del estudiante.

En Cuba ha sido asimilado este modelo integral a partir de la propia concepción de la educación en la que cobra especial relevancia, la conjugación de lo cognitivo y lo afectivo como principio básico en la formación del estudiante. La figura del tutor ha recorrido la historia de la educación superior desde la Universidad Medieval con un carácter eclesiástico y una concepción individualizada dentro de un sistema de educación colectiva.

En la Educación Superior cubana, la figura del tutor se manifestaba generalmente en la orientación y asesoría a los trabajos científico-investigativos de los estudiantes. De ahí que la atención se centrara en la tutoría académica y se limitaba a la tutoría investigativa, por lo que no se atendía suficientemente lo educativo, aspecto que afectaba la integralidad de este proceso.

En los últimos años, se evidencia cómo las universidades cubanas superan la concepción tradicional de carácter científico-investigativo de la tutoría y se enriquece la figura del tutor como educador del profesional a que aspira la sociedad cubana, entre lo más relevante de este cambio se destaca:



La conjugación de lo cognitivo y lo afectivo en las funciones del tutor y la dimensión humanista de la tutoría.

La comunicación afectiva entre tutor-tutorado para lograr la motivación, la formación de las habilidades y competencias necesarias para el quehacer profesional del estudiante y el desarrollo de su personalidad en consonancia con los fines educativos de la sociedad cubana.

El crecimiento profesional y humano de los propios tutores a través del ejercicio de la tutoría.

La importancia de la vigencia de las ideas del pensamiento educativo cubano, donde sobresalen figuras de grandes educadores como: José de la Luz y Caballero, Félix Varela, Rafael María de Mendive y José Martí, en quienes están los antecedentes de la tutoría en Cuba.

Como se observa, esta nueva concepción es más abarcadora y enriquecedora, se acerca al enfoque que se quiere y se necesita en la tutoría integral para que forme y eduque para la vida a los futuros profesionales del país y refiere la necesidad de consolidar la preparación pedagógica del tutor en la educación superior.

La tutoría, según lo expresado anteriormente, se nutre de aquellos recursos de la Orientación Educativa (escolar, personal y profesional) y de la Pedagogía (la labor educativa), entre otras ciencias y se integran como un único sistema de influencias, por eso es que antes de ser tutor hay que ser profesional de la educación o estar profesionalizándose.

Una reflexión personal de la autora es que, a pesar de que la tutoría nace como modelo académico, se aprecia rápidamente en los argumentos dados, que fue necesario incorporar lo personal, para preparar al estudiante para la vida y no sólo para lograr avances académicos.

Además, se añade que para hablar de integralidad hay que garantizar la formación de recursos personológicos, a través de la tutoría, de tal manera que los puedan aplicar a cada una de las nuevas situaciones y retos con los que se van a enfrentar de manera

autorregulada e independiente, conducidos por proyectos de vida que sean capaces de hacer a corto, mediano y largo plazo.

Cada vez es más apremiante que se dé importancia a la preparación del profesor tutor, quien también de manera integrada deberá poseer diversas características, algunas relacionadas con su propia personalidad y otras con la pedagogía.

Existen varias formas de llevar a cabo la tutoría como: la presencial y a distancia. La primera permite un contacto cara a cara entre el tutor y el estudiante tutorado donde se fortalece el diálogo y el intercambio. La tutoría a distancia descansa en el uso de diversos medios como la radio, el teléfono, la televisión, el correo electrónico, internet, video conferencia, etc. Ambas formas pueden combinarse, aunque en los primeros tiempos de trabajo con los estudiantes es más efectivo el uso de la presencial, hasta que el estudiante vaya alcanzando determinado desarrollo para el trabajo independiente. (Sánchez Encalada, L., 2004, .UNAM, 2005(a)).

Las diferentes formas de llevar a cabo la tutoría en la carrera de Licenciatura en Enfermería tiene sus especificidades, porque el docente está vinculado directamente a la atención de los pacientes, la familia y la comunidad. La Dirección Nacional de Enfermería del Ministerio de Salud Pública en su carpeta metodológica (1995) expresa:

(...) el profesor docente asistencial de enfermería es una persona asistencial de la especialidad a cargo de la docencia que participa activamente en la formación de recursos humanos en los escenarios formativos del área práctica en la actualización de conocimiento al personal graduado durante toda su vida laboral, por la búsqueda de una eficiencia en las acciones que realiza en pro de la calidad y excelencia. Por ende, realiza labor docente educativa, metodológica, investigativa y de superación además de estar vinculado directamente a la asistencia (atención) de los pacientes, familia y comunidad.

Según el Artículo 70 de la Resolución 210 la persona que asume la función del jefe de sala deberá ser Licenciado en Enfermería con una experiencia laboral y conocimientos básicos de administración técnica y profesionalmente debe estar preparado con conocimientos previos de las enfermedades que ingresan en su sala.

El o la jefa de sala es el máximo responsable de dirección de administrativos de su área. A él se subordina todo el personal que allí labora excepto el personal médico. Dentro de sus obligaciones y atribuciones está, además de las que son comunes a todos los trabajadores de una institución hospitalaria (Artículo 57 de la Resolución 210) tiene las siguientes funciones asistenciales:

- Planificar y organizar los cuidados a los pacientes, así como evaluar la atención de enfermería designando funciones a enfermeros y estudiantes, desarrollando actividades de recuperación y rehabilitación, así como promoción y prevención de salud.
- Controlar la preparación, organización e higiene de la unidad del paciente.
- Planificar y organizar los cuidados a los pacientes, así como evaluar la atención de enfermería designando funciones a enfermeros y estudiantes, desarrollando actividades de recuperación y rehabilitación, así como promoción y prevención de salud.
- Controlar la preparación, organización e higiene de la unidad del paciente.
- Solicitar recogida de resultados de los complementarios y coordina para la realización de investigaciones.
- Realizar los procedimientos de enfermería que sean necesario para garantizar la atención a los pacientes.
- Participar en el pase de visita del servicio.
- Realizar auditoría diaria en la historia clínica y registra su firma.

Funciones administrativas:

- Cumplir y hacer cumplidas atribuciones y funciones comunes a los cuadros y demás dirigentes Artículo 60 de la Resolución 210.
- Controlar los medios básicos y fondos fijos de su área.
- Diseña, hace cumplir y cumple las normas de bioseguridad del servicio.
- Confecciona el plan de vacaciones y rotación del personal a su cargo.

- Participa en las reuniones programadas del servicio y la institución.
- Controla los costos del servicio diario, semanales y mensuales.
- Conoce, cumple y hace cumplir con el reglamento disciplinario interno

#### Funciones investigativas:

- Participa y asigna el personal para las diferentes investigaciones que se realicen en el servicio.
- Define el banco de problemas para establecer las líneas de investigación en el servicio.
- Garantiza su participación y la de su personal en eventos científicos del servicio de la institución y de otras instituciones.

#### Funciones docentes:

- Realiza tutoría a los estudiantes asignados en su servicio.
- Imparte y controla la docencia de los estudiantes asignados a su servicio.
- Garantiza, controla y participa en la docencia de pre y post grado en su servicio y en la institución.
- Realiza la enseñanza incidental en el servicio dirigida al personal de menos calificación cada vez que sea necesario.

En el decreto ley no. 133 del 8 de mayo de 1992 sobre grados científicos se señala en el Capítulo III, Artículo 19 que “Se denominará tutor a la persona directamente responsabilizada con la formación científica del aspirante y con el desarrollo de su trabajo de tesis”.

En el reglamento sobre aspectos organizativos y el régimen de trabajo docente metodológico para las carreras de Licenciatura en Enfermería, Tecnología de la Salud (2006) Artículo 114, se señala que la tutoría es la forma organizativa que tiene el estudiante durante sus estudios, para contribuir así a su formación integral, al realizar acciones educativas e instructivas personalizadas.

La labor de tutoría en la formación de los recursos humanos de la enfermería tiene en Cuba importantes antecedentes e inicia en 1492 donde la atención de enfermeros fue una labor de practicantes empíricos que aprendían por imitación de los procedimientos elementales que se aplicaban en aquella época. En 1868 comenzó la gesta libertadora, las prácticas de enfermería fueron realizadas por muchas mujeres combatientes de manera empírica en los campos de batalla.

Mariana Grajales Coello, María Cabrales, Bernarda del toro y Pelegrín, Rosa Castellano, más conocida como Rosa la Bayamesa, ninguna de estas mujeres había practicado antes el arte de cuidar y esta labor la simultaneaban con otras como cocinera, forrajera entre otros. (Amaro, 2004)

Aunque en Cuba en esta etapa no hubo formación institucionalizada de enfermeras, se exigía preparación y adiestramientos que eran obtenidas con la ayuda de una persona de experiencia o conocedora del tema. En 1899 inicia la enseñanza de la enfermería del nivel técnico, con la fundación de la Primera Escuela Práctica de Enfermería en el Hospital Nuestra Señora de las Mercedes. El primer curso de enfermería se inició con 7 estudiantes que se graduaron tres años después en 1902 y ya en este año el país contaba con una matrícula de 142 estudiantes.

En el año 1900 se establecieron escuelas de enfermería en el Hospital Civil en la provincia de Cienfuegos, en el hospital número uno, actualmente Hospital Docente General Calixto García en la provincia de la Habana, en el Hospital Santa Isabel en la provincia de Matanzas, en los Hospitales civiles de Camagüey y en el Hospital General de Remedios. El 25 de octubre del año 1915 por decreto presidencial número 1/465 publicado en la gaceta oficial se promulgó el reglamento de las escuelas libres de enfermería, estas escuelas funcionaban en diferentes centros hospitalarios con diferentes programas de estudios, por lo que la preparación de los egresados estaba en correspondencia con la formación recibida de las instituciones de donde procedían.

La constitución de 1940 creó el ministerio de salubridad y asistencia social, en este periodo existió un déficit de personal docentes en las escuelas, faltaban instructores en las

áreas prácticas, el número de graduado era escaso y no existía curso de superación para ellos. El término tutor se utilizaba como profesor colaborador de área práctica.

Con el triunfo de la Revolución comenzaron a producirse cambios de gran trascendencia y profundidad en lo económico, político y social produciéndose cambios en las escuelas y programas de enfermería, al existir solo 825 enfermeros en las instituciones estatales se decidió la formación masiva de graduados como primicia básica para cubrir las necesidades existentes, realizando diferentes estrategias en 1960, encontrándose entre estas:

- Confección de planes de estudio de seis meses de duración para la formación de Auxiliares de Enfermería (los cuales posteriormente se aumentaron a 9 meses y después a 1 año).
- En agosto de 1960 por la resolución No.99/234 se crearon los estatutos de las instituciones de salud y se localizaron los técnicos empíricos y comadronas con el objetivo de incorporarlos a cursos para la superación como enfermeros.
- En 1970 se iniciaron los cursos de Enfermería Naval por la necesidad que tenía el Ministerio de Marina Mercante.
- Se inició en el ámbito nacional el curso post-básico de docencia priorizado por la necesidad de formar profesores, y otros como Administración, Psiquiatría, Cuidados Intensivos.
- Establecimiento de estrechas relaciones entre la Dirección de Docencia Médica Media y el Sistema Nacional de Educación permitiendo simultáneamente el nivel de preparación técnica y cultural.

### **1.3 Análisis histórico-lógico del proceso de formación en la carrera de Licenciatura en Enfermería**

El análisis realizado muestra importantes antecedentes de la enfermería en Cuba. Hacer un análisis histórico lógico del objeto de investigación, el proceso de formación en la carrera de Licenciatura en Enfermería, exige reconocer los momentos más trascendentales de su desarrollo educativo, a partir del surgimiento de la carrera en 1976.

Se considera que el proceso de formación en la carrera de Licenciatura en Enfermería ha transitado por dos etapas:

Etapa1. Desde 1976-2002. Inicio del plan de estudio de la carrera de Licenciatura en Enfermería.

Etapa 2. 2003-actualidad. Perfeccionamiento del plan de estudio de la carrera de Licenciatura en Enfermería.

Indicadores:

- La tutoría en la carrera de Licenciatura en Enfermería.
- Concepción del tutor.
- Características del proceso de formación del personal de enfermería.
- La superación del profesorado para conducir el proceso de tutoría.

La elaboración del plan de estudio de la Licenciatura en Enfermería por la Comisión Universitaria y Ministerial determinó que tendría una duración de 4 años y se implementó en el curso escolar 1976-1977. En ese momento continuaba en el país una fuerte demanda de la formación masiva de graduados para cubrir las necesidades existentes. En el plan de estudio de Licenciatura en Enfermería se destacaron los principios de la combinación del estudio y el trabajo, la vinculación de la teoría con la práctica, la concepción internacionalista de la práctica médica y la formación integral de los educandos.

Estuvieron vigentes diferentes planes de estudio para el técnico medio en enfermería ajustados a nivel de ingreso de los estudiantes y al perfil de salida técnico profesional, quedando sólo vigente el plan de estudio de tres años de duración con ingreso proveniente del duodécimo grado y un perfil de salida en enfermería general, la especialización de los técnicos medios se realizaba mediante los cursos post-básico, que llegó abarcar 14 perfiles diferentes según las necesidades de los niveles de atención, las funciones de enfermería y los programas de salud vigentes.

En 1987 se elabora un nuevo plan de estudio de Licenciatura en Enfermería con cinco años de duración para estudiantes provenientes de preuniversitario sin estudios previos de enfermería. Este plan simple se implementó de forma experimental en el centro nacional de perfeccionamiento técnico y profesional “Dr. Fermín Valdés Domínguez” en el curso escolar 1987-1988 y en el curso siguiente se trasladó a la facultad de ciencias médicas de Julio Trigo del Instituto Superior de Ciencias Médicas de La Habana. Posteriormente se extendió a los Institutos de las provincias de Villa Clara, Camagüey y Santiago de Cuba.

Los primeros 40 estudiantes del nuevo plan de estudios para estudiantes provenientes de preuniversitario sin estudios previos de enfermería se graduaron en el mes de agosto del año 1992, extendiéndose dicho plan al resto del país desde el curso 1990-1991.

Al iniciarse el siglo XXI se mantienen las dos variantes en la formación de estudiantes de Licenciatura en Enfermería: Curso Regular Diurno (C.R.D.) y Curso para Trabajadores por encuentros (C.P.T.). En el año 2001 se introduce el plan emergente para la formación de los técnicos de enfermería en la provincia Ciudad de La Habana. Hasta el año 2001 la cifra de graduados fue de 83 017 en curso técnico, en cursos post-básicos 22 681 con once perfiles de salida, y de 23 863 Licenciados en Enfermería.

En este periodo existe una demanda de exigencia en la preparación del personal de enfermería que imparte docencia lo que permite desarrollar de manera eficiente el proceso docente educativo. Las acciones de superación estuvieron centralizadas desde el Ministerio de Educación a partir de cursos y seminarios.

En esta etapa aún no se maneja el término tutor, no obstante existe un profesor que acompaña al estudiante en las actividades prácticas y en trabajo de diploma es decir profesor docente asistencial. Como consecuencia del poco desarrollo que caracterizaba a los profesionales de enfermería en la formación de estos no se incluían contenidos que dieran salida al modo de actuación docente, por lo que poseían limitaciones en las competencias sociológica, psicológica, pedagógica y didáctica requeridas para el proceso docente educativo por lo que no se logra que los profesores docentes asistenciales brinden una atención adecuada a los estudiantes. Distinguiéndose los siguientes rasgos caracterizadores.



El nivel de las habilidades docentes se alcanza empíricamente, lo que hace el proceso más lento que el demandado por el modelo de la escuela actual.

Insuficiente preparación del profesor docente asistencial para dirigir científicamente el proceso formativo en la carrera de Licenciatura en Enfermería con un basamento histórico-cultural, dado esencialmente por carecer de una clara concepción de la Pedagogía.

La formación y superación de los profesores de la carrera de Licenciatura en Enfermería carece de una concepción coherente que dé respuesta a una escuela con una fuerte tendencia a la atención integral del estudiante.

Etapa 2. 2003-actualidad. Perfeccionamiento del plan de estudio de la carrera de Licenciatura en Enfermería.

En el año 2003 se propuso un nuevo diseño curricular para la formación de los recursos humanos en enfermería que integra el nivel técnico y el nivel universitario con 3 estadios de desarrollo en tres perfiles determinados: Enfermero básico, Enfermero técnico y Licenciado en Enfermería; el cual se desarrolló en todos los centros docentes del país a partir del mes de septiembre de ese año y con ello la introducción del tutor como figura principal en el proceso formativo de esta profesión.

Esto concreta en la carrera de Licenciatura en Enfermería las transformaciones de la educación superior cubana producidas como parte de la Batalla de Ideas y asimila nuestra experiencia y tradición de universalización en una nueva dimensión.

En el año 2004 se realizó un perfeccionamiento parcial de dicho diseño, que sirvió de base para las transformaciones ulteriores, las cuales dieron como resultado el plan de estudio "D"; el mismo cuenta entre sus características diferenciales con relación a los anteriores una flexibilización del modelo, consistente en una estructuración de los contenidos de las ciencias básicas biomédicas a lo largo de la carrera, atendiendo a los objetivos generales de cada nivel formativo, así como de la introducción de diferentes estrategias curriculares, con lo que se concreta la coordinación interdisciplinaria en el diseño de la misma.

Hasta el año 2006 los recursos humanos de enfermería en nuestro país ascendieron a 94512, de ellos 28324 licenciados, 56 192 enfermeros técnicos, 9964 enfermeros básicos y 32 auxiliares.

A modo de resumen en esta etapa se puede apreciar que el trabajo docente asistencial del tutor como eje central para la formación de los profesionales de enfermería, considera a los estudiantes como los protagonistas de su propia formación; sin embargo, se evidencian deficiencias en cuanto a la preparación de los mismos para incidir en el componente instructivo y educativo en la formación de los enfermeros, es insuficiente la superación del tutor pero no se crean las condiciones para garantizar la preparación de los mismos desde los cursos post-básico y el trabajo metodológico con los tutores en función.

El tutor de la educación de enfermería universitaria se caracterizó por ser un personal asistencial de enfermería responsabilizado con el cumplimiento de los objetivos del proceso de enseñanza-aprendizaje en los escenarios prácticos donde se forman los licenciados en enfermería. Desarrolla acciones sistemáticas que permiten la formación integral de los mismos y que fortalece sus convicciones humanas, revolucionarias, éticas, estéticas y morales.

También se ocupa, el tutor de la educación de enfermería universitaria, de los valores éticos con énfasis en el humanismo, la responsabilidad, el respeto mutuo y la solidaridad que definen el modelo del egresado en función de un desempeño profesional que contribuye a elevar la calidad de la atención del individuo, la familia y la comunidad, así como el mejoramiento profesional y humano, sin dejar de desarrollar las habilidades cognoscitivas y prácticas. La tutoría cumplía las funciones orientadoras docentes y evaluadoras relacionadas con:

1. Recibir información a través del profesor de la asignatura:
  - El reglamento docente.
  - Plan de estudio programas vigentes.
  - Características de los estudiantes.

- Los objetivos docentes específicos del servicio donde trabaja en base al programa de la asignatura.
2. Recibir orientaciones metodológicas en las reuniones periódicas programadas en las facultades de ciencias médicas a que pertenecen los estudiantes.
  3. Exigir el cumplimiento del reglamento docente, ejerciendo autoridad sobre la base del respeto mutuo.
  4. Orientar y observar el grado de humanismo de los estudiantes ante las situaciones de salud que presenta el paciente y familiares, así como su disposición para colaborar frente a las emergencias en situaciones de desastres naturales o médicos nacionales e internacionales.
  5. Demostrar con su ejemplo personal y profesional la competencia y desempeño de enfermería esperada para la sociedad en función de elevar los niveles de salud de la población cubana.
  6. Colaborar con la docente mediante enseñanzas prácticas, seminarios, conferencias, las encuentro, tutoría presencial, dándole respuesta al programa, contribuyendo a erradicar las dificultades detectadas en los estudiantes durante la permanencia en el servicio, dejando constancia de dicha actividad.
  7. Evaluar sistemáticamente el desarrollo de la actividad práctica y la calidad de los procedimientos que caracterizan la competencia y desempeño de la asignatura mediante el uso de la tarjeta evaluativa de los procederes intercediendo mediante su actuación con aquellos donde existan dificultades.
  8. Fomentar la comunicación adecuada, el respeto y el humanismo con los pacientes, acompañantes, familiares en el equipo de trabajo, ayudando a modificar conductas inadecuadas que presenten los estudiantes.
  9. Guiar la actuación del estudiante con los principios éticos y vio éticos y reforzar los valores morales el gusto estético y cultural.
  10. Influir en la formación política -ideológica acorde a los principios martianos y de la revolución socialista.

La atención de la docencia e investigaciones por parte del Ministerio de Salud Pública expone al referirse al tutor:

es un personal asistencial de enfermería que colabora con el cumplimiento de los objetivos del proceso docente educativo en las áreas prácticas, mientras los estudiantes estén rotando por sus servicios, que desarrolle acciones sistemáticas que permiten la formación integral de los mismos y que fortalece sus convicciones revolucionarias, éticas, estéticas y morales. (Ministerio de Salud Pública, 2002)

Por otro lado, la formación del Licenciado en Enfermería desde su creación en 1976, ha utilizado personal de enfermería asistencial que ha colaborado en los escenarios de formación práctica asistencial en diferentes niveles de formación, en relación con las cifras de graduados existentes en cada momento.

En la Licenciatura en Enfermería, la forma de organización fundamental de la enseñanza está caracterizada por la educación en el trabajo. Esta comprende diversas actividades de aprendizaje que los estudiantes deben alcanzar y las enfermeras jefas de sala como tutoras son las procuradoras de esto y las actividades principales aparecen en la Carpeta Metodológica (1995) las mismas se mantienen actualmente, estas son:

1. Pase de visita: Tiene objetivos docentes y asistenciales íntimamente relacionados pues la obtención de los primeros tiene como requisito el logro de los asistenciales.
2. Visita conjunta de enfermería: La realiza el personal de enfermería en las salas hospitalarias con el fin de analizar y evaluar el cumplimiento de las distintas etapas del Proceso de Atención de Enfermería en cada paciente hospitalizado.
3. Presentación de caso: Los estudiantes deben desarrollar los raciocinios necesarios para integrar y aplicar el Proceso de Atención de Enfermería y llegar a un juicio que le permita evaluar los resultados obtenidos con el pla de cuidados del paciente.
4. Entrega y recibo de sala: Permite mantener la continuidad del trabajo de enfermería en la atención de los pacientes hospitalizados y garantizar el cumplimiento de las acciones de enfermería que se derivan del plan de cuidado de cada uno de ellos.

5. Atención de enfermería: El estudiante actúa como observador o auxiliar de las enfermeras en la ejecución de técnicas, procedimientos y métodos propios de la carrera a través del Proceso de Atención de Enfermería (en lo adelante P.A.E).

Bello y Fenton (2009), acerca de los requisitos del tutor en la carrera de Licenciatura en Enfermería, plantean las siguientes ideas, las cuales se asumen por sus contribuciones al tema desde la Enfermería como profesión:

1. Ser licenciado en enfermería o estudiante de licenciatura en enfermería (plan curso para trabajadores) a partir del tercer año de la carrera, o de forma excepcional enfermera (o) o curso post-básico.
2. Poseer profundos conocimientos científicos técnicos.
3. Conducta político moral y social acorde con los principios socialistas.
4. Probadas cualidades éticos morales y políticas que lo acrediten como un verdadero educador y formador de valores.
5. Mostrar buena comunicación con los estudiantes; miembros del equipo de trabajo paciente y familiar.
6. Tener una evaluación satisfactoria.

El análisis realizado revela como regularidades:

La tutoría transitó de una función a un proceso en la formación de los profesionales de enfermería.

Una evolución sistemática y progresiva en la concepción y desarrollo del currículo de la carrera de Licenciatura de Enfermería, devenida en el tránsito por varios planes de estudio y la concepción del perfil del egresado lo que favorece el perfeccionamiento de la carrera y con ello la preparación de los estudiantes.

Insuficiente preparación del profesor para dirigir científicamente el proceso formativo en la carrera de Licenciatura en Enfermería con un basamento histórico- cultural, dado esencialmente por carecer de una clara concepción de la Pedagogía.

#### **1.4 Caracterización de la situación actual de la tutoría en la carrera de Licenciatura en Enfermería, desde el desempeño de las enfermeras jefas de sala.**

En este epígrafe se abordan los resultados del diagnóstico referido al trabajo de las enfermeras jefas de sala del Hospital “Dr. Guillermo Luis Fernández Hernández Baquero” como tutoras en la carrera de Licenciatura en Enfermería realizado en el curso 2015 – 2016.

El estado de preparación de estas tutoras se evalúa a partir de sus funciones generales, mediante la observación directa a diferentes actividades, complementadas con entrevistas a los estudiantes y directivos, la revisión de documentos y la proyección de superación de las mismas.

El desempeño de las enfermeras jefas de sala como tutoras en la carrera de Licenciatura en Enfermería en el Hospital “Dr. Guillermo Luis Fernández Hernández Baquero” orienta el establecimiento de indicadores para diagnosticar el trabajo tutorial expresados de la manera siguiente:

1. Indicadores para caracterizar la personalidad del tutor:
  - El grado de motivación para cumplir la tarea.
  - Nivel de formación pedagógica para enfrentar la tarea de tutoría.
2. Para caracterizar el trabajo del tutor:
  - Facilitación de los medios de enseñanza para la labor del tutor.
  - Nivel de implementación de los métodos de enseñanza para la actividad de tutoría.
  - Vinculo profesional entre tutor y estudiante.

A partir de estos indicadores cualitativos concebidos para valorar el estado actual del desempeño de las enfermeras jefas de sala como tutoras, se efectuó el diagnóstico para lo cual:

1. Se entrevistaron 17 tutores y 5 directivos que trabajan con la especialidad (ver anexo 1 y 3)
2. Se encuestaron 21 estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería (ver anexo 2)
3. Teniendo en cuenta los resultados que expulsaron las preguntas de forma individual en cada uno de los instrumentos aplicados podemos constatar que existe una desproporción entre las exigencias del proceso de tutoría en la carrera de Licenciatura en Enfermería y el insuficiente desempeño que evidencian las enfermeras jefas de sala como tutoras.

El análisis de estos resultados permitió determinar como principales debilidades:

- Un número importante de las enfermeras jefas de sala se sienten desmotivadas y no desean ejercer la tutoría por diferentes causas: consideran que el fondo de tiempo asignado para la tutoría es muy limitado ya que sus funciones administrativas y asistenciales demandan mucho de ellas, además no cuentan con la preparación psicopedagógica necesaria para ejercer esta función.
- En el año 2008 con el nuevo plan de estudio se incluyó la asignatura Proceso de Enseñanza y Aprendizaje, pero en su mayoría las enfermeras jefas de sala son graduadas antes del propio año y no recibieron la asignatura en la carrera así que trabajamos con un claustro que en su mayoría tiene pocos conocimientos de pedagogía.
- Existen algunas exigencias y obligaciones para el trabajo de tutoría que no son desempeñadas en su magnitud porque no tienen al alcance suficiente información sobre sus funciones y desempeño.
- Las enfermeras jefas de sala como tutor no cuentan con un sistema de trabajo que las prepare y oriente que les permita verificar la eficacia de los objetivos trazados según rotación donde se encuentre insertado el estudiante.
- Se observa la no planificación de la preparación del claustro de tutores.

Sin embargo, como fortaleza se reconoce que todos los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería cuentan con el asesoramiento de un tutor que además es de su misma especialidad.

Los principales resultados se pueden resumir de la siguiente manera:

Respecto al grado de motivación de las enfermeras jefas de sala solo el 29.4% se encuentra motivado para enfrentar el papel de tutor, situación que es alarmante pues incide directamente en la calidad del proceso docente que puedan brindar dependiendo en gran medida el éxito del proceso formativo del profesional de Enfermería.

En cuanto al nivel de preparación de las enfermeras jefas de sala como tutores el 88.2% consideran que no tienen una buena preparación, sus conocimientos de pedagogía, sus funciones como tutor, sus conocimientos en cuanto avances en la tecnología entre otras cosas son nulos por lo que impide llevar con la calidad requerida el proceso docente.

En la encuesta realizada a los tutores se pudo comprobar que el 23.6 % reconoce que no ha recibido preparación específica para la actividad de tutoría. Han llegado al cargo de jefe de sala y automáticamente se han convertido en docente, con estudiantes a su cargo para tutorar. Se pudo comprobar además que sus funciones docentes se han visto limitadas específicamente al control de asistencia, participación en tribunales de exámenes prácticos y control de la disciplina.

Haciendo un estudio del perfil profesional de las enfermeras jefas de sala como tutor podemos destacar como aspecto positivo que el 100% tiene el nivel universitario vencido, no siendo menos significativo que solo el 58,8% es el personal que cuenta con categoría docente situación que es preocupante ya que interfiere directamente en la calidad de su preparación y desempeño ante el estudiantado.

El 100% refiere no haber recibido cursos de post grado, diplomados relacionados con el tema solo el 35,5% ha recibido cursos de post básico relacionados con generalidades de la profesión.

En relación al tiempo que llevan ejerciendo la tutoría las enfermeras jefas de sala se observó que el 58.8% han ejercido como tutores por más de un año.



En la encuesta realizada a los estudiantes (anexo 2) con el objetivo de confrontar la apreciación que tienen los mismos sobre sus tutores, se observa que la mayor dificultad está dada por el escaso tiempo que las tutoras disponen para los estudiantes el 90% coinciden que sus tutores tienen muchas responsabilidades administrativas que les impide una buena relación tutor – estudiante.

El 82.2% de los estudiantes plantea que no son apoyados en sus tereas extracurriculares como: trabajos de fórum, eventos martianos y el 100% coincide en que los tutores no participan con ellos en ninguna actividad planificada por el centro como marchas, trabajos voluntarios, desfiles y festivales. Solo el 42.8% refiere que el tutor conoce muy bien o bien su situación en la carrera.

Es posible apreciar como los directivos no cuentan con mecanismos precisos para evaluar el desempeño de los tutores. Tampoco los tutores logran autoevaluar su trabajo con profundidad, es decir no saben en qué arista del proceso de tutoría necesitan un asesoramiento especializado, solo se limitan a enunciar el problema de manera globalizada.

Los directivos reconocen que el tutor debe conocer y caracterizar a los estudiantes; apoyarlos en el estudio independiente, demostrar en sala las técnicas de enfermería, involucrarse en las actividades de extensión universitarias planificadas por la Filiar, apoyarlos en sus investigaciones científicas, preocuparse por sus problemas; realizar diagnóstico integral, velar por su rendimiento, controlar su asistencia al área práctica.

Estos resultados son elementos que deben ser tomados en cuenta por el departamento de docencia del Hospital “Dr. Guillermo Luis Fernández Hernández Baquero” y por el Departamento de Enfermería para tener un diagnóstico, trazar objetivos y proyectar líneas de trabajo para alcanzar un alto nivel en el proceso formativo del profesional de enfermería.

Resultados:

- Son insuficientes las estrategias de superación en correspondencia con los requerimientos del proceso de tutoría que se exige a las enfermeras jefas de sala en el Hospital “Dr. Guillermo Luis Fernández Hernández Baquero” son escasos sus

conocimientos de pedagogía y hay desconocimiento de sus funciones como tutor.

- Es insuficiente el nivel de implementación de los métodos de enseñanza para ejecutar el proceso de tutoría en la carrera de Licenciatura en Enfermería.
- Debido al factor tiempo la tutoría de las enfermeras jefas de sala esta solamente limitada en el mayor de los casos al control de la asistencia y puntualidad, disciplina y el proceso de aprendizaje pasa a un segundo plano.

Estos resultados revelan la necesidad de programar la superación de las enfermeras jefas de sala como tutor de la carrera de Licenciatura de Enfermería sobre una base sólida con objetivos claros y precisos que favorezcan el perfeccionamiento del proceso de tutoría.

### **Conclusiones del capítulo**

El análisis histórico realizado al proceso de tutoría en nuestro país confirma que el mismo ha experimentado transformaciones favorables, pero aún quedan brechas que deben ser tratadas desde la investigación y la práctica pedagógica. El trabajo del tutor se sintetiza en las acciones de guiar, orientar, aconsejar, dirigir, organizar, facilitar, controlar y evaluar el modo de actuación profesional del estudiante en formación. El diagnóstico realizado a la muestra de estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería confirma la existencia de dificultades en el proceso de tutoría llevado a cabo por las enfermeras jefas de sala lo cual estableció la necesidad de resolver el problema planteado a través de la realización de una estrategia pedagógica para las mismas en aras de un mejor desempeño profesional futuro.

## **CAPÍTULO 2. ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA FAVORECER EL PROCESO DE TUTORIA DE LAS ENFERMERAS JEFAS DE SALA EN LA CARRERA DE LICENCIATURA EN ENFERMERÍA.**

En este capítulo se propone la estrategia pedagógica para favorecer el proceso de tutoría de las enfermeras jefas de sala del Hospital “Dr. Guillermo Luis Fernández Hernández Baquero” en la carrera de Enfermería. Se presentan los fundamentos asumidos para la elaboración de la misma, y posteriormente la constatación de los resultados como producto de su aplicación en la práctica pedagógica.

### **2.1 Fundamentos teóricos de la proyección estratégica asumidos para el diseño de la estrategia.**

Para la proyección de la estrategia pedagógica, es necesario retomar algunos aspectos importantes sobre la elaboración de una estrategia como aporte práctico e iniciemos con el análisis del término *estrategia*, que proviene del griego *estrategos*. El diccionario de la Real Academia Española define la estrategia como “(...) arte de dirigir las operaciones militares, y conjunto de las reglas que aseguran una decisión óptima en cada momento”.

El concepto de estrategia es amplio e impreciso para Cajide, J. (1992) y lo define, como procedimientos dirigidos, planificados e intencionalmente creados antes, durante o después del desarrollo de una tarea. Considera que estas deben ser diseñadas, planificadas y evaluadas.

Este autor analiza como requisitos de una buena estrategia, que deben estar bien definidas, aunque sean susceptibles de cambios, con objetivos claros y delimitados, especificar tareas, precisar etapas o pasos a seguir, sobre la base del análisis cualitativo o cuantitativo que deben ser abiertas a la colaboración o ayuda de expertos y ofrecer la posibilidad de ser evaluadas. Analiza, además, que la estrategia debe transitar por las etapas: filosofía o conceptualización (ámbito de actuación), de definición de metas y objetivos para su puesta en práctica (carácter concreto), definir el contenido (resultado o procesos), de análisis del presupuesto (económico) y de evaluación.

Valle, L. (1999) define la estrategia como “(...) las vías más efectivas para alcanzar el estado ideal alcanzable consecuencia de la planeación. Esta estrategia contiene la misión

de la institución, los objetivos, las acciones, los métodos y procedimientos, los recursos, los responsables de las acciones y el tiempo en que deben ser realizadas.”

En toda estrategia se desarrolla un conjunto de acciones para transformar el estado actual en un estado deseado. El citado autor plantea que, al concebir la transformación, esta implica cambio hacia un nivel de desarrollo superior y agrega que las transformaciones educativas, son por consecuencia aquellos cambios o modificaciones que tienen lugar en las concepciones educativas y en los medios y recursos, incluyendo las que se producen en las formas de pensar de los sujetos participantes y las que se deriven de su propia instrumentación práctica.

El autor coincide en que cuando se propone una estrategia se piensa en cambiar o transformar la situación de un objeto o proceso, de un estado real (existente) en un estado deseado. Para obtener los resultados esperados a partir de una estrategia se realizan tareas y acciones previamente estudiadas y planificadas.

Sierra, S. (2004), del departamento de Dirección educacional del Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona (ISPEJV), en su investigación ha puesto de manifiesto un conjunto de elementos esenciales en la conformación de una estrategia, entre ellos: La relación entre la estabilidad interna y la inestabilidad del entorno, donde se reconoce como punto de partida el diagnóstico y se tienen en cuenta las potencialidades de los sujetos y procesos objetos del cambio.

Investigadores del Centro de Estudios “Manuel F. Gran”, de la Universidad de Oriente, definen la estrategia como:

(...) aquel patrón o modelo de decisiones inspirado en una visión proactiva, que tiene premisas y requisitos; que a partir de las regularidades que se dan en el proceso y a través de métodos y procedimientos, permite definir y lograr objetivos a largo plazo de carácter trascendente y asignar recursos, que permitan alcanzar dichos objetivos.

La estrategia, por tanto, debe concebirse como el plan que señala el sentido y las acciones a seguir en una organización para el cumplimiento de los objetivos que se hayan fijado de acuerdo con las condiciones actuales y futuras.

Por su parte, Añorga (1999), considera la estrategia como: “la conceptualización de las formas, otras estrategias, tecnologías, instrumentos, métodos en que se debe ordenar la acción para la consecución de determinados objetivos propuestos a corto, mediano y largo plazos, explicitando (...) “la posibilidad de alcanzar los objetivos y cuáles son los factores del entorno que se atenderán.”

Existe una variedad en la tipología de las estrategias. Los autores consultados abordan algunas de las siguientes: estrategia pedagógica, estrategia escolar, estrategia de dirección, estrategia educativa, estrategia de aprendizaje, estrategia de intervención, etc. Para los intereses de esta investigación es necesario hacer referencia a la estrategia pedagógica, ya que es la que se encamina a dar cumplimiento al objetivo que en ella fue planteado.

La estrategia, en el caso escolar:

es un conjunto de acciones que permiten alcanzar objetivos a largo plazo, concentrando las fortalezas de la organización contra sus propias debilidades o contra las amenazas que le presenta el entorno, convirtiendo tales amenazas en oportunidades para alcanzar los objetivos propuestos (Carmona, 1994).

Este autor, considera que la estrategia está encaminada a facilitar una dirección unificada y señala la exigencia de tres enfoques en su concepción y diseño: el enfoque de sistema; el enfoque de contingencia y el enfoque de cambio.

Otros autores consideran que:

una estrategia de aprendizaje es un procedimiento (conjunto de pasos o habilidades) que un estudiante adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas (...) son ejecutadas voluntaria e intencionalmente por un aprendiz, cualquiera que este sea (...) siempre que se le demande aprender, recordar o solucionar problemas sobre algún contenido de aprendizaje. (Barriga y Hernández, 1999)

Esta concepción se sustenta en los principios de S, Vigotsky y sus seguidores, que se propone desarrollar un hombre pleno, integro capaz de autodesarrollarse y al mismo tiempo comprometerse con las estrategias de desarrollo de su sociedad.

El análisis de varios criterios que aparecen en la literatura pedagógica, ha permitido conocer que el término estrategia se utiliza para referirse a la intencionalidad de las acciones dirigidas al mejoramiento del aprendizaje de los estudiantes, y el diseño de planes flexibles de acción que guíen la selección de las vías más apropiadas para promover estos aprendizajes desarrolladores teniendo en cuenta la diversidad de los protagonistas del proceso de enseñanza-aprendizaje y la diversidad de los contenidos, procesos y condiciones en que éste transcurre. (Estrategias de enseñanza o enseñanza estratégica). Castellanos, D. (2003).

Estas definiciones consideran que la estrategia es un proyecto general, abarcador, con objetivos que se logran a largo plazo, los que contribuyen a la transformación del objeto de incidencia. A su vez permiten analizar que la estrategia es un concepto que tiene una implicación particular, que solo se encuentra en la mente de los implicados, pero con una perspectiva compartida, el dirigente, los subordinados y la implicación del entorno.

Por su parte García G. (2006) define la estrategia pedagógica como la dirección pedagógica de la transformación del estado real al estado deseado del objeto a modificar que condiciona todo el sistema de acciones entre el subsistema dirigente y el subsistema dirigido para alcanzar los objetivos de máximo nivel.

En este trabajo se asume la definición de estrategia, aportada por García G. (2006), teniendo en cuenta que ésta es valorada como un sistema de acciones dirigidas a alcanzar los objetivos planteados que, van permitiendo la actividad del docente a favor de la transformación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Teniendo en cuenta la definición de este autor se precisa que la dirección pedagógica permite la interrelación entre el proceso pedagógico y el proceso de aprendizaje teniendo en cuenta sus elementos, relaciones y etapas por las que transcurre.

## **2.2 Componentes de la estrategia pedagógica para favorecer el desempeño tutelar de las enfermeras jefas de sala en la carrera de Licenciatura en Enfermería**

La elaboración de la estrategia para favorecer el proceso de tutoría de las enfermeras jefas de sala en la carrera de Enfermería implica considerar las ideas referentes, al enfoque estratégico. En la bibliografía consultada en relación con el concepto de estrategia pudo constatarse que, actualmente existe una diversidad de interpretaciones entorno a su definición. Numerosos investigadores como: Bringas (1999), Infante (2001) y Gamboa (2008) han abordado el enfoque estratégico y como parte consustancial de este, las estrategias, que de una manera u otra se han ido asumiendo por las Ciencias Pedagógicas.

Los componentes de la estrategia pedagógica que se presentan precisan de una estructura y función, así como los componentes de orden menor. El diccionario de filosofía de Rosental, M. y Iudin, P. (1984) y el diccionario de la Real Academia Española expresan que una estructura se traduce en distribución y orden de las cosas, forma interior de organización del sistema que constituye una unidad de conexiones estables entre sus elementos, así como de las leyes que rigen estos vínculos. También se plantea que la estructura es un atributo inalienable de todo objeto y sistema ya que en el mundo no puede existir cuerpo sin estructura. De este modo la estrategia pedagógica propuesta constituye en sí misma una estructura como lo es una clase.

La estrategia cuenta con los siguientes componentes: objetivos, premisas y las diferentes acciones por etapas. Después de realizar un análisis de las definiciones citadas y tomando como referencia varios elementos metodológicos consultados sobre la elaboración de estrategias se considera pertinente, dada la diversidad de criterios existentes en torno a ella, establecer primeramente los objetivos y las premisas.

Las etapas de la estrategia pedagógica que se presentan y cada una de sus acciones están direccionadas por los objetivos estratégicos a largo, mediano y corto plazo y por las premisas.

En la estrategia pedagógica propuesta por la autora se plantea como *objetivo estratégico* la dirección del proceso de formación en la carrera de Licenciatura en Enfermería, desde

la preparación de las enfermeras jefas de sala del Hospital “Dr. Guillermo Luis Fernández Hernández Baquero” de Moa, para enfrentar la tutoría en el nuevo contexto que se desarrolla la educación médica cubana, que contribuya a la formación de un profesional de la enfermería competente, a través de:

- Elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos y a la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes, mediante la utilización de estrategias de atención personalizada que complementen las actividades docentes regulares.
- Revitalizar la tutoría con una mayor comunicación enfermeras tutoras y estudiantes que implique proximidad e intercambio, a partir del conocimiento de los problemas en los procedimientos de enfermería y expectativas de los estudiantes, generar alternativas de atención e incidir en la integralidad de su formación profesional y humana.
- Crear un clima de confianza que, propiciando el conocimiento de los distintos aspectos que pueden influir directa o indirectamente en el desempeño del estudiante, permita el logro de los objetivos planteados.
- Contribuir al mejoramiento de las circunstancias o condiciones del aprendizaje de los estudiantes a través de la reflexión colegiada sobre la información generada en el proceso tutorial.

Se determina como *objetivo a mediano plazo* proyectar el sistema de acciones de la estrategia pedagógica que favorece la tutoría de las enfermeras jefas de sala del Hospital “Dr. Guillermo Luis Fernández Hernández Baquero” de Moa, para la adquisición de conocimientos, la formación de hábitos, habilidades y la formación de valores de los estudiantes de enfermería al rotar por los diferentes servicios de las salas durante la educación en el trabajo, que les permita integrar contenidos, desarrollar el espíritu de colaboración, así como una comunicación adecuada entre ambos, como base para el fomento de la investigación, para lo cual es necesario:



- Valorar las potencialidades de las enfermeras jefas de sala como tutoras en la carrera de Licenciatura en Enfermería para llevar a cabo la formación del profesional.
- Aplicar de manera consciente en la práctica de la tutoría de las enfermeras jefas de sala, las acciones de la estrategia pedagógica y contribuir a los principios vínculo teoría-práctica y estudio-trabajo en la formación integral del profesional de la carrera de Licenciatura en Enfermería, durante la educación al trabajo.

Como *objetivo a corto plazo* la autora se propone ejecutar acciones de la estrategia pedagógica que favorece la tutoría de las enfermeras jefas de sala del Hospital “Dr. Guillermo Luis Fernández Hernández Baquero” de Moa, encaminadas a la solución de problemas propios de la profesión que se detectan al rotar por los diferentes servicios de las salas durante la educación en el trabajo, priorizando la formación de hábitos y al desarrollo de habilidades en los procedimientos de enfermería y la formación de valores a través de:

- Analizar las particularidades del proceso de tutoría, según las condiciones del Hospital “Dr. Guillermo Luis Fernández Hernández Baquero” de Moa, funciones de la tutoría de las enfermeras jefas de sala, carencias en la preparación pedagógica y la utilización de técnicas, herramientas y estrategias para facilitar el aprendizaje.
- Valorar la importancia del conocimiento de las potencialidades de las TIC, para dirigir eficientemente el proceso docente educativo.

Premisas:

- La estrategia es un proceso de derivación de objetivos, con la intención de establecer una armonía entre el largo y el corto plazo.
- La estrategia sigue una secuencia lógica, a partir de la formulación de objetivos, y luego, concretar estos en específicos y en acciones particulares.
- La estrategia implica definir las acciones que deben ser prioridad.
- Para el logro de los objetivos se debe tener en cuenta el tiempo para alcanzarlos.

Pudo constatarse, además, a través del estudio bibliográfico de los autores anteriormente mencionados, que las estrategias deben cumplir con los requisitos siguientes:

- Se encaminan a la búsqueda de nuevas vías que contemplen la sistematización de lo mejor de la práctica educativa.
- Deben desarrollarse mediante la participación que comprometa a todos los sujetos implicados en las instituciones, beneficiando el clima sociopsicológico y la adecuada comunicación.
- Deben modelarse sobre la base de presupuestos teóricos.
- Deben ser precisas, flexibles, dinámicas y con posibilidades de ajustarse al cambio.
- Deben proyectarse sobre la base de problemas reales.

Es importante lograr una adecuada estructuración de la estrategia pedagógica a partir de la relación que se establece entre sus componentes. Hay una jerarquización a partir de las relaciones de coordinación y subordinación que se establece entre los componentes. Esos componentes tienen una estructura y una función determinada que a su vez guardan una relación. Estos tienen las siguientes características: equilibrio, integridad, organización y sinergia.

Es importante tener presente que la correcta estructuración de una estrategia para favorecer el desempeño del tutor no garantiza su éxito. Este depende, entre otros factores, de que se hayan definido adecuadamente metas, valores, proyecciones futuras, que se haya comunicado a los implicados, en los que debe lograrse un compromiso para su participación en las diferentes acciones. Es necesario, además, lograr la integración de los colaboradores con el propósito de llevar a feliz término las acciones que se planifiquen.

Dentro de las ventajas que ofrece la aplicación de estrategias pedagógicas es que facilitan un alcance mayor Hidalgo (1993), esta da la posibilidad de crear espacios que permitan enriquecer el desarrollo integral de los individuos que participan en el proceso.

El trabajo de tutoría en las instituciones de la salud pública constituye un problema pedagógico de gran complejidad por cuanto requiere también del sustento de otras ciencias que lleven a una interpretación más exacta de esta problemática. De acuerdo con

tal idea es que la autora considera necesario integrar, como fundamento de la propia estrategia, premisas que garanticen el éxito de la tutoría como labor profesional.

El diseño de la estrategia está encaminado a favorecer el proceso de tutoría de las enfermeras jefas de sala del Hospital “Dr. Guillermo Luis Fernández Hernández Baquero” de Moa, para ello se requiere que el docente esté en condiciones de ejecutar la estrategia concebida y que su desarrollo se realice de forma eficiente, teniendo en cuenta las condiciones concretas en que se realiza este proceso.

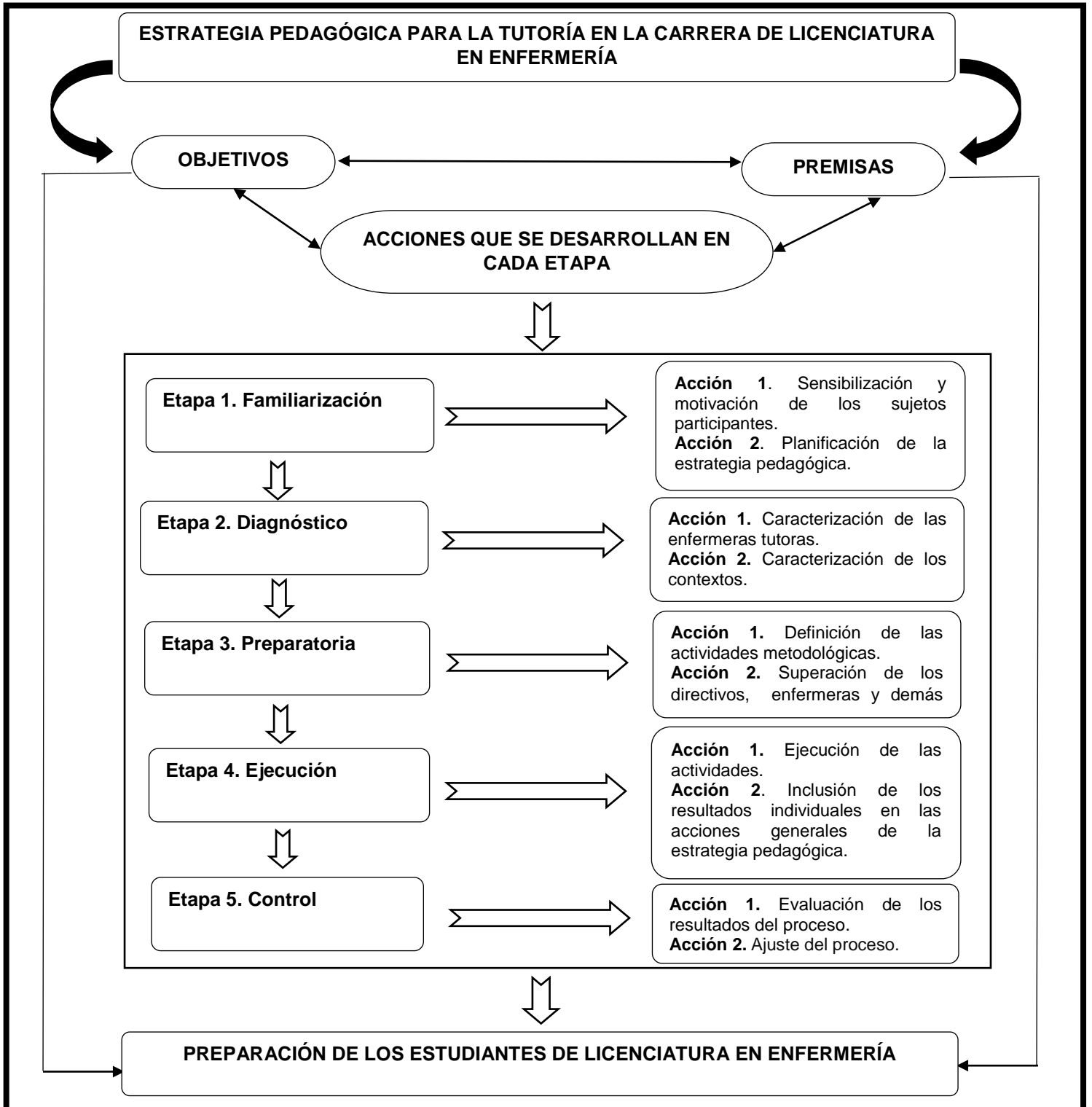
En el argumento de esta investigación se reconoce que es innegable la existencia de dificultades en el proceso de tutoría llevado a cabo por las enfermeras jefas de sala, por lo que se considera esencial la preparación del tutor estableciendo así un elevado proceso formativo a partir de las transformaciones que con carácter de regularidad han tenido lugar en la educación superior cubana.

La presente investigación aborda el desempeño del tutor para la formación integral de los estudiantes de Licenciatura en Enfermería, se identifican las acciones necesarias para el diagnóstico de necesidades, diseños de formas de intervención, seguimiento y evaluación, necesidades de capacitación y actualización, a fin de que puedan cumplir con las funciones que le corresponden.

Se aboga por la creación de espacios que eleven el nivel de preparación de las enfermeras jefas de sala como tutoras al entenderse que gran parte de las tareas de las mismas son de orientación, que la labor de estas pudiera considerarse como la integración de los elementos instructivos, educativos y desarrolladores de la educación.

Como parte de la estrategia pedagógica para favorecer el proceso de tutoría de las enfermeras jefas de sala en la formación del estudiante de Enfermería en la nueva universidad cubana se comenzó por conformar el grupo de discusión que, bajo la coordinación de la autora, se encaminaron a desarrollar las acciones del trabajo didáctico para diseñar esta estrategia. Constituyen el grupo de discusión coordinadores de la carrera de Licenciatura en Enfermería, directivos y docentes implicados en el mismo.

Con el propósito de favorecer el desempeño tutelar de las enfermeras jefas de sala para la formación integral del estudiante de Licenciatura en Enfermería, se presenta la siguiente estrategia pedagógica.



Para la elaboración de la estrategia pedagógica se asumen las etapas a tener en cuenta para la elaboración de una estrategia propuesta por Reinoso (2002) la cual se estructura en cinco etapas:

1. Familiarización
2. Diagnóstico
3. Preparatoria
4. Ejecución
5. Control

Es imprescindible señalar que, si bien se delimitan las etapas en la práctica se produce una estrecha relación entre ellas. También se tiene en cuenta los presupuestos relacionados con la comunicación pedagógica de la Dra. Ana María Fernández (2002) y los asumidos por Gamboa (2008).

#### ETAPA I. Familiarización

En esta etapa se traza el rumbo que tomará la estrategia, se define su razón de ser. En ella se emplean herramientas que lleven a reconocer a los tutores la importancia de su desempeño en la formación integral del estudiante de enfermería y además se identifican las insuficiencias en el proceso de tutoría.

Como resultado del trabajo de esta etapa se recomienda abrir espacios para la meditación colectiva de los tutores, se facilita la interpretación por parte de estos de conocer de qué depende la efectividad de su desempeño, cómo lograr los resultados deseados; de ahí la importancia de esta etapa, pues todo lo que se realice estará en equilibrio con lo que se defina en ella.

Se toma como punto de partida la RM 02/2018, el Reglamento para el Trabajo Docente Metodológico que en el artículo I señala : La formación de los profesionales de nivel superior es el proceso que, de modo consciente y sobre bases científicas, se desarrolla en las instituciones de educación superior para garantizar la preparación integral de los estudiantes universitarios, que se concreta en una sólida formación científico técnica,

humanística y de altos valores ideológicos, políticos, éticos y estéticos, con el fin de lograr profesionales revolucionarios, cultos, competentes, independientes y creadores, para que puedan desempeñarse exitosamente en los diversos sectores de la economía y de la sociedad en general.

En esta etapa se realizan las siguientes acciones:

1. Sensibilización y motivación de los sujetos participantes en el proceso de tutoría de la carrera de Licenciatura en Enfermería.
2. Planificación de la estrategia a seguir.

En esta etapa se sientan las bases para lograr el compromiso de los actores fundamentales en la materialización de la estrategia. Aunque se hace énfasis en la sensibilización y la motivación inicial para emprender la tarea, hay que tener en cuenta que ésta no se restringe sólo a la etapa preparatoria, sino en todas las etapas. Es vital mantener interesados a todos los que participan en la ejecución de la estrategia.

## ETAPA II. Diagnóstico

Esta etapa se realiza con el propósito de obtener información objetiva sobre el estado actual de la problemática que se investiga, la cual se va enriqueciendo en la medida en que se desarrolla el proceso de elaboración de la estrategia.

El mismo comienza por organizar órganos científicos, técnicos y metodológicos para conciliar las ideas emanadas de la etapa anterior y se realiza de forma colectiva. En estos intercambios aparecen acciones concretas dirigidas a la superación y al trabajo metodológico y científico de los estudiantes de enfermería así como aquellas dirigidas al proceso de tutoría.

Acciones:

1. Caracterización de las necesidades y potencialidades de las enfermeras jefas de sala para enfrentar el proceso de tutoría de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería.

2. Caracterización de las necesidades y potencialidades de los contextos universitario, familiar y comunitario para enfrentar el proceso de tutoría de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería.

Estas acciones permiten entrevistar a especialistas en la temática para determinar los principales indicadores de evaluación del proceso de tutoría e intercambiar criterios con estudiantes y tutores con el propósito de conocer las dificultades que se presentan en el proceso de tutoría. En esta etapa se procede a la utilización de diferentes instrumentos de investigación, cuyos resultados brindarán información sobre el estado del desempeño del tutor, así como de las necesidades y potencialidades de los tutores y los contextos.

La consulta a diversas fuentes permite enriquecer los resultados del diagnóstico inicial por lo que en el tiempo es posible apreciar una modificación de los mismos. En un contexto verdaderamente complejo resulta de interés conocer con qué fortalezas se cuenta, por lo que se exponen a continuación las más significativas.

1. Vinculación de los docentes de la filial de Ciencias Médicas (sede central) con los tutores que se desempeñan en el Hospital “Dr. Guillermo Luis Fernández Hernández Baquero”, lo cual posibilita brindar atención al proceso pedagógico en la preparación científica y metodológica.
2. Los tutores reconocen la necesidad de aplicar la estrategia para favorecer su desempeño en el proceso de formación del estudiante en la carrera de enfermería.
3. Los sujetos implicados en el proceso formativo constituyen un potencial humano, que permite enriquecer la estrategia a partir de la práctica.
4. Disposición de la familia a apoyar a los hijos en la carrera.

Se identificaron las oportunidades que ofrece el medio en el cual se ha de desarrollar la estrategia, las fundamentales son:

1. Creación de nuevos espacios para la superación del docente en su condición de miembro de los colectivos de año y de asignatura.
2. Implementación de los documentos normativos sobre la educación superior.

Las principales debilidades encontradas son las siguientes:

1. Dificultades para desempeñar su labor por el desconocimiento que poseen acerca de este trabajo.
2. No todos los estudiantes se sienten identificados con sus tutores.
3. El trabajo debe desarrollarse a pesar de los aspectos negativos que inciden en él y de los retos que hay que enfrentar para poder cumplir los objetivos propuestos.

### ETAPA III. Preparatoria.

Esta etapa se dedica a la preparación metodológica de quienes serán actores fundamentales en la aplicación de la estrategia pedagógica. Es donde los tutores de forma individual comienzan a explorar sobre cómo mejorar su desempeño.

Esta etapa es de gran importancia, pues contribuye a eliminar barreras que entorpecen el cambio deseado y se realizan las siguientes acciones:

1. Definición de los temas metodológicos y conferencias a desarrollar sobre proceso de tutoría.
2. Superación de los directivos, enfermeras, colaboradores y docentes.

Estas acciones permiten realizar encuentros con los implicados y socializar en torno a: la importancia de la estrategia pedagógica para el proceso de formación del estudiante de enfermería, determinar las sesiones de trabajo en las que participan la coordinadora de la carrera y directivos del departamento de Enfermería.

En función de esta remodelación aparece la necesidad de dirigir la superación de los tutores a partir de las carencias individuales, en correspondencia con las necesidades e intereses del colectivo, creando una actitud ético cooperadora entre los sujetos que permite seleccionar quiénes participarán en las distintas formas de superación. En esta etapa se proyecta lo que se debe alcanzar en el futuro.

El proceso desarrollado orienta la proyección de los objetivos, a partir de los factores que caracterizan la situación interna y externa que se ha determinado, además de los criterios



de los ejecutores del proyecto, quienes teniendo en cuenta los siguientes elementos proceden a su formulación.

La formación integral del estudiante es el objetivo central de la educación médica cubana. Ello supone no sólo garantizar determinados conocimientos y habilidades. Conjuntamente con ello, y de manera esencial, es necesario incorporar a este proceso la formación de convicciones en los estudiantes, a partir de la determinación de un sistema de principios y valores dirigido a asegurar su pleno desempeño como profesional de enfermería en y para la sociedad.

La elaboración de la estrategia, por su carácter sistémico, permite incidir en la generalidad de ellos, pero en particular en los siguientes:

- En la formación integral del estudiante que se concrete en una sólida formación científica técnica, humanista y de altos valores ideológicos, políticos, éticos y estéticos.
- Lograr un dominio por parte de los tutores de las vías más idóneas para crear un ambiente de cooperación e intimidad con los estudiantes.

Una vez creadas las condiciones necesarias relacionadas con la definición de los temas metodológicos a desarrollar sobre proceso de tutoría para favorecer el desempeño de las enfermeras jefas de sala como tutoras se procede a la superación de los directivos, enfermeras, colaboradores y docentes.

### **Conferencias introductorias sobre pedagogía.**

Objetivo: Superar a las enfermeras jefas de sala, directivos y otros docentes sobre los rasgos principales de la Pedagogía.

Contenido. Introducción a la pedagogía. Componentes esenciales del proceso enseñanza aprendizaje. Formas de organización de la enseñanza. Trabajo Pedagógico.

Forma de organización: Conferencia

Participan: jefas de salas que se desempeñan como tutoras de la carrera de Licenciatura en Enfermería.

Tiempo total: 8 horas/clase

Medios de enseñanza: vídeo, computadora

### **Conferencias relacionadas con el papel del tutor.**

Objetivo: Superar a las enfermeras jefas de sala, directivos y colaboradores en cuanto al papel del tutor en el contexto del proceso docente educativo.

Contenido: El tutor. Funciones del tutor. Características y requisitos para el desempeño de sus funciones. Acciones a realizar para la formación integral del estudiante en su proyección personal, social y profesional.

Forma de organización: Conferencias

Participan: jefas de salas que se desempeñan como tutoras de la carrera de Licenciatura en Enfermería.

Tiempo total: 4 horas/clase

Recursos: bibliografía (acopiada por la autora)

Medios de enseñanza: vídeo, computadora

Responsable: investigadora

### **Taller Metodológico sobre la concepción del tutor en la carrera de Licenciatura en Enfermería.**

Objetivo: Capacitar sobre el proceso de tutoría del licenciado en enfermería en las instituciones de salud.

Contenidos: El tutor de Licenciatura en Enfermería. Características. Perfil propuesto y sus funciones.

Forma de organización: Taller

Participan: jefas de salas que se desempeñan como tutoras de la carrera de Licenciatura en Enfermería.

Tiempo total: 2 horas/clase

Medios de enseñanza: vídeo, computadora

### **Taller metodológico sobre el uso de las TIC aplicadas al proceso docente de la Tutoría**

**Utilización de forma óptima de las potencialidades de las TIC en el proceso docente educativo.**

Objetivo: Entrenar en el uso de las TIC y la utilización de métodos de enseñanza y aprendizaje que les permita dirigir eficientemente el proceso docente educativo con un enfoque interdisciplinario

Contenidos: Las TIC en la educación médica cubana. Los materiales didácticos digitales. Las herramientas tecnológicas.

Forma de organización: Taller

Participan: jefas de salas que se desempeñan como tutoras de la carrera de Licenciatura en Enfermería.

Tiempo total: 4 horas/clase

Medios de enseñanza: vídeo, computadora.

### **Taller Metodológico (ver anexo 4)**

Tema: Habilidades para el aprendizaje en la Educación Superior. El estudio independiente en la carrera de Licenciatura en Enfermería.

Objetivo: Explicar a las enfermeras jefas de sala sobre cómo los estudiantes logran desarrollar el estudio independiente.

Contenidos: Problemas que enfrentan los estudiantes por falta de organización. Pasos que se deben dar en la planificación de las actividades y organización de un horario.

Forma de organización: Taller

Participan: jefas de salas que se desempeñan como tutoras de la carrera de Licenciatura en Enfermería.

Tiempo total: 2 horas/clase

Medios de enseñanza: vídeo, computadora.

Sugerencia metodológica del tema: es importante que los tutores sean conscientes de la necesidad de reflexionar con los estudiantes sobre:

- Iniciar la actividad de estudio con las asignaturas más difíciles o menos interesantes.
- Respetar el tiempo planificado para cada actividad.
- Asegura lo que necesitas para estudiar.
- Lo que no has cumplido por imprevistos recupéralo con las horas de reserva o reajustando el tiempo de otras actividades.
- Evita tener tareas pendientes. Prevé que tendrás más carga al final del semestre.
- Conciliar las actividades personales y sociales con la autopreparación.
- Planificar el tiempo que se dedicará al descanso y a la recreación.

ETAPA IV. Ejecución.

En esta etapa se realiza la puesta en práctica de las acciones metodológicas, la observación y el registro de su marcha. Se desarrolla a través de dos acciones fundamentales: ejecución de las actividades metodológicas de la estrategia pedagógica dirigidas por las enfermeras jefas de sala y la inclusión de los resultados individuales en las acciones generales de la estrategia pedagógica.

Es preciso considerar las relaciones que se establecen entre los colaboradores, de forma tal que se garantice una adecuada estructuración y unión de intereses: cognoscitivos, profesionales, personales y humanos. Si se detectan relaciones negativas es preciso trabajar en función de mejorarlas. La naturaleza de las relaciones que se establecen desempeña un papel importante para lograr la cohesión y unidad del grupo de estudiantes y de estos con sus tutoras, el respeto y consideración entre ellos, la organización y efectividad de las actividades y los resultados a alcanzar.

El efecto de las relaciones personales positivas contribuye a la formación de la sociabilidad, el colectivismo, la confianza y el respeto mutuo. Un aspecto importante a

considerar es la participación activa de los estudiantes en la vida social y garantizar una adecuada comunicación entre los estudiantes y de estos con los adultos y el contexto.

Acciones de la etapa:

1. Ejecución de las actividades de la estrategia pedagógica dirigidas por las enfermeras jefas de sala.
2. Inclusión de los resultados individuales en las acciones generales de la estrategia pedagógica.

La acción de ejecución de las actividades de la estrategia pedagógica dirigidas por las enfermeras jefas de sala, en su desempeño como tutoras con los estudiantes aseguran en las rotaciones de: médico quirúrgico, ginecobstetricia, pediatría y trabajo en consultorio (Atención Primaria de Salud) el desarrollo de las siguientes habilidades:

- Aplicar método científico a través del P.A.E. mediante la identificación y solución de los problemas de salud del individuo, la familia y la comunidad que sean de su competencia.
- Evidenciar mediante el comportamiento social como enfermera/o profesional sus convicciones personales, basadas en los principios de la ética y el comportamiento profesional al atender al paciente y sus familiares con afecto y comprensión, de acuerdo con las exigencias de nuestro sistema social.
- Prestación de atención integral de enfermería a niños, adultos y ancianos, a través de acciones de promoción, prevención específica, atención a enfermos hospitalizados o ambulatorios y de rehabilitación psicológica, física y social en diversas situaciones, así como a la familia, la comunidad y el medio ambiente, mediante la correcta interpretación de las formas en que se manifiestan los problemas de salud más frecuentes en las personas.
- Priorizar la atención de la mujer, el adulto mayor y el niño, tener una actuación independiente y creativa de toma de decisiones dentro del marco de competencias profesionales que le corresponden, con la utilización de los diferentes procedimientos, técnicas y principios que caracterizan la esencia de la profesión.

- Ejecución de acciones administrativas para la movilización de recursos del sistema en beneficio de la atención de enfermería, tomando en cuenta la organización de Salud Pública.
- La realización de las actividades principales del ejercicio de la profesión, tales como: entrega y recibo de guardia, atención integral al paciente hospitalizado, pase de visita y presentación de casos, mediante el proceso de atención de enfermería.
- Orientación a las personas, familias y comunidad acerca de la nutrición adecuada, la evitación de accidentes, el desarrollo de buenos hábitos higiénicos, las conductas favorecedoras de un desarrollo psicológico normal y las formas y vías de detección de malformaciones congénitas y alteraciones del metabolismo.
- De forma general profundizar en los conocimientos teóricos y prácticos para contribuir a la educación y entrenamiento del futuro egresado.

La acción de inclusión de los resultados individuales en las acciones generales de la estrategia pedagógica, está referida a los que obtienen los estudiantes en el desarrollo de habilidades en los procedimientos de enfermería en las rotaciones por las diferentes salas. Cada cierto tiempo se analizan los resultados, las transformaciones observadas en los estudiantes por las enfermeras jefas de sala (tutoras) y demás colaboradores (directivos, médicos de consultorio, enfermeras, docente de la filial). Se evalúa el resultado según el cumplimiento del objetivo, lo cual decide la reelaboración de las actividades.

La evaluación debe ser sistemática y establecer niveles de exigencia en cuanto al cumplimiento y calidad de las tareas asignadas. En este proceso se debe comprobar la actitud consecuente de los colaboradores en las tareas que conducen al logro de los objetivos comunes trazados y a las premisas a considerar. las vivencias personales de los estudiantes, durante la ejecución de las técnicas de enfermería.

Por tanto el éxito depende de la conciencia de los colaboradores, de los objetivos que se han propuesto alcanzar, a partir de las premisas a considerar, así como de la certeza con que se seleccionen y apliquen los métodos de enseñanza aprendizaje. Lo que se revierte en un resultado concreto que es la habilidad con que los estudiantes utilicen los medios que se ponen a su disposición y la eficacia en cada uno de los procedimientos de enfermería.

## ETAPA V. Control.

Esta etapa es de suma importancia pues ella será el termómetro que permitirá analizar cómo se comportan las regularidades que dieron origen a la estrategia, si existe algún cambio en cuanto a los resultados esperados; así como valorar el cumplimiento de las actividades.

1. Evaluación de los resultados del proceso.
2. Ajuste del proceso.

La evaluación se hará de forma sistemática y al final de la aplicación de la estrategia.

Para la evaluación se proponen los indicadores propuestos por Gamboa en el 2008, los cuales han sido ajustados a las particularidades de esta estrategia pedagógica.

Indicadores asumidos:

- **Pertinencia:** se mide por la calidad del desarrollo de las actividades y por la comparación entre el estado inicial del desempeño de los tutores y el estado obtenido con la aplicación de la estrategia.
- **Aceptación:** por la aceptación de los tutores, motivación de los mismos por realizar las actividades y grado de cooperación.
- **Impacto:** se refiere a la importancia que le confieren a la estrategia, a los resultados alcanzados en comparación con el problema que se quería solucionar y al nivel de aplicación y generalización de la propuesta a otras carreras y contextos.

En esta etapa también es importante tener en cuenta la autoevaluación y la evaluación colectiva para lograr mayor objetividad en los resultados y favorecer el perfeccionamiento de la estrategia.

La autoevaluación da la posibilidad al tutor de desarrollar la capacidad de autoevaluar sus resultados, la calidad con que desarrolla el trabajo tutelar con los estudiantes, si los métodos metodológicos que emplea los utiliza de manera apropiada. Posibilita que el tutor se pueda percatar si se encuentra preparado o no para el desarrollo de su función y considerar la autosuperación como alternativa para mejorar.

La evaluación colectiva permite al grupo de colaboradores, mediante la puesta en práctica de la estrategia, realizar un análisis de los resultados alcanzados entre todos y los niveles que alcanzaron durante el desarrollo de la investigación

El ajuste del proceso se realiza teniendo en cuenta las transformaciones que ocurren en el proceso formativo, específicamente en la tutoría. Se precisa en qué dirección deben proponerse nuevas acciones, se valoran las propuestas y se reelaboran los temas y conferencias metodológicas lo que propicia la reorientación del proceso y su continuo perfeccionamiento.

Es importante en todo momento involucrar a los tutores en la ejecución de la estrategia, demostrarle que forman parte de ella, que su rol es de sujeto activo y que los resultados dependen de su colaboración para poder convertir la labor tutelar en un verdadero acto de transformación, este principio es válido para la aplicación de la estrategia. Es necesario resaltar que la estrategia que se presenta es flexible y puede ser enriquecida en dependencia de la transformación que se vaya alcanzando con su aplicación. El tutor contará con la posibilidad de proyectar su función tutelar y transformarla en la medida que se amplíe el horizonte de conocimiento.

### **2.3 Valoración del nivel de pertinencia de la estrategia pedagógica a través de los talleres de socialización.**

Este epígrafe incluye los resultados obtenidos del taller de socialización realizado con tutores de la carrera de Licenciatura en Enfermería y especialistas de la temática investigada. Se sume la metodología propuesta por García (2012) y es contextualizada a las especificidades de las enfermeras jefas de sala que se desempeñan como tutoras (ver anexo 5). Se valoró la pertinencia de la estrategia pedagógica para favorecer el proceso de tutoría de las enfermeras jefas de sala del Hospital “Dr. Guillermo Luis Fernández Hernández Baquero” como expresión concreta de la lógica contextualizada que se propone.

El taller de socialización con tutores y especialistas, permitió valorar y enriquecer la estrategia. Para ello, se convocaron a 2 especialistas de la Filial de Ciencias Médicas y 17 tutores de la carrera de Licenciatura en Enfermería del Hospital “Dr. Guillermo Luis



Fernández Hernández Baquero” que se desempeñan como jefas de salas. Asimismo, se tuvo en cuenta el grado científico o académico y categoría docente de cada uno (3 másteres, 1 profesor auxiliar, 5 asistentes y 6 instructores y 6 en proceso de obtener categoría docente).

En el taller se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos:

- Búsqueda de puntos fusionados y disidentes en las principales visiones de las etapas de la estrategia propuesta.
- Enriquecimiento de las acciones propuestas en cada una de las etapas de la estrategia, a partir de las recomendaciones, interpretaciones y sugerencias de especialistas y tutores.

La autora realizó una exposición de la lógica de la investigación y explicó integralmente la estrategia. Para ello partió de un grupo de acciones acometidas con anterioridad, como:

- Elaboración y presentación de un resumen de la investigación a partir de su visión al ponerla en práctica.
- Debates y presentación de experiencias y vivencias de la investigadora en la implementación de la estrategia en la carrera de Licenciatura en Enfermería.
- Participación activa de todos los asistentes en la confrontación de la teoría con la experiencia para la implementación de la estrategia.
- Elaboración y aprobación unánime de un informe de relatoría.

El taller permitió la precisión de los siguientes elementos:

- La estrategia pedagógica elaborada se implementó en la práctica educativa desde las funciones del tutor en la dirección del proceso formativo en las condiciones de la nueva universidad cubana.
- Los especialistas en la temática y los tutores reafirmaron que la estrategia pedagógica elaborada garantiza, desde su estructuración, la preparación de los tutores para enfrentar la función tutorial.

- Los especialistas participantes apoyaron la estructuración de la estrategia pedagógica para la proyección y concreción de la función tutorial en el proceso formativo del profesional. Existen criterios que coinciden en el valor de la estrategia y la necesidad de su generalización, así como del papel del tutor en la personalización del trabajo educativo.
- Los tutores reconocen las potencialidades de la dirección de la estrategia para el trabajo de los contenidos relacionados con la tutoría en correspondencia con los objetivos de la carrera y el fin de la disciplina integradora.

Los criterios positivos y críticos emitidos sobre la discusión de la teoría y las vivencias empíricas de los tutores con respecto a la estrategia pedagógica propuesta significan el valor de la misma para favorecer la función tutorial como parte importante en la formación profesional.

Después de instrumentada la propuesta, se aplicaron diferentes instrumentos con similares intenciones a los del diagnóstico inicial y se analizaron los resultados obtenidos, los cuales apuntan a la validez de la estrategia.

La entrevista de salida a directivo aplicada con el propósito de constatar las transformaciones ocurridas en el trabajo de los tutores; así como la observación a la función tutorial ejercida sobre los estudiantes revelan diferencias altamente significativas a favor de los resultados alcanzados después de aplicada la estrategia, lo cual afianza el criterio de que el desempeño de los tutores para llevar a cabo su función tutorial evoluciona.

### **Evaluación cualitativa de las transformaciones ocurridas en los tutores**

Al valorar los resultados de las técnicas aplicadas antes y después, se pueden constatar transformaciones en el desempeño de las enfermeras jefas de sala como tutoras, evidenciadas en:

- La calidad en el diseño de los proyectos de estudio de los estudiantes.
- Un clima psicológico adecuado para el intercambio tutor – tutorado.
- Tendencia general a aprovechar las potencialidades de las TIC.

- Adecuado trabajo de los tutores con el diagnóstico y su seguimiento.
- Adecuado diálogo con los estudiantes, sobre la base del respeto y el entendimiento mutuo, con una adecuada atención a las diferencias individuales.
- Disposición de los estudiantes a cooperar, escuchar los argumentos del tutor, lo que evidencia una mayor aceptación del tutor por los tutorados.
- Mayor interés de los tutores por enriquecer su preparación pedagógica para enfrentar su función tutelar.

En sentido general, los resultados obtenidos cumplieron con las aspiraciones iniciales referidas a favorecer el desempeño del tutor en la carrera de Licenciatura en Enfermería. Esto influye de manera directa en la elevación de la calidad de su función tutelar, lo que ofrece valor práctico a la estrategia pedagógica.

### **Conclusiones del capítulo**

La estructura de la estrategia pedagógica concebida a partir del enfoque sistémico estructural funcional, sobre la base de reconocer las relaciones que establecen los nexos entre los componentes: objetivos, premisas y acciones por etapas que significan la tutoría a los estudiantes de Licenciatura en Enfermería como un proceso continuo, integral y contextualizado y dado a su carácter flexible; permite favorecer la tutoría de las enfermeras jefas de sala en el Hospital “Dr. Guillermo Luis Fernández Hernández Baquero”

Como resultado del taller de socialización sobre la aplicación en la práctica de la estrategia pedagógica en la carrera de Licenciatura en Enfermería, se pudo valorar que es pertinente para favorecer la tutoría de las enfermeras jefas de sala, pues permite resolver las limitaciones que presentan los mismos.

## **CONCLUSIONES**

El recorrido epistemológico realizado permitió sustentar los argumentos de la tutoría para contribuir al proceso de formación de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería, a partir de propiciar, desde la estrategia pedagógica un mayor vínculo de la teoría con la práctica en la rotación de los estudiantes por las salas del hospital de Moa.

El estado actual de la tutoría a los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería, revela la necesidad de incidir en el proceso desde el desempeño de las enfermeras jefas de sala para contribuir a la formación integral de los estudiantes en su rotación por las salas del hospital de Moa.

La pertinencia se demuestra a través de la valoración que se realiza en los talleres de socialización sobre la propuesta y su validez se describe a partir de las transformaciones en el proceso de tutoría de las enfermeras y de los estudiantes de Licenciatura en Enfermería en el municipio de Moa.

## **RECOMENDACIONES**

Continuar profundizando en el estudio de la tutoría a los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería, desde el desempeño de las enfermeras jefas de sala, orientado a los siguientes aspectos:

El perfeccionamiento de instrumentos que permitan medir la preparación de las enfermeras para enfrentar la tutoría de los estudiantes de Licenciatura en Enfermería.

El papel de las enfermeras jefas de sala en la tutoría de los estudiantes de Licenciatura en Enfermería.

Generalizar y divulgar los resultados de la investigación a otras provincias del país y establecer los indicadores para la medición del impacto en el sistema de trabajo.

## BIBLIOGRAFÍA

- Acosta Alonso, Nancy María. (2010): Estrategia de superación para perfeccionar la labor del tutor en los estudiantes de Medicina de la Filial de Ciencias Médicas de Morón. Cuba
- Alarcón Ortiz, R. y Álvarez de Zayas, C. M. (1995). Revolución y Educación Superior en Cuba, Ministerio de Educación Superior. Monografía. La Habana.
- Alcaide Guardado. (2016). Estrategia pedagógica para la superación de los docentes  
Pedagogic strategy for the upgrading of professors. Educ Med Super,30,(1),pp.0-0.ISSN1561-2902 [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412016000100008&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412016000100008&lng=es&nrm=iso)
- Alcántara Santuario, A. (1990). Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria, en 10. Perfiles Educativos, No 49-50, Julio Diciembre, México.
- Alcebo, D. (2005). Una Estrategia de Superación Profesional con el apoyo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), en el desarrollo de la competencia para la implementación de la Educación Ambiental de los profesores de carreras de ingeniería, de la rama de Ciencias Técnicas. [Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Ciudad de La Habana: Instituto Superior Politécnico “José Antonio Echeverría”. Centro de Referencia para la Educación de Avanzada (CREA\_CUJAE). p. 95].
- Amaro Cano, María del Carmen. (2004). Historia de la Enfermería. Editorial Ciencias Médicas. La Habana. Cuba.
- Amaro Cano, María del Carmen. (2004): Historia de la Enfermería. Editorial Ciencias Médicas. La Habana. Cuba.
- Ancheta Rodríguez, Ernestina. (2006). Historia de la Enfermería en Cuba/ E Ancheta. La Habana: Editorial Ciencias Médicas.
- Añorga Morales, J. (1995). Glosario de términos de Educación Avanzada. CENESEDA-ISPEJU. La Habana.

- Añorga, J. (1997). Paradigma educativo alternativo para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad: educación avanzada. Libro 5. Capítulo III. Sucre, Bolivia: Editora Universitaria.
- Argudín, Yolanda. (2000). La Educación Superior para el siglo XXI. DIDAC No 36. Universidad Iberoamericana
- Babastro Caboverde, Damaris. (2012). Alternativa metodológica para la superación del tutor de la carrera de Licenciatura en Enfermería. Tesis presentada en opción al título académico de máster en educación superior.
- Barroso Z, Torres Esperón M. (2004) Reflexiones sobre funciones del personal de enfermería. Rev Cubana Salud Públ [Internet]. 2004 mar-24 [citado 2 Feb 2018]; 30(4): [aprox. 8p.].
- Bello Fernández, Nilda L. (2006). Enfermería como profesión y ciencia N L, Bello.
- Bello Fernández. Fenton Tait. (2014) Proceso Enseñanza-Aprendizaje. Temas para enfermería. Editorial Ciencias Médicas. Ciudad de La Habana.
- Boza A. Ser profesor, ser tutor: Orientación educativa para docentes. Huelva: Hergué. 2001. [http://www.espaciologopedico.com.profesor\\_tutor.htm](http://www.espaciologopedico.com.profesor_tutor.htm).
- Castro Ruz, F. (2003). Discurso de clausura del Congreso Internacional Pedagogía 2003.
- Castro Ruz, F. (2003): Discurso de inauguración del Programa de Universalización en Guanabacoa, Granma (La Habana).6 de enero de 2003.
- Castro, Magalys. (2007). Docencia Media en Enfermería en Encuentro con su Historia/ M. Castro.- La Habana: Editorial Ciencias Médicas.
- Chacón Arteaga, N. (2003): Profesionalidad pedagógica, valores y cambio educativo. Retos y perspectivas. Curso 70. Pedagogía 2005. La Habana.
- Chávez MA. (2006) La experiencia de un programa de tutorías para la licenciatura. Revista Mexicana de Orientación Educativa.; 8(4): 62.

- De armas, N., Lorences, J. y Perdomo, J. (2003). Caracterización y diseño de los resultados científicos como aportes de la investigación educativa. Universidad de Ciencias Pedagógicas "Félix Varela": Centro de Estudios de Ciencias Pedagógicas (CECIP). p. 10, 22, 23.
- De Landaluce Gutiérrez. (2006). Pedagogía. Temas para la Tecnología de la salud. Editorial Ciencias Médicas. La Habana.
- Del Toro González, A J. [ et.al] El tutor en la Educación a Distancia. Formato digital.11p. p2.
- Delgado García G. (1960). Historia de la enseñanza superior de la Medicina en Cuba. La Habana: Editorial Ciencias Médicas; p. 1726-1900.
- Diccionario Electrónico de la Real Academia Española. (2004).
- Fernández González, Ana María., Álvarez Echevarría, María Isabel., Reinoso Cápiro, Carmen., Durán Gondar, Alberta. (2002). Comunicación educativa. 2da ed. Ciudad de La Habana: Editorial pueblo y Educación.
- Gallego González, Sofía. (2006). La tutoría y la orientación en el siglo XXI: nuevas propuestas. España. ISBN: 84-8063-808-7. Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN).
- Gamboa Rodríguez, Rolando. (2008). Estrategia de comunicación pedagógica para el establecimiento de relaciones armónicas del profesor con sus estudiantes en la Educación Técnica y Profesional/ R. R Gamboa. Trabajo para optar el título académico de Máster Holguín.
- García Breff Isabel Miladis. (2012). Estrategia Pedagógica para favorecer la labor educativa del tutor en la carrera de Licenciatura en Comunicación Social del ISMMM. Trabajo para optar el título académico de Máster en Educación Superior.
- García Galló, G. J. (2006). "Estamos creando una pedagogía hecha en la vida y revolucionariamente", en: Escuela y Revolución en Cuba, no. IV. Ciudad de La Habana, Cuba.



- Herrera, J., Brizuela, I. y Guevara, G. Estrategia de intervención psico educativa dirigida a la preparación de los profesores tutores para la labor de orientación educativa [CD-ROM]. La Habana, Cuba; 2008.
- Horruitiner Silva, Pedro. (2006). La universidad cubana: el modelo de formación. Editorial Félix Varela. La Habana. Cuba.
- Horruitiner Silva, Pedro. (2016) La universidad cubana: el modelo de formación. Editorial Félix Varela. La Habana. Cuba.
- [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-4662004000400009&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-4662004000400009&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Iglesias Forneiro. (2007). La acción tutorial que se desarrolla en los centros de prácticas y que se integra en la Educación Médica. Editorial Universitaria.
- Linares Cordero., Rodríguez García., Reinoso Cápiro, Carmen. (2002). Una experiencia interesante: mi comunicación con los demás y conmigo mismo. En González Soca Ana María, Reinoso Cápiro Carmen. Nociones de Sociología, Psicológica Pedagogía. Ciudad de La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación. p 96-104.
- Linares-Cordero, M., Cruz Estupiñán, D. (2013). Estrategia de superación pedagógica para docentes de la carrera de Medicina. Educación Médica Superior. 27 (4). ISSN 1561-2902.
- Lombillo, R. I. (2011). Estrategia Metodológica para el uso integrado y progresivo de los medios de enseñanza por docentes de la Universidad Agraria de la Habana. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. CEESA – UNAH. Mayabeque. Cuba.
- Martínez Llantada, M. (2002). Reflexiones acerca del Profesor Tutor en la Educación Superior. Material Fotocopiado. La Habana. Cuba
- Martínez Llantada, M. (2010). El profesor tutor y la universalización de la universidad [CD-ROOM]. Ciudad de la Habana: Editorial Ciencias Médicas; p. 1-30.

- Martínez Sánchez. (2017). La acción tutorial como experiencia educativa para la formación integral de los estudiantes de Medicina. Volumen 1. Número 3. Septiembre.
- Mercadet Balceiro, J. (2014). La tutoría como forma de actividad presencial en la nueva universidad cubana.
- Mercadet y Balceiro Jorge. (2004). La tutoría como forma de actividad presencial en la nueva universidad cubana.
- Ministerio de Salud Pública. (2002). Anuario Estadístico de Salud. La Habana.
- Ministerio de Salud Pública. Dirección Nacional de Enfermería. Carpeta Metodológica. La Habana. 1995
- Ministerio de Salud Pública. Dirección Nacional de Enfermería. Orientaciones para los Tutores del Plan Emergente de Enfermería. La Habana 2001.
- Navarrete Mendoza, S., Alfaro Morales, J., Vázquez García, L., Dimas Cruz, O., Vera labarra, O., et al. (2007) Universidad Autónoma del estado de Hidalgo, división de docencia Manual del tutor de la UAEH. p. 6.
- Reglamento para el trabajo docente y metodológico (RM/ 02/2018). Ministerio de Educación Superior.
- 210 Reglamento de trabajo docente y metodológico.
- Rodríguez Espinar, S. (2004) Manual de tutoría universitaria. Recursos para la Acción. Barcelona: Octaedro-ICE-UB; p. 102- 117.
- Ruiz, G. A. (2005). Estrategia Metodológica para desarrollar en los docentes de la Educación Preuniversitaria la habilidad profesional pedagógica para la enseñanza de la lectura. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación. h. 59. Ciego de Ávila. Cuba.
- Shea, D. (2002). Entre la tutoría y el aula, sacando lo mejor de distintas filosofías pedagógicas, Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, España
- UNAM, (2005) (a), La Tutoría. Una Estrategia para mejorar la Calidad de la Educación Superior.

[http://virtual.cucs.udg.mx/tutorias/abc/LA%20TUTOR%CDA%20UNA%20ESTRATEGIA paramejoracalidad.doc](http://virtual.cucs.udg.mx/tutorias/abc/LA%20TUTOR%CDA%20UNA%20ESTRATEGIA%20paramejoracalidad.doc)

UNAM, (2005) (a), La Tutoría. Una Estrategia para mejorar la Calidad de la Educación Superior. [http://virtual.cucs.udg.mx/tutorias/abc/LA%20TUTOR%CDA%20UNA%20ESTRATEGIA paramejoracalidad.doc](http://virtual.cucs.udg.mx/tutorias/abc/LA%20TUTOR%CDA%20UNA%20ESTRATEGIA%20paramejoracalidad.doc)

UNAM, (2005) (b), El tutor, actor central de la transformación institucional. <http://virtual.cucs.udg.mx/tutorias/abc/EI%20tutor%20actor%20central%20de%20la%20transformaci%F3nInstitucional.doc>

UNAM, (2005) (b). El tutor, actor central de la transformación institucional. <http://virtual.cucs.udg.mx/tutorias/abc/EI%20tutor%20actor%20central%20de%20la%20transformaci%F3nInstitucional.doc>

Vecino Alegret, F. (2003). La universalización de las universidades: retos y perspectivas, conferencia magistral ofrecida en el Evento Internacional Pedagogía 2003. La Habana: Palacio de las Convenciones.

Viceministerio de Docencia e Investigación. (2002). Licenciatura en Enfermería Material mimeografiado. La Habana.

Yarzabal, I. (1997). Hacia una nueva educación superior. Discurso de clausura Conferencia Regional Política y Estrategia para la transformación de la educación. La Habana. 1996. Ediciones CRESALC/UNESCO Caracas. ISBN 92-9143-019-6. 24.

## Anexo 1

### Encuesta a los tutores.

Se está realizando una investigación dirigida a perfeccionar el desempeño de las enfermeras jefas de sala como tutoras de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería, es necesario que responda a las siguientes preguntas con la mayor sinceridad posible. Por su colaboración, muchas gracias.

1. ¿Qué significa para usted ser tutor?
2. ¿Cómo se siente al asumir las tareas relacionadas con la tutoría en la carrera de Licenciatura en Enfermería? (marque con una X).
  - \_\_\_\_\_ Motivado
  - \_\_\_\_\_ Desmotivado
  - \_\_\_\_\_ Ninguna respuesta
3. ¿En su carrera como profesional de la salud ha recibido usted algún conocimiento básico sobre pedagogía?
4. ¿Ha recibido usted alguna preparación específica sobre el proceso de tutoría?
5. ¿Está usted categorizado como docente? Sí\_\_\_\_ No\_\_\_\_ ¿Qué Categoría docente posee? \_\_\_\_\_
6. ¿Cuántos años lleva usted ejerciendo como tutor?
7. ¿Cuál es su nivel educacional?
8. ¿Hace uso de las TIC como herramienta en la formación del estudiante?
9. ¿Ha recibido cursos de post grado, diplomados relacionados con el tema de pedagogía? ¿Y relacionados con su profesión?
10. Mencione los tres mayores problemas que usted confronta para tutorar a los estudiantes.

## Tabulación de los resultados

Tabla # 1. Concepción de orientación

<b>Concepción de orientación</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Guiar	0	0
Enseñar	2	11.8
Dirigir	1	5.8
Dar a conocer cómo se deben hacer las cosas	2	11.8
Señalar el camino correcto	0	0
Controlar lo orientado	2	11.8
Controlar asistencia y puntualidad	10	58.8
Total	17	100

Tabla # 2. Grado de motivación del tutor para cumplir la tarea

<b>Motivación</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Motivado	5	29.4
Desmotivado	10	58.8
Sin respuesta	2	11.8
Total	17	100

Tabla # 3. Nivel de conocimiento sobre la pedagogía

<b>Conocimiento sobre la pedagogía</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Si recibió	4	23.6
No recibió	12	70.6
Escaso conocimiento	1	5.8
Total	17	100

Tabla # 4. Preparación específica sobre proceso de tutoría.

<b>Preparación como tutor</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
si	2	11.8
no	10	58.8
poca	5	29.4
Total	17	100

Tabla # 5. Categoría Docente de los tutores.

<b>Categoría Docente</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
si	10	58.8
no	7	41.2
Total	17	100

Tabla # 5A. Nivel de Categoría Docente.

<b>Categoría Docente</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Instructor	7	41.2
Asistente	3	17.6
Auxiliar	0	0
Total	10	58.8

Tabla # 6. Tiempo de experiencia como tutor.

<b>Experiencia como tutor</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Menos de un año	3	17.6
Un año	4	23.6
Más de un año	10	58.8
Total	17	100

Tabla # 7. Nivel educacional del tutor.

<b>Nivel educacional</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Enfermero Especialista	0	0
Enfermero Superior	17	100
Enfermero Técnico Superior.	0	0
Enfermero Técnico	0	0
Enfermero Básico	0	0
Total	17	100

Tabla # 8. Utilización de las TIC.

Utilización de las TIC.	Cantidad	%
Si la utiliza	0	0
Nunca la utiliza	17	100
La utiliza en ocasiones	0	0
Total	17	100

Tabla # 9. Tipos de Superación de los tutores después de Graduados.

Superación Realizada sobre temas de pedagogía	Cantidad	%
Post Básico	0	0
Post Grado	0	0
Diplomado	0	0
Otros	0	0
relacionados con la profesión	6	35.2
Total	6	35.2

Tabla # 10. Problemas para la tutoría de los estudiantes.

Problemas	Cantidad	%
Escaso fondo de tiempo	17	100
Inadecuada preparación como tutor	15	88.2
Cantidad de estudiantes a tuturar	2	11.8
Falta de vocación de los estudiantes por la carrera	5	29.4
Carencia de un local para el intercambio	2	11.8



## Anexo 2

### Guía de entrevista a estudiantes de 5to año de la carrera de Licenciatura en Enfermería.

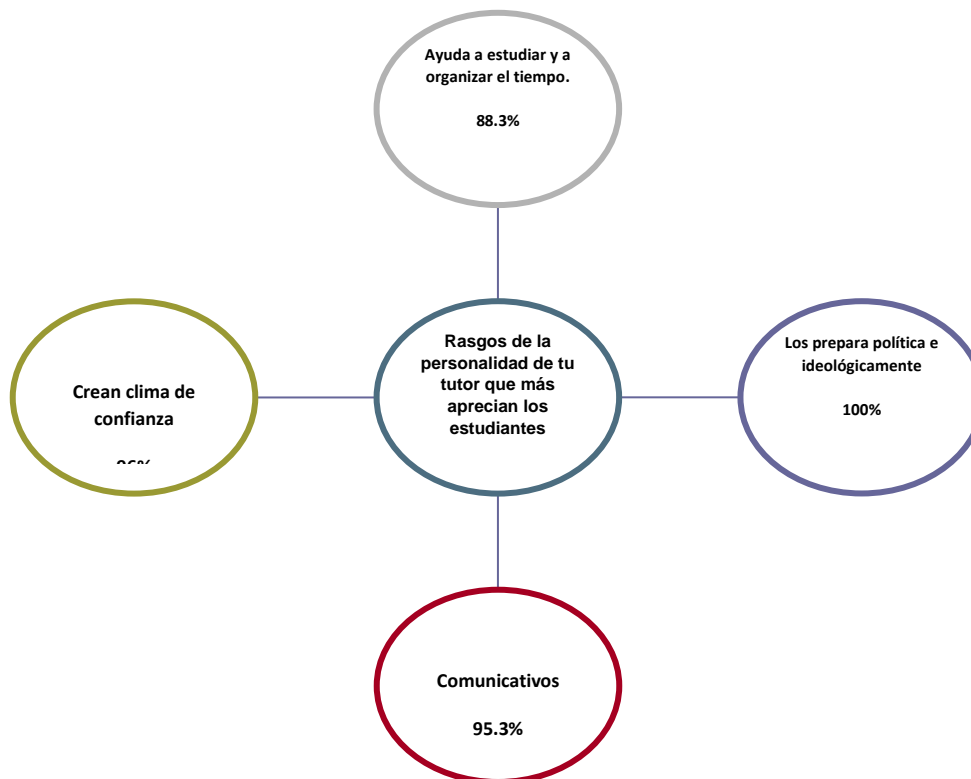
Objetivo: Determinar el nivel de satisfacción que poseen los estudiantes respecto a la labor de tutoría de las enfermeras jefas de sala en su formación integral.

1. Año que cursa \_\_\_\_\_
2. Es de su misma especialidad el tutor que lo atiende \_\_\_\_\_
3. ¿Cuáles son los rasgos de la personalidad de tu tutor que más aprecias?
4. Como consideras que es la tutoría ofrecida por tu tutor. Buena———, Regular——— o Mala. En caso de ser regular o mala argumente por qué.
5. Su tutor le orienta y controla la realización de actividades docentes y extensionistas como trabajos de fórum, eventos martianos entre otros. ——
6. Se tutor participa con usted en alguna actividad planificada por el centro como marchas, trabajos voluntarios, desfiles, festivales. ——
7. Su tutor tiene conocimiento de su situación en la carrera. \_\_\_\_\_

## Tabulación de los resultados

### Pregunta 3

Gráfico# 1. Rasgos de la personalidad de tu tutor.



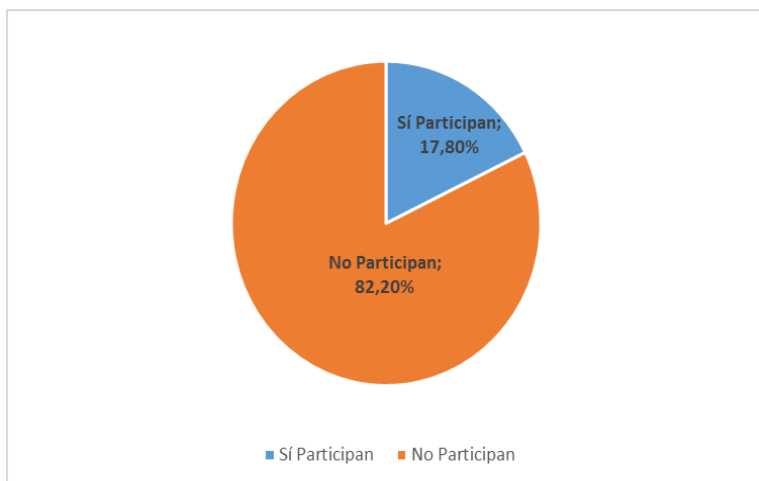
### Pregunta 4

Tabla# 1. Tutoría ofrecida por el tutor

Tutoría ofrecida por tu tutor	Cantidad	%
Buena	0	0
Regular	18	85.7
Mala	3	14.3
Total	21	100%

## Pregunta 5

Gráfico# 2. Participación del tutor en actividades extensionistas.



## Pregunta 7

Tabla# 2. Conocimiento sobre situación docente del estudiante

Conocimiento sobre situación docente del estudiante	Cantidad	%
Sí	9	42.8
No	12	57.2
Total	21	100%

## **Anexo 3**

### **Entrevista a directivos**

Compañero (a):

Llevamos a cabo un estudio relacionado con la superación de las enfermeras jefa de sala en su desempeño como tutoras con los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería. Este es un tema que ha sido insuficientemente abordado desde la formación del profesional de Enfermería y por ello, necesitamos sus criterios los cuales nos resultan imprescindibles para poder continuar nuestra investigación.

Muchas gracias

1. Considera necesario el mejoramiento de la superación de los tutores. Explique por qué.
2. Existen vías que le faciliten como directivo la superación de los tutores. (Si es afirmativa su respuesta explique en qué consisten)
3. ¿Qué aspectos tiene en cuenta para dirigir el mejoramiento de la superación de los tutores?

#### Anexo 4

Plan semanal. Semana Nro: \_\_\_\_\_

Asignaturas	L	M	M	J	V	S	D	Plan	Real
Total Plan									
Total Real									

#### Plan diario. Día de la semana

Asignaturas	Actividades a realizar	Horario	Tiempo cumplido	Observaciones

## **Anexo 5**

Metodología seguida para desarrollar el taller de socialización.

Objetivo: Obtener criterios fiables de todos los colaboradores, que aporten juicios valorativos de la viabilidad de la estrategia pedagógica para potenciar el desempeño del tutor en la formación integral del profesional de la carrera de Licenciatura en Enfermería

Etapas de ejecución del taller:

1. Introducción del taller: se expone la fundamentación teórica de la estrategia elaborada, destacando ideas esenciales de la misma y con los argumentos que las respaldan.

2. Desarrollo del taller: se da paso al debate de los colaboradores, conducido por la investigadora. Se auxilia de un registrador que va documentando las intervenciones realizadas.

Agotado el debate, se da lectura al registro de la sesión de trabajo, para verificar la fidelidad entre el documento y los planteamientos que se realizaron.

3. Conclusión del taller: A modo de conclusión la investigadora resume los aspectos en los que concuerda con el auditorio, que fueron suficientemente argumentados y que se aceptan como elementos a incluir en la propuesta, contribuyendo a su perfeccionamiento.

1. Después del taller se realiza un estudio del registro correspondiente. Elabora una síntesis de los aspectos más destacados.

2. Mejora la propuesta con los elementos que aportó el taller.

3. Se elabora una síntesis de lo que aportó cada taller.