

CINAREM´2013

COMIN´2013

La comunicación en la prevención del riesgo por inundaciones costeras en el Reparto La Playa en el municipio de Moa.

MSc. Adys Dalmau Muguercia
Lic. Iaala Durán Pemberton
Lic. Josefa Mestre Lamorú

RESUMEN

La comunicación en la comunidad constituye uno de los elementos de importancia capital para la preservación de la misma. Se aborda una problemática de actualidad para el trabajo comunitario y la calidad de vida en los territorios: el riesgo, la vulnerabilidad y las amenazas por inundaciones costeras, en zonas de asentamiento costero en particular en el reparto La playa del municipio Moa.

El diseño un programa de comunicación que favorezca la formación de una cultura de prevención del riesgo de desastres por inundaciones costeras en el Reparto La Playa en el municipio Moa, redundará en beneficio para los pobladores de esta localidad.

Se Identifican los flujos de información que se establecen en la comunidad y se establecen nexos entre los medios de comunicación masiva del territorio para lograr la efectividad en comunicación comunitaria para la prevención del riesgo de desastre por inundaciones costeras. Se proponen y desarrollan acciones para fortalecer la comunicación.

DESARROLLO

La comunicación.

La Comunicación ha sido el factor determinante en la evolución de los seres humanos y ha concedido al hombre la posibilidad de tener acceso a la cultura y al mundo que lo rodea. La comunicación es considerada la herramienta por medio de la cual el hombre ha podido conocer la historia desde su surgimiento hasta nuestros días y poder trabajar para modificar su entorno. También ha sido para el ser humano el vehículo de

transmisión tanto de opiniones, ideologías, emociones e inquietudes sobre el pasado y de ideas acerca de su destino.

El hombre como ser social necesita de la comunicación, ya que sin ella la interacción con los demás sería imposible de lograr, pues no hay manera de tener un contacto con las demás personas si no es por vía de la comunicación.

Cuando nos referimos al concepto comunicación pensamos en un proceso que presenta continuidad en el tiempo, es decir un proceso en el que intervienen varios factores en que, las relaciones que se establecen se transforman continuamente en un permanente compartir o intercambiar. Se trata de un proceso de interacción entre dos o más elementos de un sistema, en este caso comunicacional.

La comunicación comunitaria.

El punto de partida para la comunicación comunitaria son las experiencias, reflexiones y procesos que se gestan hacia el interior de las comunidades involucradas. En este contexto resulta de suma importancia que la gente valore su conocimiento y adquiera nuevos instrumentos para interpretar su propia realidad, así como para emprender acciones que les permitan mejorar sus condiciones de vida.

En el trabajo con las comunidades se privilegia el uso de prácticas capaces de estimular la participación activa y colectiva de todos: discusiones grupales, talleres para la construcción y recuperación de conocimiento e intercambio de saberes, entrevistas abiertas y colectivas, entre otras.

La utilización del lenguaje propio de dichas comunidades genera cercanía y sentido de pertenencia con los valores naturales y culturales que allí se conservan, convirtiendo a dichas comunidades en importantes aliados de la conservación, pero también generan espacios de reflexión y preocupación por las cuestiones que les afectan. De ahí que proponer a la población alternativas sostenibles, la comunicación

se puede convertir en opción de vida y desarrollo para muchas personas.

El desarrollo e implementación de estrategias y programas de comunicación comunitaria constan de dos componentes:

- **La conformación de grupos de reporteros comunitarios que se encuentren dentro o en las zonas aledañas a la comunidad.**
- **La elaboración y difusión de mensajes de conservación, preservación, uso y manejo de las áreas a través de los medios de comunicación local.**

El primero de estos componentes se desarrolla mediante la selección de comunicadores locales y su capacitación a través de actividades específicas en la divulgación de conceptos básicos, tanto del tema de la preservación y la conservación, como de los medios de comunicación.

A su vez, el segundo componente se desarrolla mediante el establecimiento de alianzas con los medios locales, como radio, prensa y televisión, para la apertura de espacios de difusión en los medios de comunicación producidos por los colectivos y comunicadores locales.

La comunicación del riesgo de desastres.

La comunicación del riesgo puede definirse como un proceso de interacción e intercambio de información entre actores involucrados por situaciones que pueden afectar a la salud, la seguridad o el medio ambiente.

En la tesis doctoral “El riesgo de desastre: una reflexión filosófica” Almaguer Riverón cita la definición dada por la National Academy of Sciences como “...un proceso interactivo de intercambio de información y opinión entre individuos, grupos, e instituciones. Involucra múltiples mensajes sobre la naturaleza del riesgo y otros mensajes no estrictamente sobre el riesgo, que expresan preocupaciones, opiniones, o reacciones a los mensajes de riesgo o al orden legal e institucional establecido para la gestión del riesgo.

Desde el punto de vista de los científicos sociales, la comunicación de un riesgo debe estar enfocada a describir las posibles consecuencias que pueden afectar a las personas tomando en cuenta sus condiciones de educación, su experiencia con respecto a la amenaza y sus diferencias culturales. Según Martínez y Ramos (2010) la investigación sobre la percepción del riesgo basada en modelos culturales trata de descubrir qué características de la vida social provocan diferentes reacciones frente a un peligro.

Y plantean de esta forma, que el riesgo es evidentemente subjetivo, y se describe como un concepto que los seres humanos han construido, de manera individual o colectiva, para ayudarse a entender y hacer frente a los peligros e incertidumbres de la vida. Aún los modelos que buscan la mayor objetividad están cargados de suposiciones y de datos que dependen del juicio del evaluador. Así como existen diversas metodologías para caracterizar y describir un riesgo, también existen diferentes teorías que describen la manera en que el riesgo se comunica a la sociedad.

La comunicación social del riesgo

En el análisis de riesgos, existen diferentes tipos de comunicación. Los aspectos técnicos se debaten entre gestores, evaluadores, Defensa Civil, el sector productivo y la población. A la hora de decidir cuál es la mejor manera de controlar un riesgo y de ejecutar las decisiones, la comunicación entre los gestores de riesgos y los diferentes actores sociales resulta esencial, constituye un debate en el que no sólo están presentes criterios técnicos sino además puntos de vista éticos, sociales y económicos a fin de tomar una decisión que se adecue al objetivo y sea aceptable para todas las partes, la gestión de riesgos debe asegurar una comunicación adecuada.

La comunicación social del riesgo requiere hoy de cambios sustanciales si se desea configurar como parte de la educación para la gestión participativa del riesgo la cultura de prevención y, en términos generales, de la gestión del riesgo como componente de la gestión

ambiental a nivel local, lo que significa, en buena medida, conocer las percepciones sociales del riesgo y modificar los conceptos profundamente arraigados sobre el desastre como evento o fenómeno de carácter “natural” y no como una ruptura en el desarrollo que involucra la variable vulnerabilidad.

El diseño de la comunicación de riesgos integra los resultados del estudio de percepción, preocupaciones de la población, su nivel de información, lo que quieren y necesitan saber sobre el riesgo y las medidas de protección que deben adoptar. Una campaña de comunicación de riesgos busca sensibilizar a la población y comunicar los riesgos y las medidas preventivas.

El estudio de percepción de riesgos ayuda a identificar con mayor precisión al público al cuál se dirigen los mensajes, es decir, al sector de la población al que se le dirige la comunicación de riesgos y también los conceptos rectores de las estrategias y mensajes específicos de acuerdo al tipo de riesgo al que están expuestos y al nivel de conocimiento que poseen sobre los mismos.

La comunicación comunitaria para enfrentar inundaciones

La comunicación comunitaria para enfrentarse a las inundaciones costeras debe de regirse por un proceso de prevención muy complejo que requiere la acción conjunta de profesionales de diversas disciplinas donde el profesional de la comunicación es un eje del conjunto, un pilar clave para facilitar el acceso de la localidad a la información básica, no solo sobre medidas posteriores a los elementos sino desde mucho antes para consolidar los sitios inestables y persuadir a la población de reducir los niveles de riesgo.

Que se desarrolle una cultura comunitaria de prevención del riesgo en el municipio y en la población, que incluya programas y medidas de educación, capacitación y divulgación a todo nivel, así como la participación de la sociedad y de las comunidades técnicas y científicas en tales tareas.

La prevención de riesgos es fundamental y, aunque parezca elevado el costo de su planificación, es sin embargo ínfimo con respecto a los gastos posteriores a un desastre. Por ello, aunque la prevención debería insumir los mayores esfuerzos físicos y monetarios, no es así en casi todos los países del mundo, ya que el presupuesto más elevado está destinado a la reconstrucción.

La planificación debe tener en cuenta todas las actividades de prevención y mitigación de un desastre, e incluir todos los actores sociales: economistas, sociólogos, políticos, geólogos, meteorólogos, asociaciones gubernamentales y no gubernamentales, etcétera. Los principales aspectos a tener en cuenta son:

- Investigación del fenómeno para evaluar su intensidad y frecuencia con el fin de confeccionar y difundir el mapa con las zonas de riesgos. Esto sirve para que todos los que habiten dicho espacio conozcan los peligros a los que están expuestos y como deben actuar en caso de catástrofe
- La aplicación del conocimiento científico y la tecnología para la prevención de los desastres y su mitigación. Tomar las medidas preventivas, como normas de seguridad para el asentamiento de la población, con edificaciones de baja altura que resista ciclones y huracanes o movimientos sísmicos de magnitud, las nuevas construcciones en las zonas sísmicas se realizan con técnicas sismo resistente, sus cimientos están apoyados en materiales aislantes de las vibraciones del suelo.
- Prevención de los riesgos secundarios que se pueden presentar, por ejemplo inundaciones causada por la ruptura de un embalse como consecuencia de un sismo.

Los medios de comunicación son muy importantes tanto como para la alerta (sirenas, luces, etcétera), como para la difusión (radio, televisión, Internet) de la información para organizar a la comunidad en el momento o reorganizarla después del desastre.

El propósito principal de los medios de comunicación es, precisamente, comunicar, pero según su tipo de ideología pueden especializarse en; informar, educar, transmitir, entretener, formar opinión, enseñar, controlar, etc.

Lo esencial en cualquier tipo de medio es definir un mensaje correcto. Desarrollar un mensaje informativo sin demasiados detalles técnicos. Para facilitar la retención del concepto a comunicar, se recomienda utilizar no más de tres mensajes clave. Estos mensajes deben ser cortos, entre siete y 12 palabras como máximo, claros y evitar lo más posible la utilización de términos técnicos. También debe evitarse el uso de conceptos negativos como “peligroso” o “tóxico”.

El mensaje no debe crear el pánico en los públicos, debe ser entendible por toda la audiencia, convincente para que tomen conciencia de la magnitud del riesgo.

Descripción de la situación comunicacional del reparto La Playa.

En la zona, hasta esta investigación, no se habían desarrollado acciones para revertir la situación actual, en lo referente a disposiciones comunicativas. Las actividades se ejecutan directamente con los miembros de la comunidad, se organizan por los Comités de Defensa de la Revolución (CDR) para facilitar la participación¹ cederista Sin embargo aquí la participación no es medida desde esta perspectiva, ni con este enfoque.

Para circular la información, las redes de comunicación interpersonal informales siempre coexisten en las comunidades, sin embargo lo que se requiere es que estas redes participen en las acciones preparatorias para desastres y cuenten con la información útil para ello. La información sanitaria debe circular de manera permanente, aunque no se esté en presencia de una situación de riesgo e intensificarse en caso de un desastre.

Apoyar el control en la distribución de los suministros (agua, medicamentos, alimentos, ropa, etc.), la comunidad debe conocer con anticipación el sistema

¹ La participación significa identificarse y comprometerse con el proceso organizativo, es tener acceso a la toma de decisiones, lo que implica tiempo y esfuerzo.

de distribución y el apoyo que se requiere de las organizaciones comunitarias, para asegurar el orden y el control en esta labor.

La selección de lugares para albergues debe ser anticipada a la ocurrencia de un evento, los albergues temporales y el desarrollo de los trabajos de acondicionamiento necesarios, es una decisión que involucra a toda la comunidad, pues generalmente son instalaciones de uso público. Los usuarios de los albergues pueden ser personas de la misma comunidad o de una comunidad vecina, lo que implica la coordinación entre ambas.

Apoyar la coordinación de la ayuda externa: la comunidad tendrá que coordinar y orientar el trabajo de los grupos externos de ayuda, que probablemente ingresarán a la comunidad, para evitar duplicidades, desequilibrios y especialmente para evitar la dispersión de la organización local o la generación de dependencia.

Para una mejor capacitación se debe lograr una participación efectiva de los grupos de base en las acciones de preparación, atención de los desastres y recuperación de sus comunidades, es fundamental su aprendizaje. Esta debe realizarse de acuerdo a las necesidades particulares y las capacidades de los miembros de la comunidad, de ahí que sea necesario que los líderes de la comunidad participen desde el momento de la planificación.

Algunos temas que podrían enfocarse en la capacitación son: el riesgo en la localidad, sistemas de alerta, evacuación, primeros auxilios, conducta en los albergues temporales, saneamiento ambiental, control epidemiológico, salud mental y otros. Dentro de estos, a desarrollar con un enfoque preventivo durante la fase de preparativos, consideramos que es vital asumir y brindar información sobre la temática concerniente a gestión de riesgo.

En el reparto la playa es de vital importancia trabajar en este aspecto para lograr un mejor funcionamiento de la comunidad, la participación en las actividades desarrolladas es muy pobre, necesita la población una mejor motivación para un mejor funcionamiento, las acciones de comunicación previstas a desarrollar en esta investigación deben contribuir en gran medida a que las relaciones de comunicación no queden en la espontaneidad sino sujetas al programa que se propone.

Algunas acciones relacionadas con el trabajo de la prevención del riesgo por

inundaciones costeras, en las que es fundamental la participación comunitaria, se desarrollan en la comunidad de la Playa. Paralelo a este trabajo se desarrolla la implementación de un programa de capacitación para la gestión del conocimiento y el aprendizaje donde se realizan acciones de capacitación que favorecen el conocimiento y se revierten en acciones de información y comunicación para la comunidad.

Formas de comunicación que se establecen desde la dirección de la defensa civil en el territorio

Dentro de los desastres naturales, a los que es vulnerable el territorio de Moa, se encuentran las inundaciones costeras. Tomar medidas que reduzcan los riesgos ante estas situaciones constituye una preocupación constante del gobierno local y órganos de la Defensa Civil.

Para estos casos el Partido, el Estado y todos sus organismos dirigidos a nivel territorial por los Consejos de Defensa establecen una serie de medidas preventivas y luchan contra las consecuencias de los fenómenos naturales y catástrofes.

A tales efectos, las tareas y medidas que organice y aplique la Defensa Civil en cada territorio, permitirán utilizar racionalmente todos los recursos para proteger a la población civil y la economía nacional contra los efectos de desastres naturales, evitando pérdidas de vidas humanas y bienes materiales y así liquidar sus consecuencias en caso de que produzcan.

El proceso de organización y desarrollo de la preparación de la defensa civil tiene lugar sobre la base de las características de cada colectivo de donde intervienen diversos factores sociales, instituciones, organizaciones que de una forma u otra tienen sus propias actividades y responsabilidades bien delimitadas, dentro del marco de un sistema que como tal determina entre los factores participantes, relaciones de coordinación y jerarquización.

Cada uno de nosotros es parte de un factor activo importante en este sistema de ínter influencias y condicionamiento mutuo donde otros tipos de preparaciones guardan con esta una estrecha interrelación dialéctica.

La Defensa Civil es un sistema de medidas defensivas de carácter estatal llevadas a cabo en tiempo de paz y durante las situaciones excepcionales, con el propósito de proteger a la población y la economía nacional contra los medios de casos de desastres naturales u otro tipo de catástrofes.

Al activarse el Consejo de Defensa, las medidas de defensa Civil son dirigidas por el Presidente del Consejo de Defensa Civil del municipio.

La descentralización del cumplimiento de las medidas de Defensa Civil y la inclusión de las misiones en el Sistema Defensivo Territorial garantizan la actuación inmediata frente a cualquier tipo de fenómeno incluyendo los de carácter súbito, como puede ser un golpe limitado, un sismo, una tormenta local severa o una inundación inesperada. Las zonas de defensa desempeñan un papel principal, son cinco en el municipio y están preparadas para el cumplimiento de diferentes misiones como:

La organización y dirección de las medidas de defensa Civil de los jefes a los distintos niveles, sobre bases tanto territoriales como institucionales, constituyen otros de los principios que garantizan la exigencia y control de su cumplimiento.

La Defensa Civil en el municipio tiene dos misiones a cumplir: la protección de la población y sus bienes y la de recursos económicos así como la infraestructura.

Dentro de la misión protección de la población y sus bienes el Presidente del Consejo de Defensa Civil indica que se tomen las medidas para proteger a la población:

- La transmisión del aviso
- Protección del personal en obras

- Desconcentración a lugares menos amenazados
- La reducción y control de riesgos producidos por sustancias peligrosas
- Distribución de medios individuales de protección
- La preparación de la población
- El rescate y salvamento de personas en focos de destrucción
- Medidas higiénico-sanitarias y anti epidémicas
- Evacuación de la población

La Reducción de desastres

En nuestro territorio valoramos positivamente este aspecto, teniendo en cuenta la preocupación y ocupación del Partido, el Gobierno y sus instituciones en los preparativos para el enfrentamiento de los desastres tanto en las actividades de organización que aseguran, los sistemas apropiados, el procedimiento y los recursos en el momento oportuno y lugar necesario para prestar ayuda a los afectados, a fin de disminuir los efectos adversos de un peligro, mediante acciones de carácter preventivo, al mismo tiempo que se cuenta con una organización apropiada y los suministros de materiales de emergencias después del impacto de un desastre que incluye los aspectos principales siguientes :

- Planificación adecuada para las diferentes situaciones de desastres
- Creación y funcionamiento de un sistema de alerta temprana
- Aseguramiento o base logística para la respuesta de los desastres.
- Creación o perfeccionamiento de un sistema de aviso y comunicaciones
- Organización de las actividades de respuesta (enfrentamiento) a las diferentes situaciones de desgaste.
- Educación (capacitación, preparación) y enfrentamiento.

Vías o formas principales de preparación

Participación en los Ejercicios Meteoros "

Ejercicio a nivel Nacional popular que se desarrolla anualmente durante los días antes del inicio de la temporada ciclónica (1ero de junio al 30 de noviembre) y su preparación y organización responde alternándose, un año, a las indicaciones del Estado Mayor Nacional de la Defensa Civil (EMNCI) ya los que se elaboren por los Jefes de la defensa Civil de las provincias, según corresponda, se realiza la preparación para enfrentar otros riesgos de desastres, ya sean naturales, tecnológicos y sanitarios o una combinación de ellos.

El primer día se entrenan los dirigentes, las autoridades y especialistas que conforman el Puesto de Dirección, permitiendo la cohesión de esta estructura la revisión y puntualización del Plan de Medidas, la situación de los recursos que están previstos, movilizar la cooperación y coordinación con instancias vecinas o territorios colindantes y otros aspectos contemplados en la planificación y organización de las acciones a tomar.

Luego se moviliza la población en general del municipio para la realización de los ejercicios prácticos y demostrativos a nivel de entidades, cuadras, barrios, poblados con la participación de la comunidad y de las fuerzas especializadas, llevándose a cabo una jornada de higienización y limpieza en todas las instancias.

Durante los días de la Defensa ya sean de carácter Nacional y Territorial en nuestro municipio, participa masivamente la población en sus lugares de trabajo o residencia donde se ejercitan las normas de conducta ante diferentes tipos de desastres y otras medidas de Defensa Civil.

Dentro de la preparación de las diferentes categorías de personal se prepara en el municipio a los dirigentes de las instituciones del territorio y las autoridades de la Defensa Civil de forma sistemática, diferenciada -de acuerdo a las estructuras y niveles donde elaboran- con el objetivo de profundizar los conocimientos en esta esfera, cohesionar la dirección de las medidas , puntualizar la situación de los planes y aseguramientos, también a la preparación de los Órganos de Dirección de la economía a todos los niveles de forma general y específica durante la realización de clases, entrenamientos

y ejercicios, para la protección de los trabajadores, economía e instalaciones de producción y servicios de todo tipo.

La preparación de las Fuerzas Especializadas se manifiesta principalmente durante el desarrollo del ejercicio Meteoro los Días de la Defensa, ejercicios y prácticas planificadas, donde les correspondan el estado de cohesión, conocimiento y habilidades en el cumplimiento de sus misiones.

Incluye otras fuerzas, destacamentos, brigadas y otras agrupaciones destinadas a los ejercicios de trabajo de salvamento y reparación urgentes de averías, de primeros auxilios, contra incendios, eliminación de obstáculos, aperturas de pasos o vías de comunicación.

Igualmente existe la premisa de otras categorías de población en el municipio como la de estudiantes en correspondencia con los planes de programas de estudio elaborados por los Ministerios de Educación y Educación Superior.

Los resultados en la reducción de las pérdidas de vidas y lesionados en el municipio ante el embate de los ciclones que nos afectan en los últimos años, son por sí solos, una muestra de la efectividad de esta preparación, que podemos extender u otros tipos de desastres.

Relaciones de comunicación entre la comunidad y el entorno.

Dentro de los factores que potencian el riesgo se puede considerar la escasa o nula información, lo que incide directamente en el poco conocimiento de la prevención de riesgo en el reparto La Playa, de los recursos humanos así como la correcta observación, vigilancia y alerta temprana de los factores generadores del riesgo constituyendo un problema que afecta a la sociedad dada las consecuencias que estos eventos provocan tanto en el plano material como en lo psicológico.

En la comunidad costera La Playa sus pobladores no tienen una percepción clara acerca de su participación en la reducción de riesgo con poca conciencia y empoderamiento sobre la utilización correcta del espacio, el uso sostenible de los recursos naturales, las normas y procedimientos de prevención y gestión ambiental, pocos programas hechos por el canal comunitario Moa TV, por lo

que se encuentran expuestos de forma permanente a amenazas naturales, lo cual trasciende en un efecto multiplicador de las consecuencias de las catástrofes y amenazas naturales (en particular las inundaciones costeras) y en la no asunción de una conducta preventiva.

Desde el punto de vista del conocimiento acumulado y transmitido la memoria histórica acerca de las causas y consecuencias de este tipo de desastre natural en la zona es escasa. Existe poca información documentada acerca del tema lo que hace más vulnerables a los actores territoriales e influye directamente en la poca percepción de riesgo de los pobladores.

Por tanto resulta de vital importancia diseñar e implementar una estrategia de comunicación para la prevención del riesgo encaminados a la educación y capacitación de los actores locales en cuanto a la reducción del riesgo por inundaciones costeras.

Diagnóstico de comunicación comunitaria

Por interés del Centro de Gestión de Riesgo del municipio Moa se llega al Reparto La Playa. Por estudios realizados por Sevilla (2011), se conoce que existe un desconocimiento por los residentes del reparto en relación con los riesgos que corren las personas que residen en esta zona ante el riesgo por inundaciones costeras por ser una zona de gran vulnerabilidad. De ahí que en su trabajo la autora propone un programa de Gestión de conocimiento para la reducción del riesgo por esta causa, que es implementado paralelo a esta investigación y del cual se ha nutrido este trabajo. El sistema de comunicación no está concebido ni estructurado en el reparto, de ahí que con este trabajo se pretende conformar un programa de comunicación comunitaria que mejore los procesos comunicacionales que se desarrollan en esta comunidad.

El programa está encaminado a incidir en las opiniones, aptitudes y conductas de los moradores de la zona y de los públicos externos que mantienen responsabilidad, a nuestro juicio, con los procesos comunicativos que ahí se desarrollan. La responsabilidad social del gobierno es esencial e incidirá en el sistema de valores que se desarrolle en relación con las problemática existentes.

Los canales de comunicación existentes en la comunidad han sido identificados esencialmente a través de las relaciones interpersonales, la acción de las organizaciones políticas y de masas y en alguna medida los medios de comunicación masiva, todos ellos se conocen y se aplican estas formas de comunicación.

Según la indagación realizada por esta investigadora no se han realizado diagnósticos de comunicación en la zona con anterioridad lo que permite inferir que no han sido identificados con anterioridad los flujos, procesos, canales, criterios de retroalimentación, públicos, etc.

Justificación del programa de comunicación propuesto para el reparto La Playa.

La comunidad es entendida como una unidad social donde concurren un grupo de individuos con una determinada forma de organización y con intereses comunes de los que nacen relaciones y acciones que tienen lugar en un determinado espacio territorial, conformando la vida diaria de sus miembros ha motivado nuestro interés para la realización de una estrategia de comunicación para reducir los riesgos por inundaciones costeras y por tanto elevar la calidad de vida de los comunitarios.

El logro de tal propósito depende en gran medida de la organización de una estrategia que tiene sus bases en la capacidad que posea la propia comunidad de detectar sus necesidades y trazarse acciones comunicativas para satisfacerlas, además para identificar sus recursos, fortalezas y debilidades en función de las posibles soluciones.

Es interés particular estudiar la comunidad La Playa, ubicada en el municipio de Moa, la misma está contemplada como una zona vulnerable ante las inundaciones costeras dada su ubicación cerca del litoral y en una zona baja. Por tal motivo la petición es efectuar un programa de comunicación que facilite la interacción y socialización de los conocimientos y experiencias acumuladas por los actores locales y reduzca los riesgos por inundaciones costeras en dicha comunidad.

Por otro lado, implementar este programa significa lograr mayor conocimientos de los actores locales que se verán reflejados en el enfrentamiento a las inundaciones costeras y se materializa a través de indicadores como: mayor participación de los pobladores en la gestión de riesgo y la adquisición de una adecuada percepción de riesgo.

El aporte práctico consiste en el desarrollo de un programa de comunicación que mantenga estrechamente vinculado a los actores locales para la reducción del riesgo por inundaciones costeras que propiciará la instrucción comunitaria interdisciplinaria e intersectorial a partir del trabajo educativo- preventivo del Instituto Superior Minero –Metalúrgico de Moa “Dr. Antonio Núñez Jiménez”.

La significación práctica está dada en la disminución de las consecuencias por inundaciones costeras, lograr una percepción de riesgo y mejoras en la calidad de vida tras la implementación del programa mediante la comunicación comunitaria.

El programa propuesto tiene como Objetivo General

Desarrollar un programa de comunicación dentro y fuera de la comunidad, como proceso esencial para la promoción de la cultura de prevención del riesgo de desastre por inundaciones costeras en el asentamiento La Playa en el municipio Moa.

Objetivos Específicos

- Establecer de forma coherente y efectiva los procesos de comunicación hacia el sistema de interacción ciudadana, de modo que se garantice el intercambio sistemático y el flujo de información entre los actores sociales.
- Promover las jerarquías comunitarias en los medios de comunicación locales, fortaleciendo los vínculos de trabajo con la corresponsalía de TV y la emisora La Voz del Níquel.

Direcciones de Trabajo

El programa propuesto está concebido en dos direcciones:

- Desarrollo de la comunicación en el ámbito interno: debe ganarse en comprensión y sensibilidad de directivos acerca de la importancia que tiene esta actividad para la comunidad; un sistemático flujo de información-comunicación y el incremento cualitativo y cuantitativo de acciones de superación.
- Desarrollo de la comunicación en el ámbito externo, debe propiciar el fortalecimiento de la promoción de la comunidad teniendo en cuenta la participación de los actores sociales y fusionarse con procesos del municipio, coordinar sus acciones con las de otros agentes dando prioridad a los elementos más susceptibles de aprobación para divulgarlo por la radio y la televisión local.

Contiene el tratamiento creativo de los mensajes, el Lema central de la estrategia de comunicación, el lema colateral, los públicos a quienes se dirige, tiempo y etapas en que se desarrolla, principales contenidos a destacar, comisión Organizadora de la Estrategia de Comunicación, escenarios de la comunicación y las acciones de capacitación que se proponen un total de 12 acciones para la formación, divulgación, prevención, promoción, difusión del riesgo que permitan incidir en la percepción de los pobladores para la reducción o mitigación del riesgo por inundaciones costeras en esta zona de gran vulnerabilidad.

CONCLUSIONES

El programa que se presenta está encaminado a incidir en las opiniones, aptitudes y conductas de los moradores de la zona y de los públicos externos que mantienen responsabilidad con los procesos comunicativos que ahí se desarrollan.

Los canales de comunicación existentes en la comunidad han sido identificados esencialmente a través de las relaciones interpersonales, la acción de las organizaciones políticas y de masas y en alguna medida los medios de comunicación masiva, todos ellos se conocen y se aplican estas formas de comunicación.

BIBLIOGRAFIA

1. Almaguer Riveron , C. El riesgo de desastre una reflexión filosófica. Disponible en <http://www.eumed.net> Consultada 25-10-2012.
2. Manual de comunicación comunitaria. Disponible en: <http://tallerorganizandonos.files.wordpress.com/2012/09/manual-de-comunicacion-comunitaria-barrio-de-galaxia.pdf>. Consultado: 20-12-2012.
3. Sistema de comunicación comunitaria para la alcaldía de Cali. 2009. Documento en PDF.