



MINISTERIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR

INSTITUTO SUPERIOR MINERO METALÚRGICO DE MOA

“DR. ANTONIO NÚÑEZ JIMÉNEZ”

Trabajo de Diploma

Propuesta de actividades metodológicas, para la formación como usuarios de la información del profesor de la enseñanza técnica y profesional.

Autora: Liudmila Arévalo Gómez.

Tutor: MsC. Rolando Gamboa Rodríguez

Año 53 de la Revolución

MOA 2011

DEDICATORIA

A la Revolución como pequeño pago de lo mucho que le debo y por haberme permitido entrar en el mundo de la ciencia.

Al comandante en jefe Fidel Castro Ruz, mi principal inspirador.

A mis padres Vilma y Pedro quienes vieron siempre en mí la capacidad de crecerme como ser humano y para los cuales soy su orgullo mayor.

A mi hermano Osmani, la razón por quien me perfecciono y lucho.

A Esmildo por todo el amor profesado.

A todas aquellas personas que pusieron su granito de arena en esta investigación y sin los cuales hubiera sido imposible su realización.

AGRADECIMIENTOS

A mí querida familia por la ayuda brindada y en especial a mi madre Vilma.

A mi tutor Dr. Rolando Gamboa Rodríguez por la acertada maestría pedagógica en la conducción de esta investigación, por el optimismo que fue capaz siempre de transmitirme, por las ideas tan valiosas y por la confianza depositada en mí.

A Esmildo por su ayuda y comprensión en los momentos de desmayos. Por su entrega desinteresada.

A las profesoras Mariuska Pupo Mora, Yennicel y Niurbis por su ayuda en la corrección de la tesis.

A Flor, en el ISMMM, siempre tan atenta y dispuesta ayudar.

A Lily y su familia, por su sabiduría y consejos, por su optimismo y confianza en mi capacidad.

A los profesores de la carrera por sus brillantes demostraciones de sabiduría.

A los profesores de los departamentos del Centro Politécnico José Antonio Boizán por las facilidades brindadas siempre que fue necesario.

A mis amigas Oliennis y Yarlani.0 por sus útiles consejos y el apoyo brindado.

A todos gracias, muchas gracias

RESUMEN

El modelo de la Enseñanza Técnica y Profesional actual para la formación integral de los estudiantes, exige la creación de espacios que permitan al profesor darle un tratamiento consecuente al proceso de enseñanza aprendizaje del futuro egresado de esta educación. Atendiendo a los problemas que se presentan respecto a la formación de usuarios y sobre la base de los resultados de investigación sobre la temática realizados en el municipio Moa, se impone una propuesta de actividades metodológicas para la formación como usuarios de la información del profesor de La Enseñanza Técnica y Profesional, partiendo de las potencialidades de la Biblioteca Escolar donde el profesional de la información debe preocuparse por enseñar al profesor la información útil y destrezas informativas para que pueda manejarse con eficacia en la sociedad de la información, quedando demostrado en los argumentos asumidos.

Se exponen las principales dificultades encontradas, así como aquellos fundamentos teóricos para sustentar la propuesta de solución, su posterior constatación y puesta en práctica a través de un taller de socialización.

ABSTRACT

The pattern of the Technical and Professional Teaching for the students' integrated formation demand the creation of spaces that allow to the professor to give a consequent treatment to the Teaching - Learning process of the future generation in the Education System.

Taking into account the problems that are presented regarding the users formation on the base of the investigation results carried out in Moa municipality, it was necessary to propose methodological activities for the formation like information users of the professor of the Technical and Professional Teaching starting from the School Library's potentialities where the professional of the information should worry to teach the professor useful information and informative dexterities that can be carried out with effectiveness in the information society, being demonstrated in the assumed arguments.

The main difficulties are exposed, as well as theoretical foundations to sustain the solution proposal and its later verification and putting into practice through a socialization project.

ÍNDICE

	Pág.
Introducción -----	1
CAPÍTULO I. Fundamentos Teóricos Metodológicos que sustentan la formación de usuarios en la Enseñanza Técnica y Profesional. -----	7
1.1 Papel de la Biblioteca Escolar para la formación de usuarios.-----	7
1.2 Un acercamiento a la formación de usuarios -----	12
1.3 La formación de usuarios para el uso de la información. -----	16
1.4 Caracterización de la preparación de profesores de la Enseñanza Técnica y Profesional como usuario de la información -----	21
1.1.2 Análisis de los resultados del diagnóstico-----	23
CAPÍTULO II. Propuesta de actividades para favorecer la preparación de los profesores de la Enseñanza Técnica y Profesional. -----	26
2.1 Propuesta de actividades metodológicas.	26
2.2 Constatación de la pertinencia de la propuesta de actividades_	34
Conclusiones. -----	37
Recomendaciones.-----	38
Bibliografía. -----	39
Anexos.	

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, con los adelantos científicos, se producen una serie de informaciones que el hombre necesita consultar y utilizar en función de su mejoramiento. Prepararse para enfrentar este acelerado e incontrolable crecimiento de la información acerca del mundo y su naturaleza necesita, preparación y desarrollo de las capacidades intelectuales.

Es necesario dominar las técnicas referidas al manejo y uso de la información en breve plazo, por eso, y a pesar de las dificultades económicas impuestas por el bloqueo norteamericano, el derrumbe del campo socialista en Europa y los acontecimientos actuales en el mundo, en Cuba se le presta atención priorizada al logro de una preparación informacional, lo que queda explícitamente descrito en los Lineamientos Estratégicos para la Educación de la Sociedad Cubana.

Un papel fundamental en la preparación de los sujetos para el uso de la información, así como su educación en este sentido, lo juegan las bibliotecas. Desde su surgimiento estas instituciones han tenido como misión, no solo el de custodiar o conservar las informaciones; también han jugado un papel fundamental en la preparación intelectual del hombre.

Décadas atrás el manejo de la información no constituía una preocupación para muchas instituciones; sin embargo la práctica ha demostrado que existen técnicas que se deben dominar para hacer de la información una herramienta eficiente para el desarrollo social.

La sostenibilidad de la sociedad, dependerá de cuan eficiente sea la preparación que reciba el sujeto en su formación profesional, para poder abordar la solución de las tareas que demanda el desarrollo a partir del manejo de las informaciones que se producen en todos los ámbitos de la vida.

Constituye la formación de usuarios una de las vías fundamentales para lograr la preparación de los sujetos para el trabajo con la información. Se habla de la alfabetización informacional como método para lograr un uso eficiente de la información.

Tradicionalmente se ha visto la formación de usuario como el mero servicio de la institución o biblioteca de dar a conocer sus servicios y sus recursos para la búsqueda documental; sin embargo se ha descuidado la preparación que necesita el usuario para darle un uso eficiente a la información.

Las bibliotecas escolares no están exentas de estas problemáticas, se han visto como depósitos de literaturas que un determinado momento del proceso de enseñanza aprendizaje es utilizada por el docente o el estudiante para reafirmar los contenidos recibidos en los salones de clase.

Se responsabiliza al profesional de la información con la búsqueda y la facilitación de esta; así como la preparación del personal docente para su utilización. Esta tendencia es común a cualquier institución educativa; sin embargo hay particularidades en los diferentes niveles que exigen un trabajo más consecuente con la formación de los usuarios.

La Educación Técnica y Profesional, cuya misión centra la atención en la formación de trabajadores aptos para un mundo laboral en continuo cambio, así como la formación de un trabajador competente y con una orientación hacia la educación económica que le permita enfrentar la competitividad en el mercado de trabajo.

Múltiples son los retos a los que esta educación se enfrenta, entre los cuales: la dirección del proceso de formación del estudiante, elevar el nivel de especialización según su perfil de formación, garantizar mayor calidad en el proceso de aprendizaje de los educandos, propiciar la materialización de dominio de las distintas fuentes de información en los diferentes contextos formativos a favor de una adecuada formación profesional. Teniendo en cuenta estas

necesidades se ha podido apreciar que en esta enseñanza el trabajo que realizan los profesionales de la información ha estado dirigido en mayor medida al trabajo con los profesores, con énfasis en despertar el interés por la lectura y no así en la preparación para el trabajo con la información.

Llama la atención como en la Educación Técnica y Profesional en el municipio Moa no se ha logrado que los profesores aprendan a utilizar la información de manera eficiente. Se aprecia como los servicios de usuarios que prestan los profesionales de la información se enmarcan solo en la promoción de los servicios y títulos y no en el cómo utilizar la información de la que se dispone en estas instituciones.

La revisión exhaustiva de la literatura científica sobre el tema en cuestión, conduce a la autora a la aplicación de métodos científicos de naturaleza empírica para revelar algunas regularidades de la práctica educativa, la observación participante, entrevistas y otros agentes personales implicados en el proceso formativo de la Educación Técnica y Profesional permiten aseverar que:

- El tratamiento a la formación de usuario en el proceso formativo de obreros y técnicos, se realiza de manera espontánea, no concebida ni planificada, lo que demuestra que su materialización no se valora como prioritaria para el cumplimiento de los objetivos de dicho subsistema educacional.
- No resulta suficiente el aprovechamiento de los escenarios formativos para la concreción de las potencialidades que ofrece la formación de usuario para el trabajo con la información.
- No resulta suficiente el conocimiento que poseen los docentes sobre el trabajo con la información como rectora en el proceso formativo de obreros y técnicos.

Llama la atención como no se aprovechan las potencialidades que emergen del propio Proceso Docente Educativo para propiciarles a los profesores las

herramientas necesarias, que aprendan a usar la información y de esta manera incidir en la preparación de los estudiantes.

La sistematización de los principales antecedentes investigativos y las evidencias empíricas justifican la declaración del siguiente problema científico: ¿Cómo favorecer la preparación de los profesores de la Enseñanza Técnica y Profesional para el trabajo con la información?

Su concreción se expresa Proceso Docente Educativo en la Enseñanza Técnica y Profesional como objeto de la investigación

La investigadora pretende como objetivo la elaboración de una propuesta de actividades metodológicas para favorecer la preparación de los profesores de la Enseñanza Técnica y Profesional en el municipio Moa como usuarios de la información.

El campo de acción como escenario de intervención y principales transformaciones se da la formación de usuario para el trabajo con la información.

Como hilo conductor se proyectan las siguientes preguntas científicas

1. ¿Qué fundamentos teóricos metodológicos caracterizan la formación de usuarios para el trabajo con la información en la Enseñanza Técnica y Profesional?
2. ¿Por qué ha estado caracterizada la preparación de los profesores de la Enseñanza Técnica y Profesional como usuarios para el trabajo con la información?
3. ¿Qué exigencias técnicas metodológicas debe reunir la propuesta de actividades para favorecer la preparación de los profesores de la Enseñanza Técnica y Profesional como usuarios de la información?
4. ¿Qué impacto se logrará con la puesta en práctica de la propuesta de actividades metodológicas para favorecer la preparación de los profesores de la Enseñanza Técnica y Profesional como usuarios de la información?

La respuesta a estas interrogantes involucró acometer las siguientes **tareas**:

1. Determinar los fundamentos teóricos metodológicos que caracterizan la formación de usuarios para el trabajo con la información en la Enseñanza Técnica y Profesional.
2. Caracterizar la preparación de los profesores de la Enseñanza Técnica y Profesional como usuarios para el trabajo con la información.
3. Elaborar la propuesta de actividades metodológicas para favorecer la preparación de los profesores de la Enseñanza Técnica y Profesional como usuarios de la información.
4. Constatar el impacto logrado con la puesta en práctica de la propuesta de actividades metodológicas para favorecer la preparación de los profesores de la Enseñanza Técnica y Profesional como usuarios de la información mediante un taller de socialización.

En el trabajo se emplearon los siguientes **MÉTODOS TEÓRICOS** de investigación:

Los **métodos del nivel teóricos** empleados en la investigación fueron:

El **análisis - síntesis**. Posibilitó la sistematización de los referentes teóricos que sustentan la formación de usuarios de la información y asumir los criterios en los que se sustentan la propuesta de actividades. Además posibilitó el procesamiento e interpretación de los resultados del diagnóstico realizado para constatar el estado actual del problema científico.

Los métodos, técnicas y procedimientos empíricos utilizados fueron:

Observación participante. Se empleó en la obtención de información para corroborar la existencia del problema de la investigación y en la aplicación práctica de la propuesta. Fue empleado también, en la demostración de la factibilidad de la propuesta de actividades.

Entrevista. Al igual que el método anterior, se empleó en la obtención de la información para determinar la situación del problema científico que se investiga.

Análisis de documentos. Se empleó en el estudio diagnóstico de la situación del problema científico y durante la aplicación práctica de la propuesta.

Además se utilizó un taller de socialización para presentar las actividades propuestas a los profesores del centro politécnico José Antonio Boizán Barrientos en el municipio de Moa.

Como resultado de la investigación, aporta una propuesta de actividades metodológicas para favorecer la preparación de los profesores de la Educación Técnica y profesional en el municipio Moa como usuarios de la información, lo que constituye una herramienta de trabajo útil y valiosa para los especialistas de la información, cuya aplicación de manera sistemática, organizada y coherente, contribuye al cumplimiento del objeto social de la Biblioteca Escolar en este nivel de enseñanza.

CAPÍTULO 1 FUNDAMENTOS TEÓRICOS METODOLÓGICOS QUE SUSTENTAN LA FORMACIÓN DE USUARIOS EN LA ENSEÑANZA TÉCNICA Y PROFESIONAL.


1.1 Papel de la Biblioteca Escolar para la formación de usuarios.

Desde el surgimiento de las primeras bibliotecas hasta el presente, las mismas han transitado por cambios significativos en relación a su misión. En cualquier sociedad constituyen una fuente de conocimiento inagotable. En el caso de las Bibliotecas Escolares, constituyen escenarios imprescindibles para garantizar el éxito del Proceso de Enseñanza Aprendizaje.

Hoy, es usual, imaginarse a la Biblioteca Escolar como un nuevo espacio educativo que provee de recursos curriculares y no curriculares a los estudiantes, a los docentes y a la comunidad educativa, facilitando oportunidades para el aprendizaje, el enriquecimiento personal y comunitario.

La Biblioteca pretende ser un lugar de información, documentación y recursos que da servicio a todos los miembros de la comunidad educativa; organiza de forma centralizada todos los documentos impresos, audiovisuales, digitales y otros recursos para el aprendizaje; es gestionada por los profesionales de la información y da respuesta a través de infraestructuras, recursos y servicios de calidad a las necesidades educativas, informativas, culturales, de investigación y recreativas de la comunidad escolar. Cerquiro (2010).

En la literatura es posible encontrarse posiciones respecto a los objetivos que persiguen las Bibliotecas Escolares; sin embargo la comunidad científica reconoce como objetivos generales:

-  Recopilar toda la documentación existente en el lugar, así como los materiales y recursos didácticos relevantes, independientemente del soporte.

- ✚ Organizar los recursos informativos de tal modo que sean fácilmente accesibles y utilizables.
- ✚ Hacer posible su uso cuando se necesiten, mediante un sistema de información centralizado.
- ✚ Ofrecer a estudiantes y docentes información en diferentes soportes para satisfacer las necesidades curriculares, culturales y complementarias.
- ✚ Ofrecerles asistencia y orientación.
- ✚ Fomentar la lectura, como medio de entretenimiento y de información.
- ✚ Formar en la búsqueda, análisis y tratamiento de la información y la documentación.
- ✚ Fomentar la expresión y la creatividad.

Estos objetivos constituyen el fundamento para garantizar que las Bibliotecas Escolares puedan cumplir con su misión. No se pueden perder de vista los diferentes espacios que brinda el proceso pedagógico para materializarlos. Se considera importante que el personal especializado (bibliotecario) tenga en cuenta aquellos objetivos específicos que la van a distinguir de otros tipos de bibliotecas.

Dentro de los objetivos específicos de la Biblioteca Escolar, se consideran los siguientes:

- ✚ Proporcionar apoyo al Proceso de Enseñanza y Aprendizaje.
- ✚ Asegurar el acceso a una amplia gama de recursos y servicios.
- ✚ Dotar a los profesores de la capacitación básica para obtener y usar una gran diversidad de recursos a través de la formación de usuarios y la educación documental.
- ✚ Utilizar la biblioteca con finalidades recreativas, informativas y de educación permanente.
- ✚ Posibilitar, en coordinación con el docente, que el estudiante se convierta en un lector polivalente (capaz de utilizar distintas formas de lectura, de leer distintos tipos de texto, en diferentes soportes, con motivaciones variadas y sabiendo moverse en distintos espacios de lectura).

Garantizar el cumplimiento de la misión para lo que fueron creadas las Bibliotecas Escolares y lograr el uso adecuado de la información debe prepararse a la comunidad educativa, es necesario que los usuarios conozcan cómo convertir a la información y recursos con que cuentan, en conocimiento.

Una de las vías con que cuenta la biblioteca escolar para lograr una correcta alfabetización informacional es la formación de usuarios. La formación debe ser concebida como un proceso sistemático y organizado en correspondencia a las características y necesidades de la comunidad educativa.

Según Gómez (2007) A diferencia de la formación de usuarios tradicional, de la que se puede considerar una evolución, la ALFIN no se limita a preparar para usar una institución o sus servicios, ni pretende que el usuario se adapte a nuestros criterios técnicos u organizativos, ni se queda meramente en la instrucción bibliográfica, en las habilidades de búsqueda y localización de la información. La ALFIN pretende, aspira a incluir competencias no trabajadas usualmente en la formación de usuarios: evaluación de recursos, comprensión, utilización y comunicación de la información. Es decir, para usar la información en la toma de decisiones o generar conocimiento hay que entrar en habilidades cognitivas, e incluso en aspectos éticos. (...) pero en función de las necesidades de los individuos, de las posibilidades del contexto o de la colaboración con otros mediadores en proceso de aprendizaje, debemos ir más allá para incluir el uso reflexivo e intencional de la información para la creación de conocimientos.

Al definir la alfabetización informacional, Benito (2000), plantea tres puntos de vista con los cuales la autora de este trabajo coincide y están relacionados con: el usuario, las instituciones y desde el punto de vista teórico de la investigación:

- Desde el punto de vista de los usuarios: El dominio (o proceso de aprendizaje) de una serie de competencias o habilidades, para obtener, evaluar, usar y comunicar la información.

- Desde el punto de vista de las instituciones educativas y documentales: El servicio de las actividades para lograr la enseñanza aprendizaje de los conceptos, procedimientos y actitudes relativos al acceso y uso e la información.
- Desde el punto de vista teórico o de la investigación: Área disciplinar cuyo objetivo sería el desarrollo de normas, modelos pedagógicos, criterios de evaluación y estrategias políticas para la mejora de las competencias informacionales de los ciudadanos.

Para este trabajo se entiende por formación, la capacidad del individuo establecer sus propias relaciones al aprehender y acumular experiencias que le posibilitan adquirir paulatinamente la independencia necesaria para la toma de decisiones, haber adquirido habilidades de pensamiento crítico y autónomo.

La educación o formación de usuarios, que ha sido parte del trabajo desarrollado históricamente por las bibliotecas para lograr que los individuos accedan y usen los recursos bibliográficos que en ella se encuentran. Ha centrado su objetivo en aprovechar mejor la información para su propio conocimiento y su actuación dentro de los servicios de la biblioteca.

Desde la bibliotecología, especialistas del área relacionada con los usuarios han usado el vocablo sin distinción, mientras que otros, al procurar su aclaración, se apoyan en la psicología y especialmente en la pedagogía.

Los cambios generados por la globalización han modificado y socavado las estructuras sociales en todas sus dimensiones, generando cambios en los modos de ser y de actuar de las personas, de ahí que los individuos deben ser capaces de aprender durante toda la vida y adaptarse a los cambios, cuestión que está modificando los sistemas educativos y los sistemas bibliotecarios por lo que se buscan nuevas formas para propiciar el aprendizaje.

Las habilidades que exige la sociedad actual (ALFIN) es mucho más que un paso lógico en la evolución de la instrucción, en el manejo de las bibliotecas o de las bibliografías, sino crear aprendices a lo largo de la vida, personas capaces de encontrar, evaluar y usar información eficazmente para resolver problemas o tomar decisiones, usando o sin usar la biblioteca, dominar las habilidades y estrategias para informarse, lo que implica conocer las fuentes, saber aplicar de modo inteligente los procedimientos para obtener información de ellas. Esta concepción abarcadora va más allá de la tradicional formación de usuarios, porque nos preocupa no solo la información documental, sino también las habilidades para comprender, usar y comunicar la información y lograr el conocimiento.

Es necesario señalar que las particularidades de la formación de usuarios, va a estar en dependencia del nivel de enseñanza. En el caso particular de la Educación Técnica y Profesional tiene características muy particulares: Está dirigida especialmente a obreros y técnicos de diferentes especialidades; La misión fundamental de los egresados de esta enseñanza es solucionar problemas profesionales de las entidades de la producción y los servicios; Los estudiantes de las diferentes especialidades además de recibir información sobre los contenidos en las instituciones también en sus prácticas laborales cuenta con un tutor que contribuye a su formación fundamentalmente la parte práctica; En esta enseñanza para contribuir al desarrollo de habilidades prácticas en los estudiantes se crean aulas anexas en las diferentes entidades de la producción y los servicios con este propósito. Esta se caracteriza por la alta competitividad profesional de los egresados de las diferentes especialidades técnicas y precisa también de bibliotecarios escolares capaces de lograr una formación de usuarios.

Por la misión de la Enseñanza Técnica y Profesional, la formación de la fuerza laboral para las entidades de la producción y los servicios, urge preparar a los futuros profesionales capaces de utilizar correctamente la información, por lo tanto es necesario que el docente manifieste, de manera integrada, sus competencias como docente y como gestor de la información y del conocimiento que le permita contribuir al proceso formativo de los futuros técnicos y obreros.

Los bibliotecarios escolares constituyen, una fuerza decisiva como agentes del cambio por su contribución al logro de una cultura general integral desde la cultura informacional.

1.2 Un acercamiento a la formación de usuarios

La formación de usuarios comienza a ponerse en práctica en los años sesenta y setenta en los países anglosajones. A finales de los setenta, aprovechando los resultados en bibliotecas universitarias, se extiende la formación de usuarios a las bibliotecas de centros docentes y secciones infantiles de bibliotecas públicas. Según Carpallo (2003).

La formación de usuarios es un *servicio* que ofrece la biblioteca para la utilización de unos *recursos* por parte de los escolares y profesores, y para ello es necesario la *enseñanza* de las *técnicas* bibliotecarias, bibliográficas y documentales. Esta formación debe ser entendida como un conjunto de actividades o actuaciones de carácter pedagógico, que pretende conseguir la máxima utilización de las posibilidades informativas de la biblioteca. No hay que considerar estas actividades como una actividad puntual, sino que deberían convertirse en un servicio bibliotecario de carácter permanente.

La formación de usuarios ha estado implícita dentro de las funciones de la biblioteca, esta actividad garantiza el uso adecuado de la información en función de convertir a la misma en conocimiento.

Se reconoce que dentro de las funciones de la biblioteca, las mismas deben:

- 1 *Recopilar la documentación* del centro, así como los materiales/recursos didácticos relevantes, independientemente del soporte.
2. *Organizar los recursos* de tal modo que sean accesibles y haciendo posible su uso, mediante un sistema de información centralizado.
3. Ofrecer información en diferentes soportes para satisfacer las necesidades curriculares y culturales.

4. Constituir el ámbito adecuado en el que los alumnos adquieran las capacidades necesarias para el uso de las distintas fuentes de información y ofrecer servicios a los profesores para la consecución de los objetivos pedagógicos relacionados con este aspecto.

5. Fomentar la lectura como medio de entretenimiento e información.

6. Actuar de enlace con otras fuentes y servicios externos y fomentar su uso por parte de alumnos y profesores.

Es necesario que la formación de usuarios comience desde las primeras etapas de escolarización, y acentuarse a través de las otras educaciones, cuestión esta que asegura la posibilidad de que todos los individuos reciban esta formación.

La biblioteca escolar debe acercar sus servicios a toda la comunidad escolar y favorecer el uso de la lectura y la búsqueda de la información. La formación de usuarios es una de las tareas educativas básicas más importantes. Los programas de formación de usuarios son más necesarios en la medida en que la biblioteca amplía y diversifica las ofertas de servicios informativos a la comunidad escolar.

Si la biblioteca escolar constituye el eje en torno al cual se debe adherir la actividad educativa del centro escolar, la formación de usuarios es el medio que permite poner en marcha todas sus potencialidades.

Una de las funciones del personal de la biblioteca consiste en enseñar su funcionamiento (señalización, catálogos, búsquedas bibliográficas, etc.) a los usuarios del centro.

La adquisición de habilidades en el manejo de la biblioteca les será de gran utilidad en su etapa de formación profesional. El docente debe conocer el funcionamiento y organización de la biblioteca y las normas por la que se rige.

La formación de usuarios comprende un conjunto de actividades que pretenden fomentar, mediante una idónea utilización de los recursos documentales, la capacidad de responder con autonomía a cualquier demanda informativa. Estas

actividades requieren de una planificación como objetivos básicos, la formación de usuarios pretende ayudar a que los docentes adquieran las siguientes actitudes:

Respecto al acceso a las obras:

- Conocer la función de los catálogos, las fichas y los registros catalográficos.
- Conocer los catálogos de la biblioteca y aprender a localizar en ellos los documentos a partir de un título, un autor o la materia del libro.
- Saber interpretar los registros y fichas catalográficas.
- Aprender a utilizar la signatura topográfica para identificar un libro en el catálogo y localizarlo en la biblioteca.
- Saber localizar los documentos a partir de las indicaciones de los catálogos.
- Conocer otros centros bibliotecarios y documentales.
- Reconocer los distintos instrumentos periféricos de información: portadas, anexos, bibliografías, glosarios, cronologías, actividades...
- Reconocer la importancia de clasificar los materiales y de mantener unas normas de organización en la biblioteca.
- Conocer, básicamente, el sistema de clasificación que haya adoptado la biblioteca, así como los apartados para los diferentes temas y las divisiones por edades.
- Descubrir la utilidad de los carteles y rótulos para orientarse con más facilidad en la búsqueda de materiales en la biblioteca.

Es importante formar en el usuario la capacidad para identificar y valorar las diversas fuentes de información en función de los distintos niveles informativos: enciclopedias, diccionarios, manuales, monografías, bases de datos, soportes ópticos, electrónicos entre otros.

Respecto a la utilización de las obras de referencia es necesario que dentro de la formación de usuarios se revele la conveniencia de las obras de referencia y su papel en la búsqueda documental, conocer las características de las obras de referencia más importantes, conocer los tipos de enciclopedias y diccionarios, su manejo y fomentar destrezas como la ordenación alfabética y la comprensión de abreviaturas.

También es necesario que respecto a la utilización de las obras divulgativas y de literatura el usuario adquiriera habilidades para:

- Conocer la variedad de libros y sus formatos.
- Entender cómo están clasificadas las obras literarias (géneros, clasificación...).

Respecto a la utilización de materiales no bibliográficos, es necesario preparar a los usuarios para:

- Conocer las características de las fuentes de información no bibliográficas.
- Aprender a localizar y utilizar la información en formatos y soportes diferentes.
- Conocer la importancia de la prensa como fuente informativa de actualidad.
- Conocer las posibilidades de acceder, mediante Internet, a un gran volumen de información.

En cuanto a la realización de búsquedas documentales es necesario lograr que el usuario:

- Aprenda a realizar una búsqueda documental a partir de una necesidad específica de información.
- Utilice los recursos de la biblioteca, teniendo en cuenta sus normas de funcionamiento y su sistema de organización.
- Desarrolle criterios para la selección de la información.
- Identifique y utilice correctamente los instrumentos de recuperación de la información: sumarios e índices.
- Utilice correctamente los mecanismos de búsqueda en las fuentes de información que pueden ser impresas, digitales, testimoniales o audiovisuales.
- Contraste la información obtenida en diversas fuentes y desarrollar el sentido crítico.

Debe contemplarse en la formación de usuarios que los mismos conozcan los fondos de la biblioteca y tener a su disposición el catálogo o la posibilidad de consultarlos ya sea manual o digital.

1.3 La formación de usuarios para el uso de la información

Como se evidenció en el epígrafe anterior dentro de la formación de usuarios el objetivo principal de esta formación es que los docentes se familiaricen con las bibliotecas, conozcan su organización y funcionamiento y sean capaces de acceder a cualquier documento, bien con el objetivo de obtener información o para disfrutar con su lectura.

El aprendizaje, sin embargo, no debe limitarse a la biblioteca de su centro, sino que ha de contemplar la posibilidad de que, tras haber seguido el itinerario formativo, el docente sea capaz de utilizar cualquier biblioteca y de localizar cualquier documento.

Para llevar a cabo esta formación se requiere, como en cualquier otro contenido del currículo escolar, elaborar una programación distribuida en los distintos departamentos, teniendo siempre presente las capacidades e intereses de los docentes. En este sentido hay que tener en cuenta, que la formación de usuarios en los centros escolares no puede realizarse de manera aislada, esta implica el trabajo conjunto de los equipos de docentes, por departamentos, a fin de que la organización de los contenidos resulte coherente para los estudiantes.

Constituye la base de la formación de usuarios la selección y el tratamiento de la información, sea cual sea su índole, sobre lo cual se debe trabajar con sistematicidad. Se considera que al finalizar el proceso formativo de los docentes, de acuerdo con sus capacidades, debe ser capaz de dominar los procedimientos para el trabajo con la información.

La información es un fenómeno que proporciona significado o sentido a las cosas. En sentido general, la información es un conjunto organizado de datos

procesados, que constituyen un mensaje sobre un determinado ente o fenómeno. Los datos se perciben, se integran y generan la información necesaria para producir el conocimiento que es el que finalmente permite tomar decisiones para realizar las acciones cotidianas que aseguran la existencia. La sabiduría consiste en determinar correctamente cuándo, cómo, dónde y con qué objetivo emplear el conocimiento adquirido a partir de la información con que se cuenta.

Es necesario tener en cuenta que la información indica, mediante códigos y conjuntos de datos, los modelos del pensamiento humano. La información procesa y genera el conocimiento humano, por tanto es importante preparar a los usuarios a cómo acceder a las fuentes de información, como uno de los recursos imprescindibles para lograr una correcta alfabetización informacional.

La información ha sido un importante elemento social que ha acompañado al ser humano en su devenir histórico. Procede del vocablo latino ***informatio***, que significa noción, idea, representación. Ha sido conceptualizada por diversos autores y se le han dado diversos significados según el contexto en que sea utilizada. Vizcaya (2004) brinda varios conceptos de información, ofrecidos por diferentes especialistas, de ellos relacionamos los siguientes:

- Jungeleussen refiere “es el cúmulo de signos a los que alguien les imprime un significado al enunciarlo y al que un intérprete le imprime también un significado”.
- Para Shereider “La información es conocimiento transformado, su forma representa dicho conocimiento”.
- Kufer de Hanania “Es la expresión material del conocimiento para que este sea utilizado”.

La información es analizada y entendida según los propósitos de quien la emite y quién la recepciona. Según Buckland puede ser analizada como: proceso, objeto y conocimiento: como proceso es la acción de informar, de transmitir, de

comunicar conocimientos; como objeto son datos y documentos que se consideran información, precisamente porque tienen la propiedad de transmitir conocimiento, comunicar información e instruir y como conocimiento es el resultado del proceso, es el conocimiento (noticias, inteligencia) comunicado o transmitido concerniente a un hecho, sujeto o suceso.

Las definiciones analizadas muestran la información como transmisión de conocimientos en un contexto específico y para fines definidos. La información no es una mera recolección de datos, en su estructuración se va generando conocimiento que va tomando sentido en dependencia de los diversos usos que se le dé, y como consecuencia se genera una nueva información. De ahí que, en la definición ofrecida por Buckland, se entiende la información como conocimiento, a partir de la evolución del concepto desde su surgimiento y su significación a través del tiempo.

El hombre desde la antigüedad se preocupó por buscar vías para plasmar los conocimientos, utilizó diferentes soportes para que quedaran registrados y pudieran ser utilizados por las generaciones futuras. Las piedras, las tabletas de arcilla, el barro cocido utilizado en Mesopotámica; el papiro, utilizado por los egipcios; el pergamino, fueron los primeros soportes del conocimiento. La aparición del papel constituye una verdadera revolución en su época por las facilidades que aportó con respecto a los materiales utilizados anteriormente, y sólo ha sido superada por la aparición de los nuevos soportes tecnológicos devenidos de la introducción de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), que han multiplicado considerablemente la generación de documentos.

El desarrollo de un país depende cada vez más del uso intensivo de la información y el conocimiento. La información científica constituye una herramienta para el trabajo en la docencia y en la investigación. La necesidad de adquirir habilidades para identificar, localizar, acceder y usar la información, es útil no sólo en los

procesos docentes de investigación, sino también para elevar el nivel cultural y resolver tareas de la vida cotidiana.

A juicio de Carrizo Sainero, “se consideran Fuentes de Información a los materiales o productos, originales o elaborados, que aportan noticias o testimonios a través de los cuales se accede al conocimiento, cualquiera que éste sea”

Sin embargo Martín Vega, afirma que “Se entiende por fuente todo vestigio o fenómeno que suministre una noticia, información o dato. En principio, el uso más corriente y vulgar con que se emplea la frase "fuentes de información", al margen de su consideración científica como sistematización de unos conocimientos, es el que las identifica con el origen de la información, sea del tipo que sea”.

Para el profesional de la información es fundamental el trabajo con las distintas fuentes e identificar las fuentes potenciales para la gestión del conocimiento. En el caso de las Bibliotecas Escolares es necesario establecer una jerarquía de las fuentes de información.

En el marco de esta investigación se reconoce que existe una estrecha relación entre formación de usuarios y alfabetización informacional, en el primer caso se identifica como una actividad propia de las bibliotecas para preparar a sus usuarios para el trabajo con la información; sin embargo el segundo es visto con un sentido más amplio, pues va dirigido a un tipo de educación capaz de crear o fomentar competencias en las personas para el uso de la información.

Se considera que la formación de usuarios, como uno de los procesos de las bibliotecas debe centrarse en aspectos esenciales que hoy identifican a la alfabetización informacional. Es necesario que los usuarios sean capaces de reconocer cuándo necesitan la información, así como tener la capacidad para localizarla, evaluarla y utilizarla con efectividad.

El personal de la información tendrá que sustentarse en aquellos elementos en los que se enmarcan la preparación de los usuarios para el uso de la información será necesario centrarse aspectos como:

- ✚ Reconocimiento de la necesidad de información y determinar la naturaleza y nivel de la información que se necesita.
- ✚ Encontrar la información que se necesita de manera eficaz y eficiente.
- ✚ Evaluar críticamente la información y el proceso de búsqueda de la información.
- ✚ Gestionar la información reunida o generada.
- ✚ Integrar la información anterior y la nueva para construir nuevos conceptos o crear nuevas formas de comprensión.
- ✚ Utilizar la información con sabiduría.

La formación de usuarios debe ser capaz de formar aprendices a lo largo de la vida, personas capaces para encontrar, evaluar y usar información eficazmente para resolver problemas y tomar decisiones, usando o sin usar una biblioteca. En el caso de la Enseñanza Técnica y Profesional es crucial esta formación (formación de usuarios) para garantizar que el futuro obrero pueda insertarse en el mercado del trabajo y operar con los adelantos tecnológicos y convertir la información en conocimiento.

Los profesionales de la información como proveedores y organizadores de información para su uso, deben facilitar el conocimiento de las metodologías documentales que permiten su óptimo aprovechamiento, enseñarlas y simplificar los sistemas de recuperación de información teniendo en cuenta las necesidades y características del proceso de aprendizaje de los conocimientos de los usuarios.

1.4 Caracterización de la preparación de profesores de la Enseñanza Técnica y Profesional como usuarios de la información.

Para una mayor claridad del diagnóstico del estado actual del problema investigado se partió de la determinación del procedimiento a realizar para lograr un alto nivel de información.

Procedimientos para el diagnóstico

A los efectos de facilitar el trabajo con los indicadores se realizó la categorización para cada uno de ellos.

Es necesario señalar que los indicadores asumidos para el diagnóstico se sustentaron en las habilidades en las que se sustenta el modelo Big 6, propuesto por Eisenberg y Berkowitz en 1990 y que se sustenta en las habilidades para el uso de la información y que fueron adecuados a los propósitos de esta investigación.

Indicadores asumidos:

- Identificación de la información necesaria para llevar a cabo la tarea fundamental (dirigir el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes).

Bien: Si en el tratamiento de los objetivos, contenidos y métodos se evidencia su aplicación de manera correcta acorde al contexto en que la actividad tiene lugar.

Regular: Si en el tratamiento de los objetivos, contenidos y métodos se evidencia en su aplicación algunas imprecisiones acorde al contexto que la actividad tiene lugar.

Mal: Si en el tratamiento de los objetivos, contenidos y métodos se evidencia su incorrecta aplicación acorde al contexto que la actividad tiene lugar.

- Habilidad para seleccionar las estrategias de búsqueda de información.

Bien: Si demuestra dominio en la determinación y evaluación de las fuentes posibles de información.

Regular: Si existen irregularidades en la selección de las fuentes, las cuales de alejan de las exigencias de los programas y objetivos del proceso pedagógico que dirigen.

Mal: Si se seleccionan las fuentes arbitrariamente, sin tener en cuenta las exigencias de los programas y objetivos del proceso pedagógico que dirigen.

- Localización y acceso a la información.

Bien: Si demuestra dominio en el trabajo con el catálogo y acceso a la información.

Regular: Si manifiestan algunas dificultades en el trabajo con el catálogo y acceso a la información.

Mal: Si manifiestan dificultad en el trabajo con el catálogo y acceso a la información.

- Extraer y presentar la información relevante de las fuentes.

Bien: Si en el trabajo con las fuentes demuestran dominio de síntesis y organización de la información, atendiendo a las habilidades comunicativas y de redacción de textos, y las necesidades educativas de los estudiantes.

Regular: Si en el trabajo con las fuentes manifiesta algunas dificultades de síntesis y organización de la información, atendiendo a las habilidades comunicativas y de redacción de textos, y las necesidades educativas de los estudiantes.

Mal: Si en el trabajo con las fuentes demuestran muestra pobre dominio de síntesis y organización de la información, atendiendo a las habilidades

comunicativas y de redacción de textos, y las necesidades educativas de los estudiantes.

De esta forma, se conforma la correspondencia de valores para cada uno de los indicadores seleccionados y se hace necesario asociar estos valores a una escala ordinal simple de tres valores (Bien, Regular y Mal), en la que se escogió el procedimiento de “establecer reglas generales que permiten inferir correspondencias” según (Campistrous .L y C. Rizo, 1998)

La regla general utilizada para establecer correspondencia es:

Bien (B): Si los indicadores evaluados de Bien alcanzan el 70% o más.

Regular (R): Si los indicadores evaluados de Bien se comportan entre un 69% y un 31%.

Mal (M): Si los indicadores evaluados de Bien no alcanzan el 30%.

En el desarrollo de la investigación se consideró como población todos los profesores del Centro Politécnico José Antonio Boizán Barrientos (90), y como muestra se trabajó con 28 lo que representa el 31.1% respecto a la población. Para obtener y recopilar la información necesaria se aplicaron varios procedimientos científicos los cuales fueron seleccionados de la literatura existente para el estudio de esta temática y que fueron adaptados por la investigadora de acuerdo a los propósitos de la investigación y consensuados con los muestreados.

1.1.2 Análisis de los resultados del diagnóstico

Resultados del análisis de contenido.

En la revisión a los documentos (control de préstamos y control espontáneo) se constató que las demanda de servicios no está en correspondencia con las exigencias del proceso formativo del obrero que se forma en la institución, los servicios se centran en la consultas y aclaración de contenidos y no en la

profundización y construcción de contenidos a partir de las informaciones existentes.

Además, se detectó que solo el 64.3% de los docentes asisten a la bibliotecas y el 17.9% ha solicitado los servicios de búsqueda, esto denota poco interés en el trabajo con las fuentes de información con que contamos en la biblioteca del centro.

Resultados de las observaciones realizadas.

Por medio de la observación no participante, se pudo determinar dificultades respecto a las habilidades para el uso de la información por parte de los docentes.

Las dos tablas resúmenes que se muestran en el anexo 2 contienen los resultados de las observaciones realizadas.

En la tabla No.1 (ver anexo 2) se relacionan el reconocimiento de las necesidades de información por parte de los docentes; así como la formulación de preguntas basadas en estas necesidades, lo que arroja como resultado que el 42,9% muestran en su modo de actuación el reconocimiento de las necesidades de información y el 28,6% son capaces de realizar preguntas basadas en estas necesidades de información, lo que evidencia que aún cuando se identifican las necesidades de información, los docentes no explotan todas las potencialidades que brindan las actividades educativas que realiza la biblioteca.

Solo el 21,4% identifican las fuentes potenciales de información y el 19.9% es capaz de organizarla y utilizarla en la práctica pedagógica, como se aprecia no se ha logrado que los docentes sean verdaderos usuarios de la información; también se evidencia la poca motivación que existe respecto al aprendizaje para el trabajo con fuentes informativas. En la tabla No.2 (ver anexo 2) se puede comprobar los principales resultados de estos aspectos.

Llama la atención que solo el 28,6% aplica a la docencia los procedimientos que facilitan que los estudiantes interactúen con las fuentes de información existentes.

En resumen se aprecian dificultades en los docentes del C/P José Antonio Boizán Barrientos como usuarios de la información.

Resultados de la entrevista a docentes.

La entrevista a docentes permitió constatar que existen dificultades referidas al reconocimiento de los servicios que presta la biblioteca, el 100% reconocen el servicio de préstamos y el 17,9% el de búsqueda. Sobre las fuentes de información que utilizan los docentes para la preparación profesional llama la atención que el 100% utilizan los libros; sin embargo existen otros servicios como los de referencias que deberían utilizarse con sistematicidad.

Para el acceso a la información el 75% se apoyan en la asesoría de las bibliotecarias y el 25% la búsqueda en estantería; esta situación denota falta de conocimientos y habilidades para el uso de la información.

El 100% reconoce que se debería trabajar respecto a la búsqueda y acceso a las fuentes.

Es necesario señalar que estas dificultades obstaculizan en gran medida el proceso docente educativo del centro debido a que si el docente posee carencias del punto de vista metodológico para el trabajo con la información, entonces no podrá dirigir al estudiante a la búsqueda del conocimiento.

Es posible corroborar las consecuencias de los resultados anteriores a partir de observar como los estudiantes solo utilizan la biblioteca para la solución de tareas dirigidas y consultan fuentes sugeridas. Es necesario señalar que al trabajo de la biblioteca lo ha caracterizado más la promoción por la lectura y no la formación de usuarios para el trabajo con la información.

CAPÍTULO 2 PROPUESTA DE ACTIVIDADES PARA FAVORECER LA PREPARACIÓN DE LOS PROFESORES DE LA ENSEÑANZA TÉCNICA Y PROFESIONAL COMO USUARIOS DE LA INFORMACIÓN.

En el presente capítulo se presentan las actividades metodológicas para la formación como usuarios de la información del profesor de la Enseñanza Técnica y Profesional en el municipio de Moa, partiendo de los fundamentos asumidos en el capítulo 1.

2.1 Propuesta de actividades metodológicas

Para la realización de las actividades encaminadas a favorecer la preparación de los profesores de la Educación Técnica y Profesional en el municipio Moa como usuarios de la información fue necesario realizar una breve reflexión en torno al término actividad.

La actividad según Márquez (1993) “es un proceso mediante el cual el sujeto interactúa con el medio que lo rodea incluyendo a otros sujetos incidiendo en él y al mismo tiempo recibiendo sus influencias que en mayor o menor medida transforman al propio sujeto.”

La actividad, en tanto forma de existencia, desarrollo y transformación de la realidad social, penetra todas las facetas del quehacer humano, y en este sentido tiene una connotación filosófica. Se ha definido como forma específicamente humana de relación activa hacia el mundo circundante, cuyo contenido es su cambio y transformación racional.

La actividad del hombre supone determinada contraposición del sujeto y el objeto de la actividad. El hombre se contrapone al objeto de la actividad como material que debe recibir nuevas formas y propiedades, y que se transforma así en producto de la actividad. La actividad práctica por su parte designa la actividad material adecuada a fines, es decir, una esencial relación sujeto – objeto donde lo ideal y lo material se convierten recíprocamente.

En este sentido Mark (Citado por colectivo de autores del MES, 1991) expresaba “...al crear un mundo objetivo con su actividad práctica, al elaborar la naturaleza inorgánica, el hombre prueba ser un ser esencial consciente...”

La comprensión dialéctico – materialista de la actividad se fue concretando en las diversas obras de los clásicos del marxismo – leninismo. Si en los Manuscritos económicos y filosóficos de 1844 Marx avanza extraordinariamente en la comprensión de la actividad, vista como relación sujeto – objeto.

La concepción dialéctico – materialista de la actividad abrió nuevos horizontes teórico – metodológicos para la comprensión del hombre y la sociedad debido al lugar central que ocupa en el devenir social humano.

La práctica social, y específicamente, su forma determinada, el trabajo, en tanto forma especial humana de mediar la relación sujeto – objeto, no conduce sólo a la creación de objetos necesarios para la vida, sino además, deviene acto de objetivación de fines e ideas en la realidad; es decir, en la actividad, labora el hombre, humaniza la naturaleza creando objetos que satisfacen sus necesidades y, al mismo tiempo, materializa sus propios proyectos ideales engendrados por las necesidades prácticas de su ser esencial.

Es un movimiento dual recíproco que expresa el mismo devenir humano como un proceso de objetivación y desobjetivación, de producción y reproducción de la vida social.

Una acertada dirección de la actividad cognoscitiva, transformadora, valorativa y comunicativa de los usuarios favorece el desarrollo sus habilidades para el manejo y uso de la información; además crea las condiciones necesarias para garantizar una alfabetización informacional efectiva.

Estos elementos abordados se consideran idóneos para la proyección de las actividades que favorecerán la preparación de los profesores de la Educación Técnica y Profesional en el municipio Moa como usuarios de la información.

Propuesta de actividades

Actividad # 1

Tema: La biblioteca y sus fondos.

Objetivo: Dar a conocer los fondos que pueden ser utilizados por los docentes en la biblioteca para un mejor aprovechamiento de sus recursos informativos.

Método: Charla explicativa

Contenidos:

- La biblioteca. Su importancia.
- Los fondos que posee la biblioteca.
- El libro
- Folletos
- Revistas
- Periódicos
- Otros

Características e importancia de los fondos para el desarrollo de la información.

Sugerencias Metodológicas:

Para el desarrollo del tema se debe realizar una explicación de la evolución de las bibliotecas a lo largo de los años y su importancia, así cómo se han incorporado nuevos medios para la adquisición de información. La calidad de la misma dará paso al desarrollo de otras actividades en el proceso de preparación de los docentes en este sentido.

Actividad # 2

Tema: Los servicios que brinda la biblioteca escolar.

Objetivo: Explicar los servicios que brinda la biblioteca escolar desarrollando habilidades para un mejor uso de la misma.

Método: Charla explicativa

Contenidos:

Los servicios que brinda la biblioteca escolar:

- ❖ Servicios de Préstamo:
 - Préstamo Interno
 - Préstamo Externo
 - Préstamo Interbibliotecario
- ❖ Servicios de Referencias
 - Aspectos generales del servicio de referencia
 - La Bibliografía

Sugerencias Metodológicas:

Es sugerente que se explique cada servicio que brinda la biblioteca para la formación como usuarios de la información, de los docentes. Los docentes tendrán la posibilidad de intercambiar con el especialista acerca de todas las oportunidades de acceso que ofrece la biblioteca del centro y esto mejorará su interacción con la misma.

Actividad # 3

Tema: El catálogo.

Objetivo: Incentivar el adecuado uso y manejo de los catálogos desarrollando habilidades para la información y búsqueda de los libros en los estantes con mayor facilidad y rapidez.

Métodos: Expositivo – Explicativo.

Contenidos:

Conceptos de Catálogos. Su importancia en la búsqueda de información.

Tipos de Catálogos.

El catálogo de Autor.

El catálogo de título.

El catálogo de materia.

Uso y manejo del catálogo.

Sugerencias Metodológicas:

Se recomienda para el desarrollo del tema que el especialista de la información enfatice en las funciones de cada tipo de catálogo, así como en la importancia de estos para la búsqueda de la información con mayor facilidad y rapidez. Se hará énfasis en la necesidad de que los docentes desarrollen habilidades en el uso de los mismos para propiciar la calidad de este servicio y un mejor desempeño profesional de ellos.

Actividad # 4

Tema: Taller metodológico sobre el conocimiento y uso de las técnicas bibliográficas.

Objetivo: Capacitar a los docentes en el uso de las técnicas bibliográficas para registrar las fuentes de información que utilicen en sus trabajos de investigación científica.

Método: Explicativo.

Contenidos: El conocimiento sobre las normas para el asentamiento bibliográfico. La norma cubana, su uso en el asentamiento de diferentes fuentes de información. Práctica general.

Sugerencias metodológicas: La selección de esta actividad responde a la necesidad que tienen los docentes de desarrollar habilidades para el uso adecuado de las normas de asentamiento bibliográfico como parte del proceso de investigación. La forma de organización de la misma posibilita el intercambio entre los participantes y el especialista y propicia la interrelación de la teoría con la práctica. Por la complejidad del contenido se sugiere más de un espacio para su tratamiento, el cual deberá aprovechar los espacios que brindan los departamentos.

Actividad # 5

Tema: Prácticas de Educación formal en la biblioteca escolar.

Objetivo: Reflexionar acerca de las normas de comportamiento en la biblioteca escolar como un espacio para la interacción con las fuentes de conocimientos.

Método: Conversación

Contenidos: Los modos de actuación para el manejo de documentos únicos, el uso de obras de referencia y de búsquedas solicitadas. Dominio del reglamento disciplinario: normas de educación formal en la biblioteca, usos correctos de su espacio, delimitación de sus funciones y horarios de acceso a ella.

Sugerencias metodológicas: Este tema es significativo para la formación de los docentes como usuarios de la información porque revitaliza la concepción humanística de la biblioteca y su papel en la formación de valores en los docentes y estudiantes de la institución. El especialista debe propiciar el intercambio de ideas y reflexiones críticas acerca de las actitudes inadecuadas en este contexto y

las posibilidades que brinda la actividad docente-educativa para la transformación de estos modos de actuación.

Actividad # 6

Tema: La gestión de información y la profesionalización en la investigación educativa, algunas reflexiones.

Objetivo: Analizar los elementos que caracterizan la gestión de la información de manera que se garantice el nivel de actualización de los docentes como una de las necesidades básicas para su profesionalización y desempeño en el uso de métodos de trabajo científico investigativo.

Método: Expositivo- Explicativo

Contenidos:

- Se abordara los conceptos básicos referidos a información, investigación y conocimiento científico, la interrelación entre ellos y su vínculo con la gestión de información.
- Fuentes y medios de información científica con que cuenta la red de información educacional y la institución de referencia.
- El uso de las TIC en la gestión de información.
- Fuentes de información con que cuenta la institución para el desarrollo de la actividad científico-investigativa por parte de los docentes.

Sugerencias metodológicas para el desarrollo de la actividad:

Este tema propiciará parte de los niveles de actualización necesarios para el logro de los objetivos que se propone la biblioteca en la formación de los docentes como usuarios de la información, si se asume que formamos parte de la llamada era de la información y el conocimiento. El especialista que desarrolle la actividad propiciará pequeños espacios para el intercambio con los participantes, de modo

que pueda hacer un diagnóstico sobre el nivel de preparación de estos en este sentido.

Actividad # 7

Tema: Un acercamiento a las funciones informacionales de la comunicación científica en el proceso de la investigación educativa.

Método: Expositivo- Explicativo

Objetivo: Elevar el nivel de preparación de los docentes, en cuanto a las funciones de socialización, procesamiento, complemento, enriquecimiento y actualización de la información por parte de la comunicación científica.

Contenidos:

- Requisitos para el desarrollo de la comunicación científica en la comunidad educativa.
- El uso de la información en las publicaciones científicas como el componente más importante de la comunicación científica.
- El papel de la comunicación científica en la investigación educativa.

Sugerencias metodológicas:

El contenido seleccionado para el desarrollo de esta actividad responde a la necesidad de preparación que manifiestan los docentes de la institución para el uso de la información en el proceso de la comunicación científica. El especialista hará énfasis en los vínculos correlacionales que se establecen entre los elementos referidos y en la necesidad de la comunicación científica para el desarrollo de la comunidad educativa. El eficiente desarrollo de esta actividad teórica propiciará la calidad de talleres, demostraciones y actividades prácticas que deberán derivarse de ella como continuidad del proceso de preparación de los docentes.

Es importante señalar que las actividades propuestas deberán ser aplicadas no solo en el contexto de la biblioteca, sino a través de los diferentes espacios con que cuentan los especialistas de la información en las preparaciones metodológicas de los departamentos.

2.2 Constatación de la pertinencia de la propuesta de actividades.

Una vez diseñadas las actividades para favorecer la preparación de los profesores de la Enseñanza Técnica y Profesional como usuarios de la información se presentó a los especialistas y directivos del centro. Se comenzó su implementación a partir de las actividades que programaba la biblioteca y los diferentes espacios con que cuentan las bibliotecarias para trabajar con los profesores en los diferentes departamentos.

En busca de aquellos criterios que pudieran enriquecer las mismas. Para esto la investigadora se apoyó en un taller de socialización.

En el taller de socialización se involucraron 5 bibliotecarias, la metodóloga de bibliotecología que atiende al centro; además de la jefa de departamento de humanidades del centro y al subdirector docente del mismo.

Resultados obtenidos en el taller de socialización

En el taller de socialización, la autora de la investigación expuso a los presentes las actividades con sus estructuras para que estos emitieran sus consideraciones. Los criterios de pertinencia empleados se relacionaron con:

- Asequibilidad que tiene el vocabulario empleado en la explicación de las actividades
- Posibilidades de la puesta en práctica de las actividades diseñadas.
- Desarrollo adecuado de las habilidades para el uso de la información propuesta
- Posibilidades que ofrecen las actividades para alcanzar el objetivo propuesto.

La presentación de las actividades, permitió que los participantes en el taller de socialización emitieran las siguientes consideraciones:

- La claridad con que son expuestas las actividades posibilita su puesta en práctica sin dificultades. Ello es posible dada la asequibilidad del vocabulario empleado para exponerla.
- Las actividades permiten el crecimiento personal de los docentes, lo que garantiza el cumplimiento de su misión social.
- Resulta factible la selección de las actividades para garantizar la preparación de los docentes de la Enseñanza Técnica y Profesional como usuarios de la información y tienen posibilidades reales de concreción en la práctica.
- Los objetivos que se plantean en las actividades son medibles y pueden ser coherentemente logrados a través de la práctica.
- La manera en que fueron concebidas las actividades permiten realizar evaluaciones periódicas, lo que garantiza que puedan perfeccionarse.
- Las actividades garantizan que, luego de evaluación, puedan tomarse las decisiones más acertadas que conduzcan al mejoramiento del trabajo de los especialistas de la biblioteca.
- Las actividades ofrecen posibilidades de ser aplicadas en otros contextos. Ello es posible si se tiene en cuenta que las mismas se sustentan en las premisas para la formación de usuarios y la alfabetización informacional.

Los participantes en el taller de socialización expresaron que una de las limitaciones que presentan las actividades propuestas es el hecho de que no se tiene en cuenta, en toda la magnitud requerida, el trabajo en los consejos técnicos y preparaciones metodológicas para profesores guías. Este elemento se convierte, precisamente, en uno de los subproblemas que deja abierto la presente investigación, constituyendo una recomendación en la misma.

Además del taller de socialización se aplicaron algunos instrumentos con similares objetivos al diagnóstico inicial para constatar la efectividad de las actividades y se apreció mayor motivación por parte los docentes por conocer las particularidades del trabajo con la información, se incrementó la solicitud de información; así como la visita a la biblioteca.

En resumen, los resultados obtenidos evidencian la pertinencia y efectividad del sistema de influencias recibidas a través de las actividades y mayor motivación de los docentes para mejorar su preparación como usuarios de la información.

Conclusiones

Una vez cumplidas las tareas y el análisis consecuente de sus resultados han permitido arribar a las siguientes conclusiones:

- La preparación de los docentes de la Enseñanza Técnica y Profesional para el uso de la información, en la muestra sujeta a investigación, experimenta marcadas limitaciones producto al no aprovechamiento de las potencialidades que brinda la formación de usuarios y los recursos bibliotecarios con que cuenta la biblioteca del centro.
- Los sustentos teóricos relacionados con la formación de usuarios para el uso de la información abordados en el marco del presente trabajo permiten dar un tratamiento consecuente a la preparación de los profesores en aras de elevar su nivel científico metodológico para conducir el proceso docente educativo en la Enseñanza Técnica y Profesional.
- Las actividades propuestas se elaboraron a partir de los fundamentos teóricos en los que se sustenta la formación de usuarios actual, asumiendo como base los aportes de la alfabetización informacional, determinando la formación de usuarios como el componente más importante del trabajo de las bibliotecas escolares.
- Los resultados evidenciados como producto de la puesta en práctica de la propuesta de actividades y los obtenidos en el taller de socialización, evidencia las ventajas de su empleo para perfeccionar el trabajo bibliotecario en la Educación Técnica y profesional.

Recomendaciones

Por la importancia que se le concede a la formación de usuarios para el uso de la información se recomienda:

- Instrumentar de forma experimental la introducción de las actividades a otras Bibliotecas Escolares.
- Concebir actividades que involucren a otros escenarios, como los consejos técnicos y preparaciones metodológicas para profesores guías, de manera que permitan ampliar el alcance de las mismas.
- Darle continuidad a la problemática investigada como tema de tesis de maestría con vista a perfeccionar las actividades.

Bibliografías

ÁLVAREZ DE ZAYAS, C. M. (1990). *Fundamentos Teóricos de la Didáctica de la Educación Superior: apuntes para un libro de texto*. La Habana. 155 p.

BENITO MORALES, F.; et al. (2000) *Estrategias y modelos para enseñar a usar la información*. [en línea]. [Consultado: 20110120]. Disponible en: http://biblioteca.universia.net/html_bura/.../params/.../38113168.html

BÁEZ GARCÍA, MIRELLA. (s.a.) *Hacia una comunicación más eficaz*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

BIG 6: Un modelo alternativo de Educación. (2005). *Infolac.*, 18 (4): 5-7

CAMPISTROUS PEREZ, LUIS, RIZO CABRERA CELIA. *Indicadores e Investigación Educativa*. I.C.C.P (Material en proceso de elaboración). 1998.

CARPALLO, A. (2003). *La formación de usuarios en las bibliotecas escolares*. [en línea]. [Consultado: 20110105]. Disponible en: <http://www.cesdonbosco.com/revista/congreso/03-A>

CARRIZO SAINERO, G.; IRURETA-GOYENA, P.; LÓPEZ DE QUINTANA, E. (1994). *Manual de fuentes de información*. [en línea]. Madrid: CEGAL. [Consultado: 20110207]. Disponible en: <http://www.nutabe.udea.edu.co>

CERQUIRO, I. (2010). *Un universo para descubrir y crear*. [en línea]. [Consultado: 20101205]. Disponible en <http://www.buenastardes.com/revista/congreso/03-A>

COLECTIVO DE AUTORES (1991). *Lecturas de filosofía marxista – leninista. Tomo 2*. (1991). La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

COLLAZO DELGADO, B.; M. PUENTE ALBÁ. (1992) *La orientación en la Actividad pedagógica*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Diccionario básico escolar (2009). Santiago de Cuba: Editorial Oriente. P. 516.

Diccionario Enciclopédico a Color (1998). España: Editorial Océano. P.1021.

ENCUENTRO NACIONAL SOBRE BIBLIOTECAS ESCOLARES (I: 13, 14 y 15 de marzo de 1997: Madrid). Conclusiones de los Grupos de Trabajo. Madrid: Ministerio de Educación y Cultura

EISENBERG, M. & BERKOWITZ. (1990), *B.What is the Big 6*. [en línea]. [Consultado: 20110315] . Disponible en <http://www.big6.com/kids/>

Gestión de Información: Posgrado. (1990). La Habana: Universidad de La Habana.

GÓMEZ H., J. A. (2007). Alfabetización informacional: cuestiones básicas. *Anuario ThinkEPI*, 1: 43-50.

HERNÁNDEZ SAMPIER, R. (2004). *Metodología de la investigación*. La Habana: Editorial Félix Varela.

MÁRQUEZ RODRÍGUEZ, A. (1993). Habilidades: reflexiones y proposiciones para su evaluación. Santiago de Cuba: Instituto Superior Pedagógico.

MARTIN VEGA, C. Los recursos de internet y su aplicación a los archivos. *El boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 48 (497): .17-30.

MESA CASTILLO, B. M; O. VEGA GARCIA. (1990).*Bibliotecología: Selección de lectura*. La Habana: MES.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CIENCIA. (1995). *La biblioteca escolar en el contexto de la reforma educativa*. Madrid: MEC.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CIENCIA. (1996). *Un nuevo concepto de biblioteca escolar*. Madrid: MEC.

MINISTERIO DE EDUCACION Y CIENCIA. PROGRAMA NACIONAL DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACION. (1998). *Bibliotecas Escolares*. [cd-rom]. Madrid: Ministerio de Educación y Cultura.

MOREIRO GONZÁLEZ, J. A. (s.a). *Introducción al estudio de la información y la Documentación*. [S.l.: s.n.]

PONJUAN DANTE, G. (2004). *Sistemas de información: Principios y Aplicaciones*. La Habana: Editorial Félix Valera

RODRIGUEZ GÓMEZ, G.; et al. (2002) *Metodología de la investigación Cualitativa*. Santiago de Cuba: PROGRAF

ROJAS BENITEZ, J. L (2003). *Diseño de servicios de información: Selección de lecturas*. La Habana: Félix Valera.

_____ ; D. DELGADO TORRES. (2003). *Usuarios de la Información: Selección de lecturas*. La Habana: Editorial Félix Varela.

SETIÉN QUESADA, E. (1983). *Servicios de información*. La Habana: Editorial Pueblo y educación.

TERRY GONZÁLES, M. (2003) *Referencia: Selección de lectura*. La Habana: Editorial Félix Valera.

VIZCAYA ALONSO, D. (2003) *Información: Procesamiento de contenidos*. La Habana: Editorial Félix Varela.

_____. (2004). *Comp. Fundamentos de la Organización de la información*. La Habana: Editorial Félix Varela. P. 33-38.

ANEXOS

Anexo1

Guía de observación.

Objetivo: Constatar la preparación que manifiestan los profesores respecto el uso de la información.

Elementos a observar

- Reconocimiento de las necesidades de información.
- Realizan preguntas basadas en las necesidades de información
- Identificación de las fuentes de información.
- Aplicación de procedimientos que facilitan que los estudiantes interactúen con las fuentes de información existentes.

Respecto al trabajo con la información

¿Cómo acceden a la información?

- ¿Qué hacen con la información?

- ¿Saben evaluar la información?

TABULACIÓN DE LOS RESULTADOS

Tabla No.1 Reconocimiento de las necesidades de información

Reconocimiento de las necesidades de información	
Reconocen necesidades de información	42.9
No reconocen necesidades de información	28.5
Realizan preguntas basadas en sus necesidades	28.6

Tabla No.2 Identificación de las fuentes potenciales de información.

Identificación de las fuentes potenciales de información	
Identifican fuentes de información	21.4
No identifican de fuentes de información	78.6

Gráfico 1 Conocimientos para organizar y utilizar la información.

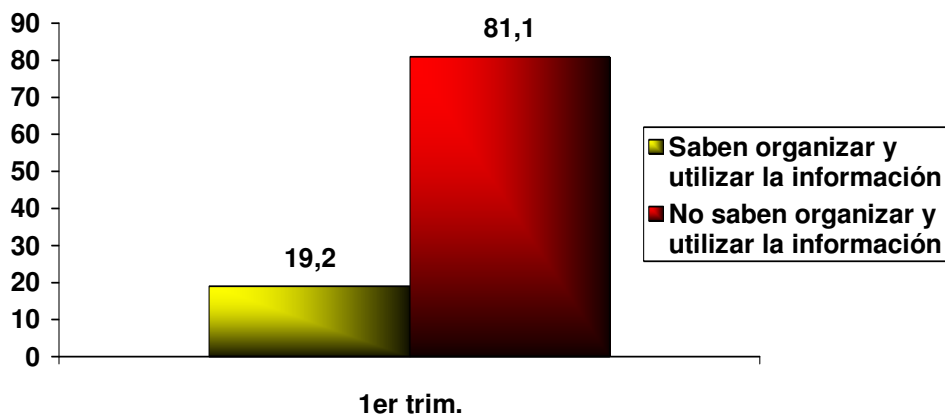


Gráfico 2. Reconocimiento de los servicios de la biblioteca.

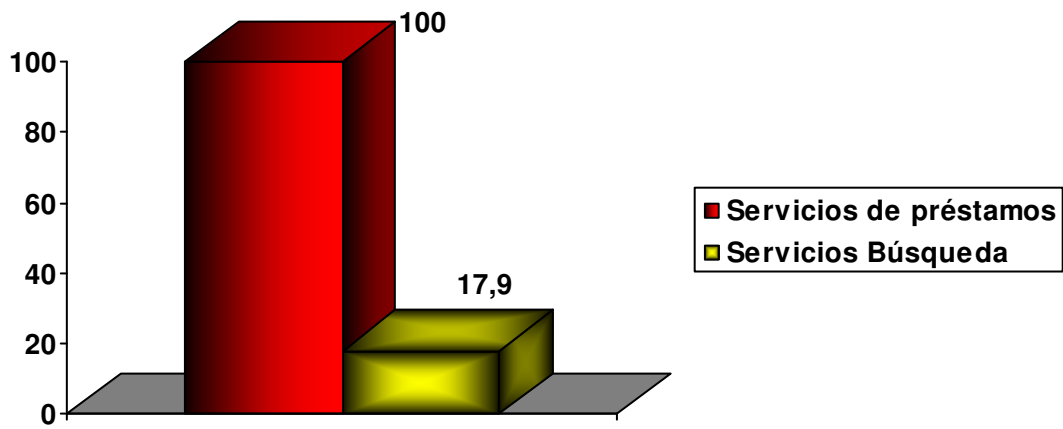
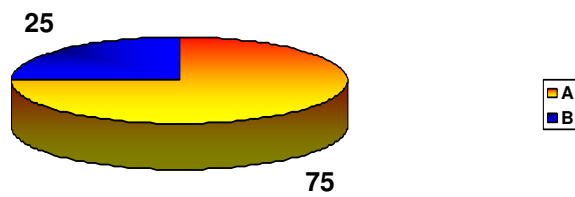


Gráfico 3 Procedimiento para el acceso a la información.



Leyenda:

A- a través de la asesoría de las bibliotecarias

B- a través de la búsqueda en la estantería

Anexo 2

Entrevista a Docentes

Estimado profesor nos encontramos realizando una investigación con el propósito de facilitarle el acceso a la información y el trabajo con la misma, de manera que el proceso formativo del estudiante se favorezca. Es de nuestro interés sus criterios, pues de ellos dependerá el éxito de nuestro trabajo, desde ya le estamos agradeciendo su sinceridad y le prometemos total discreción respecto a sus opiniones, las cuales serán utilizadas solo con carácter científico.

Gracias

1. ¿Podría referirse a los servicios que presta nuestra biblioteca?
2. ¿Qué tipo de fuentes de información utiliza para su preparación profesional?
3. ¿Qué procedimientos utiliza para acceder a la información?
4. Desde el punto de vista técnico ¿Qué habilidades deberían perfeccionarse en nuestros profesores respecto al uso de la información?

Anexo 3

Metodología seguida para desarrollar el Taller de socialización.

Objetivo: Construir criterios fiables que desde una dimensión colectiva y sobre la base del análisis y la argumentación, aporten juicios valorativos de la viabilidad de las actividades para favorecer la formación de usuarios en la Educación Técnica y Profesional en Moa.

Secuencia general:

Etapas previas al taller:

1. Se definen los participantes que brindaran su opinión crítica y construcción colectiva respecto a la propuesta.
2. La selección de los especialistas participantes, desde una percepción global, se escogen, aquellos que tienen afinidad y conocimientos profesionales del tema a tratar en el taller.

Etapas de ejecución del taller:

1. Introducción del taller: se realiza una presentación del fundamento teórico, de las acciones estratégicas elaboradas, mediante la que se exponen las ideas esenciales, con los argumentos que las respaldan. Se emplean alrededor de treinta minutos en este aspecto.
2. Desarrollo del taller: se da apertura al debate, que es conducido por la propia investigadora. Se auxilia de un registrador que va documentando las intervenciones realizadas. En caso de algún planteamiento polémico, se somete al análisis colectivo, que la investigadora estimula con el fin de lograr la suficiente argumentación alrededor del objeto de discusión.
Agotado el debate, se da lectura al registro de la sesión de trabajo, para verificar la fidelidad entre el documento y los planteamientos que se realizaron.
3. Conclusión del taller: A modo de conclusión la investigadora resume los aspectos en los que concuerda con el auditorio, que fueron suficientemente argumentados y que se aceptan como elementos a incluir en la propuesta, contribuyendo a su perfeccionamiento. Apunta, además, otros aspectos que se tendrán en cuenta para un posterior análisis.

Etapa posterior al taller:

1. Después del taller la investigadora realiza un minucioso estudio del registro correspondiente. Elabora una síntesis de los aspectos más destacados.
2. Perfecciona la propuesta incorporando los elementos que aportó el taller.
4. Se elabora una síntesis de lo que aportó el taller.